



CENTER ZA SOCIALNO DELO
LJUBLJANA

Dalmatinova ulica 2
1000 Ljubljana

T: 01 475 08 15
F: 01 231 61 90
E: gp-csd.ljubl@gov.si

POROČILO O DELU ZA OBDOBJE OD 1. 1. 2019 DO 31. 12. 2019

Odgovora oseba:
mag. Anja Osojnik
direktorica

Ljubljana, 20. 2. 2020

Kazalo vsebine

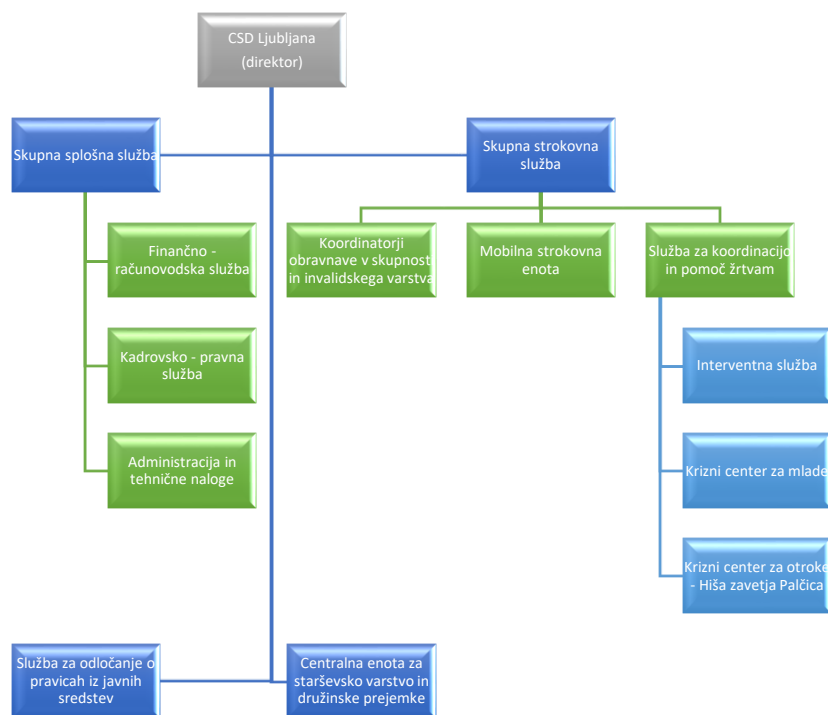
1 UVOD	2
2 OBMOČNI CENTER	4
3 ENOTA LJUBLJANA CENTER.....	11
4 ENOTA LJUBLJANA MOSTE – POLJE	21
5 ENOTA BEŽIGRAD	31
6 ENOTA VIČ RUDNIK.....	41
7 ENOTA ŠIŠKA.....	56
8 ENOTA GROSUPLJE.....	67
9 ENOTA VRHNIKA.....	73
10 ENOTA LOGATEC	80

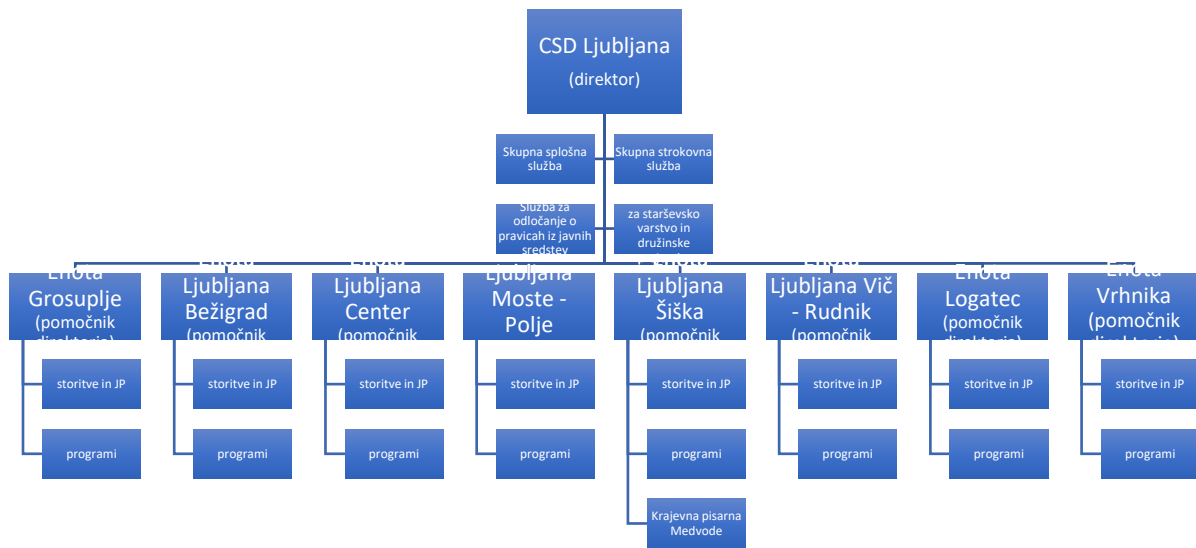
1 UVOD

Center za socialno delo Ljubljana (v nadaljevanju: CSD Ljubljana) je na podlagi Sklepa o ustanovitvi Centra za socialno delo Ljubljana (Uradni list RS, št. 30/18) z dnem 1. 10. 2018 združil 8 centrov za socialno delo in je univerzalni pravni naslednik združenih centrov. Enote centra so pristojne za izvrševanje socialno varstvenih storitev in javnih pooblastil ter za izvajanje socialno varstvenih programov financiranih s strani občin. Območni center združuje Skupno splošno službo, Skupno strokovno službo in Službo za odločanje o pravicah iz javnih sredstev. Del območne službe je tudi Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke. Pod skupno strokovno službo spada mobilna strokovna enota, Služba za koordinacijo in pomoč žrtvam (interventna služba, Krizni center za mlade in Krizni center za otroke) in koordinatorji obravnave v skupnosti.

Enote Centra za socialno delo Ljubljana so:

- Enota Grosuplje, Adamičeva cesta 51, 1290 Grosuplje,
- Enota Ljubljana Bežigrad, Einspielerjeva ulica 6, 1000 Ljubljana,
- Enota Ljubljana Center, Dalmatinova ulica 2, 1000 Ljubljana,
- Enota Ljubljana Moste-Polje, Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana,
- Enota Ljubljana Šiška, Celovška cesta 150, 1000 Ljubljana,
- Enota Ljubljana Vič-Rudnik, Tržaška cesta 40, 1000 Ljubljana,
- Enota Logatec, Tržaška cesta 50a, 1370 Logatec in
- Enota Vrhnika, Ljubljanska cesta 16, 1360 Vrhnika.





V obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 smo, po posameznih področjih, konkretno opravili naslednje naloge:

2 OBMOČNI CENTER

Območni center ima svoje prostore na sedežu CSD Ljubljana na Dalmatinovi 2 v Ljubljani. Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke, Krizni center za mlade, Krizni center za otroke – Palčica ter Koordinatorji obravnave v skupnosti in invalidskega varstva imajo svoje prostore na drugih lokacijah.

2.1 Služba za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev

Služba ZUPJS je pristojna za reševanje vlog letnih pravic za celotno področje CSD Ljubljana.

Služba ZUPJS odloča na podlagi:

- Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev
- Zakona o štipendiranju
- Zakona o usklajevanju transferjev posameznikom in gospodinjstvom Republiki Sloveniji
- Zakona o splošnem upravnem postopku
- Zakona o socialnem varstvu
- Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
- Pravilnika o načinu upoštevanja dohodkov pri ugotavljanju upravičenosti do pravic iz javnih sredstev
- Pravilnika o načinu ugotavljanja premoženja in njegove vrednosti pri dodeljevanju pravic iz javnih sredstev ter o razlagah za zmanjševanje v postopku dodelitve denarne socialne pomoči
- Pravilnika o podrobnejši opredelitvi podatkov o obdavčljivih dohodkih, ki niso oproščeni plačila dohodnine
- Pravilnika o dodeljevanju državnih štipendij
- Pravilnika o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov,

V sklop nalog sodi vodenje upravnih postopkov in odločanje o pravicah iz javnih sredstev, kamor sodijo otroški dodatek, dodatek za veliko družino, subvencija vrtca, subvencija kosila za učence, subvencija malice za učence in dijake, subvencija vinjete in posredovanje informacij javnega značaja strankam in zunanjim institucijam glede postopka pridobivanja in uveljavljanja pravic.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih v službi ZUPJS na dan 31.12.2019 je bilo 25.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
<i>nedoločen čas</i>	23
<i>določen čas</i>	1
<i>javna dela</i>	1
<i>usposabljanje na delovnem mestu</i>	0

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
<i>V.</i>	1
<i>VI.</i>	5
<i>VII.</i>	18
<i>VIII.</i>	2

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Izobraževanje s področja varstva osebnih podatkov
- Izobraževanje IS Krpan
- Usposabljanje odgovornih oseb za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije
- Varno delo in varstvo pred požarom
- Konkretno o preprečevanju stresa
- Splošni upravni postopek
- Komuniciranje s težavnimi strankami
- Uredba o upravnem poslovanju
- Supervizija
- Akademija vodenja
- Reševanje pravice do državne štipendije v informacijskem sistemu IS CSD2
- Obnovitveni seminar iz Zakona o splošnem upravnem postopku
- Medvrstniško nasilje in pasti interneta
- Doktrina in praksa socialnega dela z družinami s številnimi izzivi
- Svetovni dan socialnega dela o pomenu medsebojnih odnosov
- Lahko čustva popravijo delovanje možganov

Glede na število zaposlenih na enoti (službi) se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 3,2 izobraževanj.

Poročilo o delu:

Vir podatkov je informacijski sistem IS CSD2.

Prikaz rešenih zadev glede na posamezno pravico:

Pravica iz javnih sredstev	Št. rešenih zadev
Otroški dodatek	44.609
Subvencija vrtca	21.365
Državna štipendija	13.398
Subvencija malice	126
Subvencija kosila	65
Dodatek za veliko družino	6.742
Skupaj	86.305

Skupno je bilo odločeno o 86.305 pravicah iz javnih sredstev, in sicer na podlagi 70.549 vlog po uradni dolžnosti ali prejetih vlogah s strani upravičencev do javnih sredstev. Število rešenih zadev vezanih na subvencijo malica in subvencijo kosila je nizko, saj osnovne staršem učencem oziroma dijakom, ki so se na šolsko prehrano prijavi ob začetku šolskega leta in ima družina veljavno odločbo o otroškem dodatku ali državni štipendiji ni potrebno oddati posebne vloge za subvencijo malice in/ali kosila, saj se upošteva dohodkovni razred, ki je razviden iz veljavne odločbe o dodelitvi otroškega dodatka in/ali državne štipendije.

Prikaz števila posameznih odobrenih pravic glede na dohodkovni razred za letne pravice:

Razredi ZUPJS	PRAVICE				
	KU	MU	OD	DS	VR
	Število / %	Število / %	Število / %	Število / %	Število / %
1.razred	16 / 0	29 / 0	9635 / 80	1187 / 10	1128 / 9
2.razred	15 / 0	27 / 0	11642 / 55	4022 / 19	5429 / 26
3.razred	4 / 0	13 / 0	7842 / 52	3088 / 21	4099 / 27
4.razred	0 / 0	16 / 0	9070 / 52	3841 / 22	4355 / 25
5.razred	0 / 0	35 / 0	16674 / 54	6405 / 21	7737 / 25
6.razred	0 / 0	27 / 0	12937 / 57	3463 / 15	6118 / 27
7.razred	0 / 0	0 / 0	11443 / 66	412 / 2	5401 / 31
8.razred	0 / 0	0 / 0	4728 / 65	46 / 1	2523 / 35
9.razred	0 / 0	0 / 0	0 / 0	32 / 1	2292 / 99

Prikaz dohodkovnih razredov, ki so veljali od 1.7.2019 dalje:

dohodkovni razred	povprečni mesečni dohodek na osebo (v EUR)	znesek otroškega dodatka za otroka do konca osnovne šole ali do 18 leta (v evrih)			znesek otroškega dodatka za otroka v srednji šoli, vendar najdlje do 18. leta (v evrih)		
		1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok	1. otrok	2. otrok	3. in naslednji otrok
1	do 188,02	117.05	128.75	140.47	117.05	128.75	140.47
2	nad 188,03 do 313,37	100.08	110.63	121.12	100.08	110.63	121.12
3	nad 313,38 do 376,05	76.27	85.25	94.19	76.27	85.25	94.19
4	od 376,06 do 438,72	60.16	68.64	77.28	60.16	68.64	77.28
5	od 438,73 do 553,63	49.19	57.41	65.57	49.19	57.41	65.57
6	od 553,64 do 668,53	31.17	39.01	46.81	31.17	39.01	46.81
7	od 668,54 do 856,56	23.38	31.17	39.01	29.52	37.31	50.84
8	od 856,57 do 1.034,14	20.36	28.16	35.95	23.43	31.23	40.85

Prikaz števila vlog in števila odločenih pravic po mesecih:

mesec	št. vlog	OD	VR	DŠ	MU	KU
Januar	4.261	3.628	1.001	588	1	0
Februar	2.727	2.458	890	223	4	2
Marec	2.455	2.234	806	143	3	0
April	2.234	2.071	776	102	5	1
Maj	2.021	1.859	668	81	1	1
Junij	2.321	2.184	712	100	0	0
Julij	2.769	2.579	1.035	55	0	0
Avgust	19.270	14.204	8.799	5594	42	6
September	6.147	2.320	933	4346	9	2
Oktober	3.365	2.863	1.379	385	1	0
November	2.532	2.252	1.036	221	1	1
December	5.495	5.278	974	98	1	0

V službi ZUPJS je bilo v letu 2019 izdanih 314 (vir podatka je IS Krpan in OPIS ZUP) potrdil o upravičenosti do posamezne pravice, najpogosteje otroškega dodatka ali posredovanje podatkov o upravičenosti do posameznih pravic zunanjim institucijam, ki so na podlagi pravne podlage upravičene do tovrstnih podatkov.

2.2 Služba za koordinacijo in pomoč žrtvam

Regijska služba za koordinacijo in pomoč žrtvam deluje z namenom zagotavljanja pomoči žrtvam nasilja. V obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 so bile opravljene naslednje naloge:

- priprava in načrtovanje izvajanja nalog interventne službe.

Po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini izvaja interventna služba naloge posredovanja v vseh nujnih in neodložljivih primerih na podlagi obvestila policije, kjer gre za:

- mladoletnega otroka, mladoletnega tujca s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ali mladoletnega državljanu EU, EGP ali Švicarske konfederacije, ki je ogrožen, ostane brez staršev oziroma je brez spremstva zakonitega zastopnika
- namestitev žrtve nasilja v družini v varno okolje,
- nudenje prve socialne pomoči žrtvi nasilja in otroku ob izreku prepovedi približevanja določenemu kraju oziroma osebi,
- osebo, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost ali podaljšana roditeljska pravica in ostane brez varstva in oskrbe, oziroma osebe, ki so pod skrbništvom
- starejšo osebo, ki je brez svojcev in se zaradi starostnih sprememb znajde v hudi stiski ali se izgubi.

Interventna služba mora poskrbeti za vsa nujna opravila, ki zmanjšujejo ogroženost žrtve nasilja in jo takoj namestiti na za njo varno lokacijo, če je to potrebno. Interventna služba se izvaja izven poslovnega časa enot centrov za socialno delo, vse dni v letu, kar pomeni vsak ponedeljek, torek in četrtek od 15:00 ure do 07:00 ure zjutraj naslednjega dne, vsako sredo od 17:00 ure do 07:00 ure

zjutraj naslednjega dne, vsak petek od 13:00 ure do 07:00 ure zjutraj do ponedeljka do 07:00 ure zjutraj. Vsakega 24. in 31. decembra pa od 13:00 ure do 07:00 ure zjutraj do prvega naslednjega delovnega dne.

Stalno pripravljeno v IS so v obdobju od 1. 1. 2019 do 15. 4. 2019 izvajale štiri strokovne delavke, ena strokovna delavka iz območnega centra, ena strokovna delavka iz Enote Ljubljana Šiška in dve strokovni delavki iz Enote Ljubljana Vič Rudnik. Od 15. 4. 2019, z uvedbo Družinskega zakonika, pa so se Interventni službi priključili še štiri strokovni delavci. Ena strokovna delavka iz Enote Ljubljana Vič Rudnik, en strokovni delavec iz območnega centra, en strokovni delavec iz Enote Ljubljana Moste Polje in ena strokovna delavka iz Enote Vrhnika. Regijska koordinatorica z vsemi člani IS opravlja konzultacije v smislu pomoči, podpore in strokovnega usmerjanja za delo v IS, ki so bile po potrebi predstavljene tudi na Aktivu KPN pri SCSD in na regijski mesečni delovni skupini centrskih koordinatoric za obravnavo nasilja v družini (vsak prvi torek v mesecu) ter na rednem Aktivu za obravnavo nasilja v družini. Reševanje sprotnih zadev, pa je potekalo tudi preko delovnih pogovorov in srečanj med regijsko koordinatorico za obravnavo nasilja in posameznimi PP v regij ter GPU ter drugimi enotami CSD in zunanjimi institucijami.

V obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je bilo opravljenih skupaj 276 intervencij. Bilo je izrečenih 91 ukrepov prepovedi približevanja zaradi nasilja v družini, ostalih intervencij je bilo 185. Na terenu je bilo opravljenih skupaj 93 intervencij in 183 intervencij po telefonu, po telefonu je vključenih tudi 25 informativnih pogovorov s policisti.

Iz zbranih podatkov oziroma iz evidence vodenja dela v IS je razvidno, da je bilo v letu 2019 67 primerov več kot v preteklem letu.

Število ukrepov PP:

Št. ukrepov PP preko IS – izven poslovnega časa	Št. ukrepov PP direktno na CSD – v poslovnem času CSD	Št. ukrepov PP CSD obvestile same stranke	Št. sodno izrečenih ukrepov PP	ŠKUPNO št. ukrepov PP
83	25	28	54	190

V obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 so bile na podlagi Pravilnika o prepovedi približevanja določenemu kraju ali osebi enote CSD Ljubljana obveščene o 190 ukrepih PP, direktno v enote CSD je policija obveščala v 25. primerih, v 28. primerih so enote o izreku UPP obveščale same stranke, v 83. primerih je bila obveščena IS, izrečenih pa je bilo tudi 54 sodnih UPP.

Obravnava primerov nasilja:

Center za socialno delo	Ljubljanska regija
Število vseh informacij oz. prijav nasilja v družini	584
Število obravnavanih primerov nasilja	534
Število vseh oseb v obravnavanih primerih nasilja	1.357
Število mladoletnih oseb v obravnavanih primerih nasilja	508
Število MDT - multidisciplinarnih	

timskih sestankov v obravnavi nasilja	139
Število notranjih - kriznih timskih sestankov v obravnavi nasilja	234
<i>Skupno število MDT in notranjih kriznih timov</i>	<i>373</i>
Število potreb po namestitvi žrtve ali druge/ga upravičenca v varne hiše ali materinski dom	48
število nujnih odvzemov otroka po DZ (poslovni čas)	7
Število nujnih odvzemov otroka po DZ (IS)	3
Število ukrepov trajnejšega značaja, DZ	38
Št. realiziranih potreb po namestitvi v VH, MD	22

Koordinatorica za preprečevanje nasilja je opravljala še sledeče naloge :

- sodelovala s strokovnimi delavci iz vseh enot centra ter jim nudila podporo na področju obravnave nasilja (posvetovalni timi, udeležba na MDT-jih, spremljanje težjih primerov, prisotnost pri razgovorih z žrtvami nasilja),
- opravila razgovore s tremi povzročitelji nasilja v okviru ZPND ,
- vodila in koordinirala delo z drugimi izvajalci storitev,
- organizirala in sodelovala pri izvajanju preventivne dejavnosti in ozaveščanje o nasilju
- izvedla delovna srečanja na temo ZPND in DZ na vseh enotah centra,
- vodila Aktiv za obravnavo nasilja v družini,
- vodila evidence in zbirke podatkov ter pripravljala mesečna poročila za MDDSZ

Koordinatorica za preprečevanje nasilja v ljubljanski regiji se je redno udeleževala supervizije v okviru KPN, v okviru Skupnosti CSD se je udeležila treh rednih aktivov KPN v letu 2019 in se udeležil naslednjih izobraževanj: usposabljanja IS Krpan, uredba o upravnem poslovanju, varstvo pri delu, usposabljanja na temo uveljavitve novega Družinskega zakonika, konference na temo "Za ROME" in Dnevov Socialne zbornice Slovenije.

ŠTEVILO OPRAVLJENIH INTERVENCIJ									
MESEC	Št. opravljenih intervencij po Pravilniku o prepovedi približevanja določeni osebi oz. kraju	Ostale intervencije		Število opravljenih intervencij povezanih z migranti/begunci	Število informativnih telefonskih pogovorov	Število intervencij (zaključenih) po telefonu (ni potrebno iti na teren)	Število intervencij na terenu	SKUPAJ št. opravljenih intervencij	Število zaposlenih vključenih v IS
		Mladoletni	Drugi						
JAN	10	5	5		1	17	2	20	4
FEB	4	7	6		2	11	4	17	4
MAR	7	14	3		8	12	4	24	4
APR	8	10	6		1	14	9	24	4
MAJ	8	8	10		1	11	8	20	8
JUNIJ	6	12	2		2	10	8	20	8
LULIJ	10	10	6		2	14	10	26	8
AVGU	12	13	5		1	15	14	30	8
SEPT	3	9	5			7	10	17	8
OKT	11	16	6		1	20	12	33	8
NOV	5	13	4		3	11	8	22	8
DEC	7	10	6		3	16	4	23	8
Skupaj	91	127	64		25	158	93	276	8

2.3 Finančno - računovodska služba

Center ima lastno računovodstvo organizirano kot del Skupne splošne službe, ki opravlja vsa računovodska opravila, potrebna za neoporečno vodenje poslovnih knjig, izdelavo finančnih načrtov in letnih poročil v skladu s predpisi ter druge evidence in poročila potrebna zunanjim in notranjim uporabnikom.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 10 zaposlenih.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
<i>nedoločen čas</i>	10
<i>določen čas</i>	0
<i>javna dela</i>	0
<i>usposabljanje na delovnem mestu</i>	0

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
<i>V.</i>	4
<i>VI.</i>	1
<i>VII.</i>	5
<i>VIII.</i>	

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Problematika plač, spremembe novih SRS, opredmetena in neopredmetena osnovna sredstva v javnem sektorju
- Davčno in računovodsko področje v javnem sektorju
- Konkretno o preprečevanju stresa
- Akademija vodenja

Glede na število vseh zaposlenih se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 0,3 izobraževanja.

Poročilo o delu:

V začetku leta 2019 se je zaključila selitev finančno računovodske službe v nove poslovne prostore. Glavni namen službe je bilo zagotoviti nemoteno delovanje centra. Prevezemanje računov iz sistema UJP in knjiženje prejetih izpiskov je potekalo dnevno.

Zastavljeni cilji, ki so bili doseženi, so bili:

- Redno izplačevanje plač zaposlenim in plačevanje obveznosti centra.
- Priprava letnega poročila za leto 2018.
- Prijava davka od dohodkov pravnih oseb za leto 2018.
- Priprava premoženjske bilance za leto 2018.
- Vodenje centralne evidence finančnega premoženja.

- Priprava finančnega načrta za leto 2019.
- Priprava polletnega poročila za obdobje 1. 1. do 30. 6. 2019.
- Priprava kontrolnih podatkov za VDC za leto 2019.
- Priprava podatkov za dohodnino vezano na oprostitve za leto.
- Sprotno spremljanje gibanja stroškov, odhodkov in prihodkov ter primerjanje z načrtanim finančnim načrtom.
- Zagotavljanje dostopa do RDS aplikacije z namenom likvidacije računov na vseh enotah

Prejete račune, ki so naslovljeni na CSD Ljubljana se je uvažalo preko sistema UJP. V letu 2019 je CSD Ljubljana prejel 3603 računov in izdal 2670 računov, kar v povprečju predstavlja 522,7 računov na mesec.

Z namenom zagotavljanja notranjih kontrol je bilo potrebno določiti pooblaščen osebe za likvidiranje računov. Te so bile določene z Navodili o potrjevanju knjigovodskih listin. Danes ima CSD Ljubljana 56 uporabnikov, ki lahko dostopajo do RDS aplikacije in programa KPFW.

Opravili smo še naslednje dodatne ukrepe v smeri poenotenja delovnih procesov in optimizacije delovanja:

- avtomatski uvoz plač iz sistema Kadris v obračun plač programa VASCO,
- polletna uskladitev poslovanja,
- izvedba notranje revizije,
- medletni popis obstoječega stanja osnovnih sredstev,
- poenotenje potnih nalogov in njihov uvoz v plače,
- uvedba elektronskih naročilnic na vseh enotah.

2.4 Kadrovsko – pravna služba

Kadrovsko – pravna služba je skrbela za kadrovske zadeve 330 redno zaposlenih javnih uslužbencev. Vodila je vse zaposlitvene postopke, postopke za izbor javnih del in druge programe aktivne politike zaposlovanja, urejala nadurno delo in povečan obseg dela, skrbela za pravilno in zakonito napredovanje zaposlenih, pripravljala obvestila o letnih in izrednih dopustih, vodila postopke v zvezi s prenehanjem delovnih razmerij, vodila evidenco in pripravljala skupna izobraževanja na CSD Ljubljana, reševala delovnopravna vprašanja zaposlenih, vodila in izvajala promocijo zdravja na delovnem mestu, skrbela za pripravo in pregled vseh pogodb, ki jih sklepa CSD Ljubljana, pripravljala notranje akte in pravilnike in na svojem področju sodelovala z zunanjimi institucijami.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 6.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
<i>nedoločen čas</i>	6
<i>določen čas</i>	-
<i>javna dela</i>	-
<i>usposabljanje na delovnem mestu</i>	-

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
V.	1
VI.	-
VII.	1
VIII.	4

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Delovna razmerja in napredovanje javnih uslužbencev
- Konkretno o preprečevanju stresa
- Izobraževanje s področja varstva osebnih podatkov
- Kako pravilno zaposliti (odpustiti) delavca
- Pravna ureditev mobbinga na delovnem mestu
- Uredba o upravnem poslovanju
- Personalne mape in kadrovska evidenca
- Ocenenje in napredovanje javnih uslužbencev

Glede na število zaposlenih v službi se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 2 izobraževanj.

Poročilo o delu:

Kadrovska – pravna služba je v letu 2019 obravnavala 88 novih zaposlitev, uredila 78 prenehanj delovnih razmerij, vključno s 5 upokojitvami, vodila 168 razpisov za prosta delovna mesta, pripravila dokumentacijo za 5.594 opravljenih nadur na CSD Ljubljana ter pripravila 10 notranjih aktov oziroma pravilnikov.

2.5 Krizni center za mlade Ljubljana

Krizni center za mlade (v nadaljevanju KCM) s sedežem na Podmilščakovi ulici 20 v Ljubljani deluje na podlagi pogodbe o organiziranju in izvajanju nalog regijskega Kriznega centra za mlade ter je krajevno pristojen za Ljubljano in okolico.

Dejavnost KCM zajema varstvo otrok in mladostnikov prikrajšanih za normalno družinsko življenje z možnostjo kratkotrajne namestitve ter enodnevne obravnave (prva socialna pomoč), informiranje in svetovanje po telefonu ter sodelovanje z institucijami, ki poteka 24 ur dnevno.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31. 12. 2019 je bilo 5.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
<i>nedoločen čas</i>	5
<i>določen čas</i>	
<i>javna dela</i>	
<i>usposabljanje na delovnem mestu</i>	

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
V.	
VI.	
VII.	5
VIII.	

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- IS Krpan
- Družinski zakonik
- Varstvo pri delu
- Mreža socialno varstvenih programov
- Komunikacija z zahtevnimi strankami
- Alkoholizem – strokovna perspektiva
- Akademija vodenja

Glede na število zaposlenih v KCM se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 3,25 izobraževanja.

Poročilo o delu:

MESEC	Brez namestitve		Z namestitvijo			Skupaj št. bivali v KCM	Skupaj št. storitev PSP	Povprečno št. dni na posameznih mesecih	Povprečno število dni bivanja v KCM
	Število opravljenih storitev PSP	Število uporabnikov PSP	Število opravljenih storitev PSP	Število vseh nočitev v mesecu	Število novo sprejetih				
JANUAR	0	0	7	40	7	9	7	1,29	4,44
FEBRUAR	0	0	8	91	8	9	8	2,94	10,11
MAREC	0	0	9	71	9	11	9	2,29	6,45
APRIL	0	0	11	106	11	14	11	3,42	7,57
MAJ	1	1	9	75	9	12	10	2,42	6,25
JUNIJ	1	1	8	66	8	11	9	2,13	6,00
JULIJ	0	0	3	19	3	5	4	0,61	3,80
AVGUST	0	0	3	48	3	4	3	1,55	12,00
SEPTEMBER	0	0	9	72	9	11	9	2,32	6,55
OKTOBER	0	0	9	72	9	11	9	2,32	6,55
NOVEMBER	0	0	7	94	7	10	7	3,03	9,40
DECEMBER	0	0	3	58	3	6	3	1,87	9,67
Skupaj	2	2	86	812	86	113	89	2,18	7,40

Povprečna bivalna doba v letu 2019 je bila 10,37 dni (povprečno število nočitev pa 7,40). Od pričetka uporabe Družinskega zakonika je povprečna bivalna doba znašala 67,50 dni (najdlje 111 dni in 97 dni). V letu 2019 smo v KCM obravnavali 5 mladoletnih oseb iz tujih držav. Tako kot vsa leta do sedaj največ mladostnikov v KCM usmerijo centri za socialno delo (40,70%). Po številčnosti sledijo namestitve mladostnikov, ki jih v KCM pripelje krajevno pristojna Interventna služba (31,40 %). V letu 2019 je v KCM bivalo več deklet (55,81 %), kot fantov (44,19 %), starost bivajočih v KCM je podobna kot leta doslej. Največ bivajočih je starih od 13 do 17 let (77,91 %). V letu 2019 je bila povprečna starost bivajočih 14,27 let.

Tudi v letu 2019 največ otrok in mladostnikov (53,49 %), vrnilo domov, ostali pa večinoma v organizirano institucionalno varstvo. V letu 2019 beležimo 8 t.i. »pobegov«, ko so mladostniki samovoljno zapustili KCM in odšli neznanu kam. Razlogi za bivanje otrok pri nas ostajajo enaki kot vsa leta in opravičujejo namen in koncept delovanja KCM.

Največkrat gre:

- za psihično nasilje staršev nad otroki,
- za fizično nasilje staršev nad otroki ter zanemarjanje in posledično umik iz ogrožajočega okolja;
- eksperimentiranje z nedovoljenimi drogami,
- srečujemo se s sumi spolnih zlorab,
- srečujemo se s suicidalnostjo mladostnikov in zdravstvenimi težavami kot je anoreksija,

V vseh primerih obravnavanih otrok v KCM smo se povezovali s pristojnimi centri za socialno delo. Sodelovali smo z ostalimi vladnimi in nevladnimi institucijami (šole, policija, društva, zdravstvo), kadar smo ugotovili nujnost sodelovanja z njimi.

Projekt brezplačna modra številka – telefon Petra Klepca:

Aprila 2006 je bila aktivirana brezplačna modra številka – telefon Petra Klepca, namenjena otrokom, ki doživljajo nasilje. Število klicev je bilo okoli 100, od tega nekje 10% »svetovalnih« klicev, ostalih 90% pa so neresni ali tihi klici. Pri svetovalnih klicih je šlo predvsem za klice o slabih ocenah in spolnosti, v redkih primerih tudi za suicidalna nagnjenja.

Delo s prostovoljci:

Pri delu v KCM so bili v veliko pomoč tudi prostovoljci, ki so študenti različnih fakultet, pa tudi zaposleni v različnih službah. Področje dela prostovoljcev:

- druženje z otroki, mladostniki
- individualni pogovori
- družabništvo
- učna pomoč
- delo, ki je vezano na preživljanje prostega časa v naravi, v kulturnih ustanovah ter na športnih objektih.

Ostale aktivnosti KCM:

Izvedene so bile predstavitve o delovanju KCM naslednjim organizacijam:

- Fakulteta za socialno delo
- Oddelek za psihologijo (FF)
- Pedagoška fakulteta
- Medicinska fakulteta (specializanti pediatrije)
- Pripravnice Ljubljanskih CSD (v okviru kroženja)

KCM je učna baza za izvajanje študijske prakse.

2.6 Krizni center za otroke – Hiša zavetja Palčica

Krizni center za otroke (v nadaljevanju: KCO) ima sedež na naslovu Brvace 41, 1290 Grosuplje in je edini KCO za otroke do 6 let v Republiki Sloveniji. Dejavnost KCO zajema varstvo in namestitev otrok do starosti 6 let. Gre za socialno varstveni program za otroke, v okviru katerega se nudi prva socialna pomoč in psihosocialna pomoč otrokom, program pa skrbi tudi za lokalno povezovanje in sodelovanje z drugimi nevladnimi in vladnimi organizacijami.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 7.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
<i>nedoločen čas</i>	7
<i>določen čas</i>	2
<i>javna dela</i>	1
<i>usposabljanje na delovnem mestu</i>	0

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
V.	1
VI.	3
VII.	6
VIII.	0

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- IS Krpan,

Strokovni delavci in strokovni sodelavci so se izobraževali predvsem na teme ogroženih otrok v stiskah in na vsebine metodologije dela z ogroženimi otroci od 0 do 6 let.

Poročilo o delu:

Število otrok z namestitvijo:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<i>Januar</i>		1	4	0	0	1	1	3	2	0	0	9	4
<i>Februar</i>		1	3	3	3	3	2	1	3	1	0	1	4
<i>Marec</i>		4	8	3	6	2	3	1	2	4	1	2	5
<i>April</i>		2	7	1	7	1	3	1	0	6	3	6	5
<i>Maj</i>		1	3	3	4	1	0	3	5	1	1	1	7
<i>Junij</i>		5	9	2	7	3	6	6	5	4	6	0	10
<i>Julij</i>		4	14	1	0	4	6	4	4	2	5	1	6
<i>Avgust</i>		1	2	1	1	2	5	3	1	0	3	2	4
<i>Sep.</i>	4	1	1	0	2	8	1	0	2	2	3	1	9
<i>Oktober</i>	1	4	3	6	7	8	10	1	2	2	3	1	4
<i>Nov</i>	3	2	3	3	1	1	1	0	3	0	7	4	7
<i>Dec</i>	1	9	7	5	0	3	0	1	3	0	1	2	7
SKUPAJ	9	35	70	27	38	37	38	24	32	22	33	30	42

Število dnevni namestitev:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Januar		2	80	0	0	7	26	23	34	0	0	137	65
Februar		15	56	38	39	31	64	10	51	8	0	44	91
Marec		52	76	31	56	24	26	18	44	69	5	65	44
April		57	67	2	84	12	61	17	0	128	28	122	59
Maj		101	11	33	108	28	0	12	37	90	5	107	127
Junij		106	129	84	98	105	46	55	157	39	82	38	146
Julij		97	176	124	93	60	90	46	28	152	151	22	101
Avgust		50	63	14	1	36	88	120	59	64	231	20	99
September	28	6	20	23	40	116	49	10	20	13	60	8	115
Oktober	29	28	49	45	31	192	102	5	22	10	17	10	86
November	35	8	27	48	48	117	83	0	26	0	94	33	85
December	21	68	40	79	8	43	0	8	49	0	120	50	138
SKUPAJ	113	594	794	545	606	771	635	324	527	573	793	656	1156

Število dni bivanja otrok v KCO v letu 2019 je bilo 1156. V prvem delu leta 2019 je bilo povprečje bivanja 26 dni. V drugem pa je povprečje močno naraslo na 41 dni bivanja. Od tega je najdaljše 75 dnevno bivanje. Od vseh 42 otrok jih je 29 bivalo dlje kot 21 dni. Celotno 15 otrok pa je v KCO preživelo več kot 40 dni. V mesecu decembru 2019 je bilo število nočitev v Kriznem centru 138. V letu 2019 je bilo 40 otrok iz Slovenije in dva iz tujine. Najkrajša namestitev v KCO Palčica je bila 4 dni, najdaljša namestitev pa 75 dni. Nameščenih je bilo 19 fantkov in 23 deklic.

Namestitev glede na starost:

Starost otrok						
0-1 leta	1-2 leti	2-3 leta	3-4 leta	5-6 let	6-7 let	➤ 6 let
6	6	11	10	4	2	3

Razlog za namestitev:

Razlog	Hudo zanemarjanje	Fizično nasilje	Sum spolne zlorabe	Opustitev skrbi	Nezmožnost skrbi	Smrt v družini (umori)
Število otrok	27	1	1	3	9	1

Število otrok glede na krajevno pristojnost centrov:

REGIJSKI CSD	ŠT. OTROK
Celje	4
Dolenjska in bela krajina	2
Južna primorska	2
Koroška	1
Ljubljana	16
Maribor	4
Osrednja Slovenija Vzhod	1
Osrednja Slovenija Zahod	2
Posavje	3
Primorsko notranjska	2
Severna primorska	1
Spodnje podravje	4

Druge aktivnosti KCO:

Vključitev 2 prostovoljcev ter učna baza študentom na praksi. V letu 2019 je bilo v praktično usposabljanje vključeno 5 študentk.

2.7 Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke

Sedež Centralne enote za starševsko varstvo in družinske prejemke (v nadaljevanju CE) je Enoti Bežigrad, na Einspielerjevi ulici 6. CE je pristojna za celotno področje Republike Slovenije za področje delovanja v skladu z Uredbo (ES) št. 883/2004, Uredbo (ES) št. 987/2009 ter Uredbo (ES) št. 1231/2010. V sklop nalog sodi:

- vodenje upravnih postopkov in odločanje o pravicah do družinskih prejemkov in o pravicah iz zavarovanja za starševsko varstvo za državljane EU (otroški dodatek, dodatek za veliko družino, starševski dodatek, dodatek za nego, delno plačilo za izgubljeni dohodek in starševsko varstvo)
- pridobivanje podatkov na obrazcih E in SED od pristojnih institucij v RS ter posredovanje letih pristojnim nosilcem za izplačilo družinskih dajatev v drugih državah članicah EU
- posredovanje informacij strankam glede postopka pridobivanja in potrjevanja obrazcev in glede uveljavljanja pravic
- sodelovanje s pristojnimi nosilci v drugih državah članicah

CE glede na razpoložljivo dokumentacijo od držav članic zahteva povračilo neupravičeno izplačanih zneskov od primarno pristojne države članice v primerih, ko je Slovenija, kot sekundarno pristojna država družinske dajatve izplačevala v celoti, medtem ko bi morala izplačati le morebitno razliko. CE sodeluje tudi v projektu EESSI.SI, katerega namen je vključitev slovenskih institucij socialne varnosti v elektronsko izmenjavo podatkov z institucijami drugih držav članic, ki se načrtuje in vzpostavlja znotraj krovne evropske potrebne infrastrukture Skupnosti, to je EESSI (elektronska izmenjava informacij socialne varnosti). S tem bodo zagotovljene informacijske podlage za implementacijo Uredbe (ES) št. 883/2004 in Uredbe (ES) št. 987/2009.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 11.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
<i>nedoločen čas</i>	7
<i>določen čas</i>	4
<i>javna dela</i>	
<i>usposabljanje na delovnem mestu</i>	

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
V.	2
VI.	
VII.	9
VIII.	

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Izobraževanje s področja varstva osebnih podatkov
- Izobraževanje Krpan
- Usposabljanje odgovornih oseb za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije
- Konkretno o preprečevanju stresa
- Splošni upravni postopek
- Komuniciranje s težavnimi strankami
- Uredba o upravnem poslovanju
- Supervizija
- Akademija vodenja
- Current issues of coordination of family benefits

Glede na število zaposlenih na se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 2,2 izobraževanja.

Poročilo o delu:

1. Starševsko varstvo in družinski prejemki

- Starševsko varstvo

Podatek vključuje odločbe o materinskem dopustu in nadomestilu, starševskem dopustu in nadomestilu, očetovskem dopustu in nadomestilu...izdanih na podlagi Uredbe 883/2004. CE pridobiva podatek o zavarovalnih dobah za materinstvo od pristojnih institucij na obrazcu E104 ali S040.

STARŠEVSKO VARSTVO	186
--------------------	-----

- Družinski prejemki

Vključeni so izvozljivi družinski prejemki (otroški dodatek, dodatek za veliko družino, starševski dodatek, dodatek za nego) na podlagi Uredbe 883/2004. Podatke za odločanje glede navedenih pravic je potrebno pridobiti iz drugih držav članic. Podatke CE pridobiva s strani institucij in strank. Postopki so zato zahtevnejši in dolgotrajnejši.

Primarna pristojnost	453
Sekundarna pristojnost	515
ODSTOPI	390
POZIVI	651
POZIVI ZA OBRAZCE	1.148

2. Druge naloge

- Število potrjenih obrazcev E 411, E 117 ter F002:

OBRAZCI E411	5.739
OBRAZCI F002-ODSTOPI	390
OBRAZCI 117	321

- CE je tudi v letu 2019 administriralo e-poštne predale za vse CSD-je v Sloveniji. To vključuje dodajanje, brisanje, popravljanje, spreminjanje predalov ter ponastavljanje gesel in informiranje CSD-jev o stanju odprtih predalov na njihovem centru oz. enoti.

Število posegov na elektronskih predalih za CSD-je:

	Dodani	Izbrisani	Reset gesla	Sprememba imena oz. priimka	Sprememba CSD	Poslani sezname predalov na CSD	Razno Popravke Spremembe
Število	388	92	119	13	32	1	7

3. Število poslanih terjatev in skupnih zneskov vrnjenih terjatev v letu 2019:

Število poslanih terjatev v letu 2019	191
Skupni znesek vrnjenih terjatev	12.465,05 EUR

2.8 Koordinatorji obravnave v skupnosti in koordinatorji invalidskega varstva CSD Ljubljana

Koordinatorji obravnave v skupnosti (KOS)

Število KOS je 6 in vsi sedijo na lokaciji Enote Ljubljana Moste-Polje, na Zaloški 69.

Obravnava v skupnosti se izvaja na podlagi Zakona o duševnem zdravju (Ur. l. RS, št. 77/08, 46/15 - odl. US in 44/19 – odl. US) in Pravilnika o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita za koordinatorja obravnave v skupnosti (Ur. l. RS, št. 49/09). Namenjena je osebam s težavami v duševnem zdravju. Gre za celostno obravnavo, v kateri koordinator obravnave

v skupnosti sprva zapiše z uporabnikom načrt obravnave v skupnosti, ki zajema urejanje stanovanjskih oz. bivalnih razmer, urejanje socialne varnosti, urejanje zaposlitve in dela, urejanje podpore pri opravljanju temeljnih in podpornih dnevnih opravil, urejanje podpore pri zagotavljanju socialnih stikov in družabnosti ter urejanje drugih področij, ki so pomembna za uporabnika. Nato se načrt potrdi na multidisciplinarnem timu in se začne izvajati. Po šestih mesecih se opravi evalvacija in zapiše načrt za naslednje šestmesečno obdobje. Ker se je z reorganizacijo CSD povečalo krajevno pristojno območje CSD Ljubljana in s tem tudi območje koordinatorjev obravnave v skupnosti, smo meseca avgusta 2019 zaposlili dve novi koordinatoriki obravnave v skupnosti. V letu 2019 je bilo na podlagi Zakona o duševnem zdravju v obravnavi vodenih 176 oseb s težavami v duševnem zdravju. Poleg tega smo nekateri koordinatorji izvajali skrbniške naloge za 3 uporabnike ter opravili tudi nekaj storitev prve socialne pomoči.

Koordinatorji invalidskega varstva (KIV)

Število KIV je 4 in sedijo na Enoti Ljubljana Moste- Polje, Ljubljana Šiška, Ljubljana Vič in Ljubljana Bežigrad.

Na podlagi Zakona o osebni asistenci (Ur. l. RS, št. 10/18 in 31/18) in Pravilnika o osebni asistenci (Ur. l. RS, št. 57/18 in 13/19) smo na CSD začeli odločati o dveh novih pravicah: pravica do osebne asistencije in pravica do komunikacijskega dodatka. Pravici sta začeli veljati z dnem 1.1.2019. Ker še ni bilo zagotovljenih novih zaposlitev za opravljanje te naloge, so sprva z izdajanjem odločb začele posamezne enote CSD. Konec poletja 2019 smo zaposlili štiri koordinatorje invalidskega varstva, ki so prevzeli nalogo osebne asistencije in komunikacijskega dodatka, poleg tega pa so aktivno začeli vzpostavljati sodelovanje z uporabniki, izvajalci in drugimi deležniki ter se vključili v spremljanje izvajanja osebne asistencije. Invalide so začeli informirati o njihovih pravicah in obveznostih na podlagi predpisov s področja invalidskega varstva.

NALOGA	ENOTE CSD 1. 1. 2019 – 1.9.2019			KOORIDNATORJI INVALIDSKEGA VARSTVA 1. 9.2019 – 31. 12. 2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
OSEBNA ASISTENCA	191	21	351	118	15	462
KOMUNIKACIJSKI DODATEK	52	9	285	6	0	306

Priznanje statusa odrasle invalidne osebe

Po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov (Ur.l.RS, št. 30/18), ki je zamenjal Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (ZDVDTP), je CSD vodil postopke v zvezi z urejanjem statusa invalida. Od začetka leta do jeseni so nalogo opravljale posamezne enote CSD, z zaposlitvijo koordinatorjev invalidskega varstva pa se je naloga prenesla na območni CSD oz. koordinatorje invalidskega varstva.

NALOGA	KOORIDNATORJI INVALIDSKEGA VARSTVA 1. 9.2018 – 31. 12. 2019		
	nove	zaključene	vodene
STATUS INVALIDA	17	2	86
NADOMESTILO ZA INVALIDNOST	17	2	59
DODATEK ZA TUJO NEGO IN POMOČ	16	1	18

3 ENOTA LJUBLJANA CENTER

3.1 Enota Ljubljana Center

Enota ima svoje prostore na Dalmatinovi ulici 2, 1000 Ljubljana, kjer se opravlja redna dejavnost in preventivni program Psihosocialna pomoč mladim in denarna pomoč MOL. Na Poljanski cesti 45/b, 1000 Ljubljana se nahaja Zavetišče za brezdomce in razdelilnica hrane. Krajevna pristojnost enote obsega Mestno občino Ljubljana (v nadaljevanju: MOL), četrtno skupnost Ljubljana Center, 25795 prebivalcev, kar znaša 8,91% delež MOL.

Kot javni socialno-varstveni zavod Enota Ljubljana Center izvaja naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov ter socialno varstvene storitve. Enota je izvajala še program Zavetišče za brezdomce – bivalni del; prenočišče; razdelilnica hrane, Program psihosocialna pomoč mladim in denarna pomoč s strani MOL.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 23.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
nedoločen čas	22
določen čas	1
javna dela	/
usposabljanje na delovnem mestu	/

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
IV.	
V.	4
VI.	1
VII.	15
VIII.+ VIII/2	2+1

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Šola za direktorje
- Družinski zakonik za pomočnike direktorjev,
- Uredba o upravnem poslovanju,
- Usposabljanje za varnost s strani PU,
- Nastop pred sodišči,
- Delo z žrtvami kaznivih dejanj,
- Akademija vodenja,
- Obisk centra za zaščito djece Zagreb,
- Medvrstniško nasilje in pasti interneta,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Delavnica s sodniki DZ,
- Mednarodni kongres socialnega dela v Dubrovniku,
- Mladi v Ljubljani,
- Kongres socialnega dela,

- Uporni mladostniki,
- Medvrstniško nasilje in pasti interneta,
- Posvet Višnja Gora,
- Supervizija,
- Komuniciranje s težavnimi strankami,
- Posredovanje informacij drugim institucijam,
- Delo z družino,
- Razgovor z otrokom,
- Letno srečanje strokovnih delavcev na področju rejništva,
- Prepoznavanje znakov spolne zlorabe otrok,
- ,Delo z žrtvami trgovine z ljudmi,
- Izvajanje skrbništva po DZ,
- Dnevi duševnega zdravja,
- Delo z žrtvami trgovine z ljudmi,
- Skrbništvo – Akademija,
- Starševsko varstvo in družinski prejemki,
- Multimodalni pristop za ohranitev kognitivnih sposobnosti,
- Preprečevanje stresa,
- Delo z žrtvami kaznivih dejanj,
- Kako uporabljati karte prijateljstva,
- Arhivska delavnica,
- Zagate na področju preprečevanja in ustavljanja spolnega nasilja,
- Strokovni izzivi pri delu z uporabnikom z izkušnjo nasilja v otroštvu,
- Sodobna oblika socialne ambicioznosti in obravnava nekemičnih zasvojenosti, Komunikacijski trening: moč uspešnih pogovorov,
- Posredovanje informacij drugim institucijam,
- Prepoznavanje znakov tveganega in škodljivega pitja alkohola in drugih odvisnosti.

Vsi strokovni delavci na področju dela z družino so bili v letu 2019 vključeni v supervizijo, ostali teh potreb niso izrazili oziroma so supervizijo zaenkrat odklonili. Večina zaposlenih na stroškovnem nosilcu MDDSZ so člani aktivov CSD Ljubljana, seje potekajo praviloma 1x mesečno. Glede na število zaposlenih na enoti in število udeležb v različnih oblikah izobraževanjih se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 4 seminarjev. Poleg tega so bila izvedena še izobraževanja za IS Krpan v Ljubljani in na CSD Ptuj.

Poročilo o delu:

3.1.1 Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Varstvo otrok in družine

Razveza zakonske zveze

Novi svetovalni razgovori v tem obdobju:

Naloga	število

Svetovalni razgovor	20
---------------------	----

Predhodno družinsko posredovanje

Nova PDP:

Naloga	število
Varstvo in vzgoja	20
Pomoč pri urejanju stikov	21
Pomoč pri urejanju preživnine	20

Posebnosti: Že ob prvem srečanju smo vsem staršem ponudili tudi druge vire moči (OP, PDZD, literaturo, priporočljiva vedenja, seznanili s svetovalni programi v mreži), dosežene sporazume na CSD potrdi tudi sodišče.

Predhodno svetovanje

Novo PS:

Naloga	število
Varstvo in vzgoja	82
Pomoč pri urejanju stikov	82
Pomoč pri urejanju preživnine	82

Posebnosti: S 1.4.2019 nova naloga na podlagi 200. člena DZ. Že ob prvem srečanju vse starše seznanimo z možnostjo vključitve v strokovno svetovanje.

Strokovno svetovanje paru

Posebnosti: S 1.4.2019 nova naloga na podlagi 201. člena DZ. Na Enoti Ljubljana Center so se strokovnega svetovanja v letu 2019 udeležili 3 (tri) pari.

Družinska mediacija

Posebnosti: S 1.4.2019 nova naloga na podlagi 205. člena DZ. Pravilnik je bil sprejet 18.11.2019. Mediacija se na Enoti Ljubljana Center v letu 2019 ni izvajala.

2. Razmerja med starši in otroci

Nova posredovanja na področju razmerji med starši in otroci:

Naloga	število
Urejanje očetovstva in materinstva	100
Mnenje glede preživljanja	100
Mnenje glede zaupanja otrok v varstvo in vzgojo	10 + mnenja pri predhodnem svetovanju
Mnenje glede stikov	10
Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve/spremembe osebnega imena	0
Izdelava mnenja o sporu med starši glede spremembe osebnega imena	0
Podaljšanje roditeljskih pravic – ta institut se je z novim DZ ukinil	0

Posebnosti: zaradi boljšega znanja o konfliktnih razvezah, hitreje zajezimo spore med starši.

Prikaz vodenih preživnin:

Naloga	Število vodenih
Preživnine otroci, tudi že polnoletni, ki se še šolajo	1145
Preživnine odrasli	5

Posebnosti: Glede na to, da se morajo po novem DZ vsi pari, ki želijo urejati medsebojna razmerja in imajo mladoletne otroke obvezno udeležiti predhodnega svetovanja, je teh svetovanj res ogromno. Se je pa na ta račun zmanjšalo število zaprosil za mnenje centra v fazi sodnega postopka. Ugotavljamo, da so sicer ta zaprosila pogosta predvsem v postopkih izdaje začasnih odredb in v zelo kompleksnih zadevah, pri tem pa je rok za izdelavo mnenja zelo kratek. Opažamo tudi, da je dobrodošlo pri predhodnih svetovanjih, da se srečanja s parom opravijo večkrat, razgovorijo stvari in v večini primerov pride do dogovora in hkrati mnenja centra.

3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Ukrepi za varstvo koristi otroka

Ukrepi CSD:

Naloga: Predlog za ukrep sodišču	število
Zčasne odredbe	3
Ukrepi trajnejšega značaja	3
Izvrševanje stikov pod nadzorom	5
Načrt pomoči družini in otroku	3

Rejništvo

Število vodenih zadev na področju rejništva:

Naloga	število
Rejništvo mld.	12
Rejništvo po 18. letu	0
Sklicani IPS v tem obdobju	12
Št. rejnic na območju Enote Ljubljana Center	2
Št. otrok, nameščenih k rejnicam na območju Enote Ljubljana Center	2

Skrbništvo nad otroki

Nove zadeve na področju skrbništva otrok:

Naloga	Število
Privolitev odsvojitve ali obremenitve premoženja ml.otrok	3
Skrbništvo nad ml. otroki	3

Posvojitve

Vodene zadeve na področju posvojitve:

Naloga	Število
Posvojitve	2

Posebnosti: Glede ukrepov ugotavljamo, da bi bile smiselne spremembe DZ predvsem v zadevah oddaje otrok v zavod, saj v večini primerov starši podajo soglasje, saj so vzgojno nemočni, nimajo starševskih kapacitet in je razvoj oz. napredek otrok pri njih omejen. Ob podpori oz. dopolnilni pomoči zavodov za skrb za otroka, zagotavljanje doslednega, varnega, strukturiranega okolja, pa bi bili

ohranjeni starši in družina kot taka. Ugotavljamo, da zaradi tega, ker niso podani pogoji za izdajo začasnih odred, postopki pred sodišči pa so dolgotrajni, prihaja do hudih stisk otrok, njihovih staršev, predvsem v prej opisanih primerih ali pa v primerih, ko so otroci za dalj časa prepuščeni v oskrbo Kriznih centrov. Poleg navedenega ugotavljamo, da bi bilo nujno promovirati rejništvo in pridobiti nove, kvalitetne rejnike, saj otrok ob izreku ukrepa ni možno namestiti v primerne rejniške družine in se jih namešča v družine, ki že imajo po 5, 6 otrok. Zanimivo bo opazovati tudi prakso sodišč glede odvzema starševske skrbi po dveh letih, ko bo potrebno odločati o podaljšanju ukrepov trajnejšega značaja in ne bodo izpolnjeni pogoji za prenehanje ukrepa. Težave, ki jih zaznavamo so tudi v tem, da je težko delati na načrtu pomoči družini s staršema, ki si jima »odvzel« otroka, saj nam starši pogosto očitajo, da so nam zaupali in sedaj tega ne želijo več.

4. Obravnava otrok in mladoletnikov

Nove zadeve na področju otrok in mladoletnikov:

Naloga	Število
Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali KD	7
Obravnava mladoletnikov s težavami v odraščanju	30
Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku	15
Obravnava mladostnika v postopku o prekršku	2

Posebnosti: Pomembno je predvsem vključevati mladostnike v programe, se ukvarjati z njimi. Porast kaznivih dejanj.

5. Varstvo odraslih

Preprečevanje nasilja v družini

Nove obravnave nasilja v družini:

Naloga	Število
Naloge za preprečevanja nasilja v družini	41
Obravnava povzročiteljev nasilja	7

Posebnosti: Vse več je nasilja v družini. Težave, ki jih vidimo so predvsem v uživanju prepovedanih substanc, alkohola, povezanih težav v duševnem zdravju, nekritičnosti do težav v odnosih. Zelo pomembno je delo z povzročitelji nasilja, ki so sami pogosto v stiski.

Priznanje statusa odrasle invalidne osebe

Različne naloge za invalide:

Naloga	Število
Status in pravice invalida	2
Družinski pomočnik	2
Osebna asistenca	30
Komunikacijski dodatek	20
Pravica gluhih	18

Posebnosti: Sprejet Zakon o socialnem vključevanju invalidov. Organ je za osebe na podlagi vloge in mnenja komisije ZPIZ-a I. stopnje osebam lahko dodelil status invalida, nadomestilo za invalidnost in dodatek za pomoč ni postrežbo. Koordinatorju invalidskega varstva so bile odstopljene jeseni 2019 vključitve v vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji, zadeve osebne asistencije in komunikacijski dodatek.

Skrbništvo

Prikaz nalog s področja skrbništva za odrasle:

Naloga	Vodeni
Skrbništvo nad odraslimi osebami -Skrbnik CSD	5
Skrbništvo nad odraslimi osebami -Skrbnik drugi	10
Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer	97
Imenovanje/razrešitev skrbnika/ začasnega skrbnika	3
Spremljanje skrbnikovega dela	123

Posebnosti: Nujna je smiselna ureditev celotnega postopka skrbništva v posebnem zakonu in vzpostavitev liste skrbnikov. Poleg tega pa sprememba DZ predvsem v delu, kjer centri odločajo o postavitvi skrbnikov za poseben primer neznanemu lastniku premoženja, odsotni osebi, ipd. Centri ne poznajo postopkov, v katerih se taki skrbniki postavljajo in gre pogosto za varstvo Javne koristi ali koristi drugih oseb.

Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

Obravnava v skupnosti in drugo - 13

Posebnosti: Vse več je oseb s težavami v duševnem zdravju, ki dejansko ogrožajo sebe, svojo okolico, UPK pa jih odpusti, saj ni razlogov za hospitalizacijo, ker ni psihoz, temveč gre za nejemanje terapije, nekritičnost do zdravstvenega stanja, ipd.

6. Drugo

Prikaz preostalih nalog s področja odraslih:

Naloga	število vodenih
Krizne intervencije /deložacije	20
Obravnava odraslih storilcev kaznivih dejanj	85

Posebnosti: Ob deložacijah se pojavljajo nerealna pričakovanja do centra. Stranke pogosto ne prevzemajo odgovornosti za kritje stroškov bivanja, ob deložacijah zahtevajo zagotovitev nerealnih pogojev bivanja (npr. da ima vsak otrok svojo sobo, ne želijo v nuje bivalne enote, kljub temu, da je to edina trenutna rešitev).

7. Materialne pomoči

Vrste materialnih pomoči:

Naloga	število izdanih odločb
DSP, VD, Subvencija najemnine	3138+1678 = 4816
IDSP	667

POGREBINA, POSMRTNINA	97
SUBVENCije VINJETE	274

Oprostitev:

Naloga	Št. vlog
Oprostitev plačila socialno varstvenih storitev – institucionalno varstvo in pomoč družini na domu	165

Posebnosti: Poudariti je potrebno težave z nameščanjem oseb v institucionalno varstvo. Ne gre samo za stare, temveč tudi vse mlajše osebe, ki ne morejo skrbeti zase, ni pa ustreznih zavodov, kamor bi bili lahko nameščeni. Poleg tega populacija starih narašča, kapacitete v domovih in zavodih so zasedene, krizne namestitve so zasedene, tako da pogosto nimamo rešitev za najbolj onemogle, brez socialne mreže. Na nas se obračajo tudi druge institucije: UKC, Kralji ulice, Stanovanjski sklad. Težave se pojavljajo tudi v primerih primerov namestitve na varovani oddelek SVZ brez soglasja, ker postopke sicer vodi sodišče, vendar zahteva od nas, da pridobimo mnenje zavoda o primernosti in prostih kapacitetah.

8. Starševsko varstvo in družinski prejemki

Starševsko varstvo

Pravice starševskega dopusta po številu in vrsti:

naloga	2019
STARŠEVSKO VARSTVO (materinski dopust in nadomestilo, starševski dopust in nadomestilo, očetovski dopust in nadomestilo, pravica do plačila prispevkov zaradi KDC, pravica plačila prispevkov za socialno varnost)	968

Družinski prejemki

Vrste družinskih prejemkov:

naloga	2019
Družinski prejemki (starševski dodatek, PRO, dodatek za nego otroka, delno plačilo za izgubljeni dohodek)	283

9. Socialno varstvene storitve

Ugotavljamo, da je najpomembnejša preventiva in koordinirano sodelovanje s celotno mrežo pomoči našim strankam. Vsekakor skušamo dati moč in odgovornost za prepoznavanje težav strankam in jim pomagamo najti najboljše rešitve za njihove probleme, pri tem pa nam je pomembno, da razmejimo, kaj lahko naredijo oni in kaj mi.

Pripominjamo, da veliko prvih socialnih pomoči in drugih storitev žal nimamo zabeleženih, kot tudi ne beležimo telefonskih daljših pogovorov v smislu PSP.

Število novih storitev:

Naloga	Število
PSP	245
Osebnostna pomoč	25
Pomoči družini za dom	9

Socialna aktivacija
- 3 vključitve.

3.1.2 Programi

Programi enote Center so financirani s strani MOL – a: Psihosocialna pomoč mladim in MOL, Zavetišče za brezdomce se financira s strani MOL in MDDSZ. Izvajajo jih za to zaposleni, naši zaposleni in prostovoljci in študentje.

Psihosocialna pomoč mladim:

Program je namenjen otrokom, mladostnikom, otrokom v rejništvu in njihovim družinam.

Cilj: Vključevanje otrok v dejavnosti, pomoč pri izboljšanju njihove samopodobe, prepoznavanju njihovih težav, odzivov nanje, učenje medsebojnih kvalitetnih odnosov, pomoč staršem pri izboljšanju njihovih starševskih kompetenc.

Potek programa:

Program poteka že vrsto let. Poleg vsakotedenskih sredinih Bebinih ustvarjalnih delavnic, torkovih delavnic gledališke improvizacije (improliga), je bil izveden tudi vsakoletni enotedenski poletni tabor v mesecu juliju na Dragonji, septembra vikend tabor v Marezigah, novembra vikend tabor v ČŠOD Burja v Seči. Taborov se lahko udeleži vsak otrok, otroci v rejništvu in tudi njihovi starši (vikend tabori). Tabori so za udeležence brezplačni.

Poleg navedenega smo organizirali tudi novoletno predstavo, kjer so nastopali otroci, njihovi mentorji, obiskal nas je Dedek Mraz in obdarili smo vse otroke z darili, ki so jih donirali naši dolgoletni in tudi novi donatorji.

Program prostovoljstva

Cilj: Nudenje prostovoljske pomoči sledečim ciljnim skupinam:

- otrokom in mladostnikom
- njihovim staršem

V okviru programa deluje skupina prostovoljcev, skupina praktikantov Fakultete za socialno delo (10). Ti so vključeni v redno delo, ostali se tedensko srečujejo z mladostniki in jim pomagajo pri učenju, težavah, ki jih imajo, druženju, vsaka dva tedna pa strokovni delavec vodi zanje mentorsko skupino, v katero so občasno vključene strokovne delavke centra. Program, omenjen v prejšnji alineji, ima tudi supervizijska in evalvacijska srečanja, ki jih vodi dr. Bernard Stritih.

Denarne pomoči MOL

MOL namenja denarno pomoč za občane, ki se znajdejo v materialni stiski. V okviru programa imamo zaposleno strokovno delavko za polovični delovni čas. Izdanih je bilo 585 odločb za dodelitev denarne pomoči iz občinskih sredstev. Pogosto ta denarna pomoč predstavlja varnostno mrežo za tiste, ki se znajdejo v stiski in dodaten prihodek, ki se pogosto nameni za nakup šolskih potrebščin za otroke ali poplačilo nastalih dolgov iz naslova neplačanih

3.1.3 Zavetišče za brezdomce

Zavetišče je prvo zavetišče za brezdomce v Sloveniji. Razvilo se je iz Razdeljevalnice hrane, ki je z delom pričela leta 1988. Zavetišče je bila osnova, model in izhodišče za mrežo podobnih programov po vsej državi. Je izrazito nizkoprazni program, ki naj bi omogočal ljudem, ki so povsem na dnu, preživetje. V ta namen skušamo ustvariti pogoje, na katerih si lahko uporabniki pričnejo aktivno urejati svoj status.

Dejavnost Zavetišča zajema tri osnovne sklope, na katere se delijo tudi uporabniki programa:

Zavetišče – bivalni del - je 24 urni program, ki omogoča celodnevno bivanje 24 uporabnikom, ki na takšen način dobijo socialno pomoč v funkcionalni obliki. Na voljo jim je bivališče, prehrana, oskrba z obleko in obutvijo, skrb za higieno, vse vrste socialni storitev so jim na voljo praktično kadarkoli. Namenjeno je brezdomcem/-kam, ki so imeli zadnje bivališče na območju mestne občine Ljubljana. Namestitvev uporabnikov/-nic iz drugih občin, je mogoče le pod posebnimi pogoji (urgentno reševanje trenutne stiske) v primeru, da Zavetišče ni polno zasedeno.

Razdeljevalnica hrane - nudi uporabnikom enkrat dnevno topel obrok, lahko pa se med obiskom tudi umijejo in preoblečejo, ter pogovorijo z uslužbenci. Odprta je vsak dan od 11:00 do 13:00 in je namenjena vsem brezdomkam in brezdomcem, ki se znajdejo v Ljubljani brez ali z minimalnimi sredstvi za preživljanje. Razen slovenskih državljanek in državljanov pridejo v Razdeljevalnico tudi ljudje z neurejenim statusom in v zadnjem času "tranzitni uporabniki" iz drugih evropskih držav.

Med uporabniki/-cami Razdeljevalnice hrane je precejšnje število upokojenih, ki sicer (še) imajo svoje bivališče, vendar jim pokojnina ne zadošča za preživetje meseca. Populacija je prepletena z odvisniki od alkohola in prepovedanih drog, ki so prisotne predvsem pri mlajših. Veliko število uporabnikov/-nic ima psihične težave.. Vsem omenjenim uporabnikom/-cam pa je skupna velika socialna stiska. Razdelilnico trenutno obišče vsak dan povprečno od 100 do 120 ljudi.

Prenočišče - Je novejši program, ki deluje od leta 2005. Postavljen je bil kot pilotski projekt v začasno postavljenih kontejnerjih. Odprto je od 20:00 zvečer, do 08:00 zjutraj in lahko vsako noč sprejme 18 ljudi. Tako kot Razdeljevalnica hrane je "odprtega tipa in pokriva identično skupino uporabnikov/-nic. Edini pogoj za sprejem oziroma uporabo obeh storitev je primeren odnos do drugih in zaposlenih, ter spoštovanje hišnega reda. Prenočevanje je omejeno na tri mesece. To je dovolj časa, da si uporabnik/ca uredi statusne zadeve (osebne dokumente, zavarovanje, socialno pomoč itd.). Kadarkoli se pod splošnimi pogoji lahko vključi tudi v celodnevni program zavetišča – bivalni del.

Druge dejavnosti in storitve: Zbiranje in razdeljevanje obleke in obutve poteka že vrsto let. Pri zbiranju nam pomagajo vsi prebivalci/-ke Ljubljane, ki poznajo naše delo in donatorji, ki nam s prispevki omogočajo nakup perila, nogavic, brisač in drugih nujnih stvari. Večina donacij je zadnja leta izključno v materialni obliki. (Oprema, posteljnina, obleka, obutev, hrana itd.)Skrb za zdravstveno varstvo in higieno je eden od prikritih vidikov našega dela, pa zato nič manj pomemben. Z ustrezno detekcijo in sodelovanjem med uporabniki in delavci Zavetišča, imamo pod nadzorom obolevnost populacije, ki je zaradi nezmožnosti plačevanja prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in "življenjskega stila" močno na udaru obolenj dihal, med katerimi je gotovo najnevarnejša tuberkuloza. Vsi vemo, da je higiena vir zdravja, zato ima v Zavetišču vsak možnost da se uredi in poskrbi za svoj videz.

Prva socialna pomoč in animacijsko delo sta najpogostejši obliki socialnega dela v Zavetišču. PSP je na voljo vsem uporabnikom, vrata pisarne so ves čas odprta in samo od ljudi je odvisno kaj bodo izkoristili. Iz PSP se dostikrat razvije vodenje, socialno urejanje ali katera od drugih oblik socialnega dela. Takšno delo se lahko konča, ko ima uporabnik/-ca dovolj moči, da gre sam/-a po poti, ki vodi k rešitvi (krepitev moči). Veliko uporabnikov/-nic tega v trenutku, ko se znajdejo v Zavetišču ni več zmožnih. Pri teh gre bolj za socialno oskrbovanje, ki naj bi jim omogočilo kolikor toliko znosno življenje. Z animiranjem se trudimo aktivirati čim večje število uporabnikov pri dnevnih aktivnostih v objektu na dvorišču in okolici. Največkrat gre za čiščenje in vzdrževanje. Poseben poudarek je na samopomoči, samoiniciativi in samoorganiziranosti uporabnikov. Promocijsko delo – zagovorništvo, zajema vse

stike z elektronskimi in tiskanimi mediji. V njih skušamo čim natančneje, predstaviti naše delo in prikazati naše uporabnike takšne kot v bistvu so: vsakdanji ljudje, z ekstremno nevsakdanjimi problemi, v skrajno nevsakdanji in nenormalni situaciji. Ljudi, ki so v nemogoči, nečloveški stiski. Sodelovanje s šolami poteka že odkar Zavetišče deluje. Postali smo učna baza za osnovne in srednje šole, kakor tudi fakultete različnih usmeritev. Sodelujemo z vsemi, ki pokažejo kakršenkoli interes.

Sodelovanje z drugimi projekti, ki se ukvarjajo z obravnavano populacijo. Vsi, ki se lotijo projektov z obravnavano populacijo, se prej ali slej obrnejo na nas. En od najbolj uspešnih in znanih projektov pri nastanku katerega smo aktivno sodelovali je projekt uličnega časopisa, ki je prerasel v društvo Kralji ulice. Vsa leta smo bili aktivni v koordinaciji zavetišč in drugih programov za brezdomce, ki smo jo leta 2014 preoblikovali v vseslovensko mrežo organizacij ki se ukvarjajo s pomočjo brezdomcem z imenom Brezdomni – do ključa.

V letu 2019 je bilo v bivalnem delu Zavetišča nastanjenih 31 različnih uporabnikov, v Prenočišču je v 2019 prenočevalo 144 različnih uporabnikov, v Razdelilnici hrane bilo razdeljenih 38.480 toplih obrokov približno 450 različnim uporabnikom.

4 ENOTA LJUBLJANA MOSTE - POLJE

4.1 Enota Ljubljana Moste-Polje

Redna dejavnost enote se izvaja na naslovu Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana, kjer izvajamo tudi del preventivnega programa za mlade. Poleg lokacije na Zaloški cesti 69, se izvaja dejavnost Skupnostnih programov za mlade še na dveh lokacijah, in sicer CONA Fužine na Preglovem trgu 12 in CONA KORAK.

Enota Ljubljana Moste-Polje pokriva MOL - četrtne skupnosti Jarše, Moste, Polje, Sostro in Golovec, s 76.151 prebivalci, kar znaša 26% delež MO Ljubljana in del občine Dol pri Ljubljani.

Kot javni socialno varstveni zavod se na Enoti Ljubljana Moste-Polje izvajajo naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov, storitve pomoč družini za dom, prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč žrtvam kaznivih dejanj in socialno preventivo. Za Mestno občino Ljubljana vodijo postopke dodeljevanja denarne pomoči MOL ter izvajajo dodatni program Skupnosti programi za mlade.

Podatki o kadru

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 57.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
nedoločen čas	41
določen čas	13
javna dela	3
usposabljanje na delovnem mestu	2

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
I.	1
III.	/
IV.	/
V.	2
VI.	5
VII.	48
VIII.	1

Zaposleni na Enoti Ljubljana Moste-Polje so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Delo z uporabniki na področju duševnega zdravja
- Delo z žrtvami kaznivih dejanj
- Dnevi duševnega zdravja
- Doktrina in praksa socialnega dela z družinami s številnimi izzivi: Izkušnje projekta LIFE
- Izobraževanje o družinskem zakoniku
- Interno izobraževanje na temo državne štipendije
- IS Krpan
- Izobraževanje o spletnem nasilju nad ženskami in dekleti
- Izobraževanje o trgovanju z ljudmi
- Kako med zahtevnimi primeri in strokovno odgovornostjo
- Kakovostno staranje

- Komuniciranje s težavnimi strankami
- Konferenca Kako po novem družinskem zakoniku
- Kongres ZDTS: Duševne motnje pri otrocih in mladostnikih
- Kongres psihologov
- Konkretno o preprečevanju stresa
- Krepitev kompetenc pri delu z migranti
- Lahko čustva »popravijo« možgane
- Letno srečanje strokovnih delavcev s področja rejništva
- MD delavnice v zvezi z DZ
- Medvrstniško nasilje in pasti interneta
- Močno konfliktno razveze in manipuliranje z otroki
- Nacionalna konferenca zavedanja o avtizmu »Avtizem – SAM z drugimi
- Nasilje strank – obvladovanje komunikacije v težkih situacijah
- Obravnava otrok in mladostnikov s čustvenimi in vedenjskimi težavami in motnjami – iskanje rešitev in pogled v prihodnost
- Oprostitve plačil SV storitev in DP
- Otroci migranti v naših šolah
- Pogovor z otrokom
- Posvet CSD in SVZ na temo prezasedenosti varovanih oddelkov SVZ
- Posvet predstavnikov MIZS, VZ in CSD
- Prepoznavna spolne zlorabe
- Prepoznavanje nasilja in krepitev stroke
- Pričanje na sodišču in vloga strokovnega delavca
- Priprava na strokovni izpit iz upravnega postopka
- Psihosocialni svetovalec za mlade
- Razvojna psihologija otroka
- Seminar za mentorje in mentorice študentom na praksi
- Skrbništvo po DZ
- Skupaj za zmanjšanje škodljivega pitja alkohola
- Socialno varstvena storitev podpora žrtvam kaznivih dejanj
- Sodelovanje med sodišči in CSD za zagotavljanje varstva koristi otrok po DZ
- Svetovni dan socialnega dela
- Štipendije
- Trgovina z ljudmi
- Uredba o upravnem poslovanju
- Usposabljanje za otroke brez spremstva in v rejništvu
- Uvajalni seminar o orodju Sveta Evrope za oceno participacije otrok
- Varstvo osebnih podatkov
- Visoko konfliktno razveze
- Vodenje upravnega postopka na CSD
- Voditeljstvo, ki temelji na ljubezni
- Znanstvena konferenca Zdravje in družba
- Zakon o splošnem upravnem postopku

Vsem zaposlenim je omogočena udeležba na superviziji. Glede na število zaposlenih na enoti in število udeležb v različnih oblikah izobraževanj, se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 4,8 izobraževanj.

Poročilo o delu

4.1.1 Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Varstvo otrok in družine

Statusna razmerja, razmerja med starši, razmerja med starši in otroki

Naloga	Število
Svetovalni razgovor ob prenehanju zakonske zveze	29
Predhodno družinsko posredovanje	33
Predhodno svetovanje	175
Družinsko in/ali partnersko svetovanje - urejanje odnosov v družini	21
Mnenje v zunaj sodnih postopkih	3
Mnenje glede preživljanja	54
Mnenje glede zaupanja otroka	53
Mnenje glede stikov	63
Stiki pod nadzorom	5
Sprememba osebnega imena	1
Preživnine	3.237
Priznanje očetovstva	363

2. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Naloga	Število
Ukrepi	6
Rejništvo	37
Skrbništvo	59

Urejanje namestitve otroka v rejniško družino

V letu 2019 je bilo v rejništvo nameščenih 37 otrok, od tega trije otroci in mladostniki v vikend rejništvo. V 6 sorodstvenih rejniških družinah je bilo 2019 nameščenih 10 otrok, v naših klasičnih sedmih rejniških družinah 27 otrok. V letu 2019 nismo zaradi spremembe krajevne pristojnosti ali drugih pristojnosti odstopili nobene zadeve. Premestili smo enega dečka, ki smo mu našli ustrežnejšo rejniško družino. Na novo nismo namestili nobenega otroka v rejniško družino.

Rejništva glede na status otrok:

STATUS ŠOLANJA OTROK	ŠTEVILO
PREDŠOLSKI	10
OSNOVNOŠOLCI	14
OSNOVNOŠOLCI S PRILAGOJENIM PROGRAMOM	2
SREDNJEŠOLCI	8
ŠTUDENTJE	3
SKUPAJ	37

Na krajevnem območju Enote Moste Polje so imeli v preteklem letu 15 rejniških družin, od tega 5 sorodstvenih in 7 klasičnih rejniških družin. Za dve kandidatki za opravljanje rejniške dejavnosti (eno sorodstveno rejništvo, eno klasično) urejamo pridobitev dovoljenj.

Spremljanje rejništva

Spremljanje otrok v rejništvu je potekalo preko obiskov v matičnih in rejniških družinah, preko srečanj individualnih projektnih skupin (IPS), timskih sestankov, terenskih obiskov, sodelovanja z zunanjimi strokovnimi ustanovami, zbiranja poročil, osebnih razgovorov ter telefonskih in elektronskih kontaktov.

Delo z matičnimi družinami

Spremljanje razmer v matičnih družinah je potekalo predvsem preko IPS in izvajanju stikov, ki so večinoma dogovorjeni na IPS. Tukajšnja enota nima možnosti vključevanja psihologa v zahtevnejše primere.

Večina družin ima težave pri urejanju pogojev za vrnitev otrok v matično družino. Najpogostejše težave so: nezmožnost primerne funkcionalnosti v okolju, premalo angažiranosti, odklanjanje sodelovanja in pomanjkanje lastnega uvida v težave. Kljub nudeni storitvi osebne pomoči in velikemu angažiranju strokovnih delavk pri določenih primerih, so dosežki staršev, katerih otroci so nameščeni v rejništvo, zelo skromni.

Izobraževanje rejnikov, skupinsko in skupnostno socialno delo

Tukajšnja enota nima skupine za podporo rejnicam.

Preko Skupnosti CSD se je nadaljevalo obvezno izobraževanje za rejnice in rejnike za 5 letno obdobje. V okviru intervizijske skupine ljubljanske regije smo organizirali izobraževanje za rejnice in rejnike, ki je bilo zelo dobro obiskano.

Izvajamo aktivnosti za pridobivanje novih rejniških družin, vendar smo lani uspeli pridobiti le eno osebo, ki bi rada postala rejnica.

Skrbnišтво nad mladoletnimi

V letu 2019 je bilo za mladoletne obravnavi/aktualnih 46 skrbništev za posebni primer in 13 stalnih skrbništev.

Posvojitve

V letu 2019 smo vodili tri postopke oblikovanja mnenja o ustreznosti kandidatov za posvojitvev otroka, od katerih dva še nista zaključena. Poleg tega smo v poročevalnem obdobju obravnavali eno vlogo za enostransko posvojitvev otroka, ki prav tako še ni zaključena. Na predlog oseb, ki so bile posvojene, smo vodili dva postopka navezave kontakta z biološkimi starši. Za potrebe poročanja matični državi otroka smo spremljali tri otroke, ki so bili s strani slovenskih državljanov posvojeni v Rusiji. Vodili smo dva postopka priprave dokumentacije in posredovanja vlog za posvojitvev otroka iz tujine. V letu 2019,

do začetka uporabe Družinskega zakonika, ni bila izdana nobena odločba o posvojitvi otroka, prav tako ni bil voden noben postopek vložitve predloga za posvojitvev otroka na sodišče.

3. Obravnava otrok in mladoletnikov

Naloga	Število
ODDAJA OTROKA V ZAVOD	26
OBRAVNAVA OTROK ZARADI SUMA STORITVE PREKRŠKOV ALI KAZNIVIH DEJANJ	38
OBRAVNAVA OTROK IN MLADOSTNIKOV S TEŽAVAMI V ODRAŠČANJU (BREZ KAZNIVIH DEJANJ)	36
OBRAVNAVA MLADOLETNIKA V PREDKAZENSKEM POSTOPKU	3
OBRAVNAVA MLADOLETNIKA V KAZENSKEM POSTOPKU	40
OBRAVNAVA MLADOLETNIKA V POSTOPKU O PREKRŠKU	34
VZGOJNI UKREPI PO KZ –VZGOJNI ZAVOD ALI ZAVOD ZA USPOSABLJANJE	/
VZGOJNI UKREPI PO KZ – PREVZGOJNI DOM	1
VZGOJNI UKREPI PO KZ- NAVODILA IN PREPOVEDI	19
VZGOJNI UKREPI PO KZ –NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA	13
NAMESTITEV MLADOLETNIKA V MLADOLETNIŠKI ZAPOR	/
VZGOJNI UKREPI PO ZAKONU O PREKRŠKIH, NAVODILA IN PREPOVEDI	25
VZGOJNI UKREPI PO ZAKONU O PREKRŠKIH, NADZORSTVO ORGANA SOCIALNEGA VARSTVA	4
KRIZNI CENTER ZA MLADE	4

V letu 2019 je bilo na tukajšnjem mladoletniškem oddelku v obravnavi oz. nameščenih 26 otrok in mladostnikov, od tega jih je bilo v letu 2019 na novo nameščenih 8. Sedmim od teh je v letu 2019 prenehal ukrep namestitve. Mladostniki so nameščeni v Vzgojno izobraževalni zavod Frana Milčinskega Smlednik, Vzgojni zavod Planina, Mladinski dom Malči Beličeve Ljubljana, OŠ Veržej-enota dom Veržej, Vzgojni zavod Kranj- stanovanjske skupine, Mladinski dom Jarše – stanovanjske skupine in stanovanjsko skupino Vzgojno izobraževalnega zavoda Višnja Gora.

V letu 2019 je bil v prevzgojnem domu Radeče nameščen oz. obravnavi 1 mladostnik in sicer do vključno 14. 2. 2019, ko mu je Okrožno sodišče v Ljubljani, kazenski oddelek, vzgojni ukrep oddaje v prevzgojni dom, nadomestilo z vzgojnim ukrepom nadzorstva organa socialnega varstva. V letu 2019 je bilo na tukajšnjem mladoletniškem oddelku v obravnavi 13 mladostnikov, za katere se je izvajal vzgojni ukrep nadzorstva organa socialnega varstva. Od teh je bilo 5 mladostnikov, ki jim je sodišče v letu 2019 na novo izreklo omenjen vzgojni ukrep.

Mladoletniki brez spremstva

Naloga	Število
Mladoletniki brez spremstva	8

4. Varstvo odraslih

Urejanje pravice do tolmača

Upravičene osebe: 58

Decembra oziroma januarja center prejme vavčerje za tolmača, ki jih ustrezno opremi z žigi in jih posreduje upravičencem. Kadar uporabnik vloži vlogo za uveljavljanje pravice do tolmača, se le-to pošlje zdravniški komisiji, temu sledi izdaja odločbe in vložitev zahtevka za izdajo kartice za gluho osebo in izdajo vavčerjev na MDDSZ.

Krajši delovni čas

Upravičene osebe: 4

Pravica do plačila prispevkov za socialno varnost zaradi dela s krajšim delovnim časom zaradi nege in varstva težje gibalno oviranega otroka ali zmerno ali težje duševno prizadetega otroka, starejšega od treh let in še ni dopolnil 18 let. Upravičenec je eden od staršev, ki se je zaposlil za krajši delovni čas zaradi nege in varstva otroka z zmerno motnjo v duševnem razvoju ali zmerno gibalno oviranega otroka. Starš prejema pravico do plačila prispevkov. Naloga centra je sprejemanje vlog, informiranje staršev, posredovanje zdravstvene dokumentacije zdravniški komisiji, izdajanje odločbe glede na mnenje zdravniške komisije.

Oprostitve plačil socialnovarstvenih storitev

Skupaj število vlog: 13

V obdobju od 1.1.2019 do 31.12.2019 smo na enoti obravnavali:

- št. vlog institucionalnega varstva: 110
- št. vlog institucionalnega varstva po uradni dolžnosti: 223
- št. vlog za pomoč na domu: 4
- št vlog za pomoč na domu po uradni dolžnosti: 9

Družinski pomočnik

V poročevalnem obdobju je pravico do družinskega pomočnika imelo 60 oseb obravnavanih na tukajšnji enoti.

Vključitev v storitev vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji

V lanskem letu je bilo prejetih 6 dogovorov o vključitvi v storitev vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji, na podlagi katerih so bile izdane odločbe.

V letu 2019 je bilo v okviru PSP starejšim od 1.1.2019 do 31.1.2019 na novo obravnavanih 77 zadev, 68 je bilo zaključenih, od tega je še vodenih 37.

V postopku priznanja statusa invalidov po ZSVI je bilo v obdobju od 1.1.2019 do 31.12.2019 novih 14 zadev, zaključene 3 zadeve.

V postopku odločanja o nadomestilu iz naslova ZSVI je bilo novih 13 zadev in zaključene 3 zadeve.

V postopku odločanja o dodatku za tujo nego in pomoč v okviru ZSVI je bilo v poročevalnem obdobju novih 11 zadev in zaključene 3 zadeve.

V preteklem letu je bil podan 1 predlog za podaljšane roditeljske pravice, vodeni pa so trije.

Prav tako je bil predlagan 1 postopek za postavitve stalnega skrbnika.

Vseh aktivnih invalidov, ki so vodeni in imajo status iz naslova ZSVI pa je bilo v obdobju od 01.01.2019 do 31.12.2019 skupno 268.

Skrbništvo

Kot javni socialno-varstveni zavod CSD Ljubljana, Enota Ljubljana Moste Polje, na področju skrbništva izvaja naslednje naloge:

- vodenje razgovorov s skrbniki, varovanci, sorodniki, predlagatelji za SKPP, stalno skrbništvo (posredovanje vabil udeležencem razgovora, sestava zapisnika razgovora), svetovanje glede skrbništva,
- sklicevanje in zasedanje strokovnih timov s področja skrbništva,
- odobritev/zavrnitev pravnih poslov,
- poizvedba o željah varovanca, ki ne more skrbeti za svoje pravice in koristi, poizvedba o mnenju bližnjih sorodnikov,
- sestava odločb-skrbništvo za posebni primer, skrbništvo,
- udeležba narokov,
- popis premoženja,
- sodelovanje z DSO-ji (zaposilo za zdr. mnenje), Okrajnim sodiščem (mnenje, kdo bi bil skrbnik za posebni primer, dopis o pravnomočnosti, predlog sodišču za postavitvev pod skrbništvo, Zemljiškoknjižni oddelek-zaposilo za posredovanje podatkov), bankami (podatki o stanju), Ministrstvom za notranje zadeve (podatki o svojcih), ZPIZ, AJPES (zaposilo za posredovanje podatkov o TRR), KDD (zaposilo za posredovanje podatkov), FURS (posredovanje podatkov),
- izvajanje skrbništva za posebni primer, skrbništva (CSD skrbnik za posebni primer, skrbnik), plačevanje računov, dvigovanje denarnih sredstev varovancev (sestava pooblastil),
- pošiljanje skrbnikom obrazcev za skrbniška poročila, pregled skrbniških poročil,
- pisanje uradnih zaznamkov,
- telefonski pogovori s strankami (svetovanje),
- udeležba izobraževanj/seminarjev.

V letu 2019 je bilo obravnavanih/aktualnih 85 stalnih skrbništev za odrasle in 228 skrbništev za posebni primer za odrasle.

Obravnavana odraslih storilcev kaznivih dejanj

V poročevalnem obdobju je tukajšnja enota pristojna za obravnavo 73 oseb na prestajanju kazni zapora. Kazen prestajajo v sedmih zavodih za prestajanje kazni zapora v Sloveniji. Za vsako osebo smo dolžni zavodu na njihovo zaprosilo posredovati poročilo o osebnostnih lastnostih in okoliščinah obsojene osebe ter sodelovati pri načrtovanju življenja po odpustu iz zapora. Sodelovanje z zapori največkrat poteka preko pisne in telefonske komunikacije, kar je posledica prevelikega števila nalog, ki jih opravlja center za socialno delo oziroma podzaposlenosti.

Preprečevanje nasilja v družini

Naloga	Število
Preprečevanje nasilja	132

Drugo

Naloga	Število
Krizne intervencije	30

5. Materialne pomoči

Naloga	Število
Denarna socialna pomoč	10828
Varstveni dodatek	2416
Izredna denarna socialna pomoč	4156
Vloga EDP MOL	2367
Pogrebna, posmrtnina	349
Subvencija najemnine	2458
Pravice po ZUPJS (OD, VR, DŠ)	14048

V okviru socialno varstvenih prejemkov (DSP, IDP, NA) izvajamo poglobljene razgovore v smislu pomoči pri odpravi finančnih težav in ovir z izdelavo finančnega načrta, ki vključuje pomoč pri obročnem odplačevanju dolgov do različnih organizacij oz. upnikov, pomoč pri vključevanju posameznika in družine v postopkih za pridobitev bivalnih enot, neprofitnih stanovanj, stanovanj na trgu nepremičnin s tržno najemnino.

Sodelujemo z zdravstvenim sistemom, kadar ocenjujemo, da posameznik zaradi težav v duševnem zdravju oz. kompleksnejših socialno ekonomskih okoliščin ni konkurenčen na trgu delovne sile, v smeri osebne pomoči s ciljem pridobitve statusa invalidne osebe 1. stopnje z odločbo ZPIZ oz. ZRS o trajni nezmožnosti za delo oz. nezaposljivosti.

Sodelujemo v »Antideložacijskem programu«, ki zajema udeleževanje timskih sestankov med JSS MOL in Enoto Moste-Polje, z namenom spremljanja in sanacije dolgov iz naslova neporavnanih stanovanjskih stroškov najemnine, s ciljem aktiviranja posameznika pri reševanju svoje socialne stiske ter preprečevanja deložacij družin oziroma posameznikov, v izogib brezdomstvu in s tem poslabšanju materialne stiske in oviranosti za zaposlitev.

Sodelujemo z nevladnimi organizacijami Rdeči Križ, Karitas, ZPM in drugimi, z izdajo socialnih mnenj glede socialno ekonomskih razmer uporabnikov.

Sodelujemo s sodišči, s ciljem ustavitve postopkov pred deložacijo.

6. Starševsko varstvo in družinski prejemki

Pravice po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih so pravice iz naslova zavarovanja za starševsko varstvo (pravica do dopusta, nadomestila, pravica do plačila prispevkov zaradi dela s krajšim delovnim časom, pravica do plačila prispevkov v primeru štirih ali več otrok) in pravic do družinskih prejemkov (starševski dodatek, pomoč ob rojstvu otroka, dodatek za nego otroka, delno plačilo za izgubljeni dohodek).

Naloga	Število
materinski dopust/nadomestilo	621
starševski dopust/nadomestilo	896
očetovski dopust/nadomestilo	946
krajši delovni čas	580
plačilo prispevkov zaradi 4 ali več otrok	17

SKUPAJ	3060
--------	------

Naloga	Število
starševski dodatek	97
pomoč ob rojstvu otroka	725
dodatek za nego otroka	227
delno izplačilo za izgubljeni dohodek	48
SKUPAJ	1035

7. Socialno varstvene storitve

Socialno varstvene storitve izvajamo na vseh področjih dela Enote Ljubljana Moste-Polje. PSP obsega pomoč pri prepoznavanju socialnih stisk in težav, oceno možnih rešitev, seznanjanje upravičenca z možnimi socialno varstvenimi storitvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri storitve ter predstavitev mreže izvajalcev, ki lahko upravičencu nudijo pomoč.

Naloga	Število
Prva socialna pomoč	772
PSP s povzročitelji nasilja	46
Osebna pomoč	4
Pomoč družini za dom	1

8. Druge naloge

Socialna aktivacija

Tudi letos smo nadaljevali s sodelovanjem v projektu socialne aktivacije, ki predstavlja celovit pristop, ki naslavlja problematiko dolgotrajno brezposelnih oseb in dolgotrajnih prejemnikov denarne socialne pomoči. Namen socialne aktivacije je prepoznavanje, usmerjanje, motiviranje vključevanje ter spremljanje oseb, vključenih v socialno aktivacijo in podpiranje pri njihovi reaktivaciji, integraciji v različne družbene sisteme. V pilotni projekt je bilo v preteklem letu preko Enote Ljubljana Moste-Polje kot enotne vstopne točke vabljenih 60 oseb, izvedenih je bilo 30 motivacijskih razgovorov, od teh je bilo v projekt vključenih 13 oseb prejemnikov denarne socialne pomoči. Vključeni so bili v dva programa, in sicer izvajalcev Šent in Epeka. Programa se izvajata v obdobju 6. mesecev in potekata istočasno. Trikrat do štirikrat letno potekajo medinstitucionalni timi, kjer se center vključi v timsko obravnavo skupaj z zunanjimi deležniki Socialne Aktivacije: ZRSZ, koordinatorji SA, izvajalci programov, in sicer s ciljem približevanja trgu dela in reševanja kompleksnih socialno ekonomskih ovir uporabnikov.

Učna baza

Kot učna baza sodelujemo s Fakulteto za socialno delo in drugimi fakultetami, katerih študentom omogočamo opravljanje študijske prakse.

4.1.2 Programi

Skupnostni programi za mlade

V okvirje SPM sodijo trije dnevni centri:

- CONA Fužine,
- CONA Korak in
- CONA Most,

v okviru katerih izvajamo tudi svetovanje in ulično, oz. terensko delo.

Prva dva sta locirana v Fužinah, največjem slovenskem blokovskem naselju, Cent'r Most se nahaja na Kodeljevem. V CONO in Cent'r Most zahajajo večinoma osnovnošolci, medtem ko je Korak namenjen srednješolcem in ostalim. V program so vključeni otroci in mladostniki, ki zaradi težav v odraščanju doživljajo različne psiho-socialne stiske. Le-te so običajno pogojene s slabšo socialno-ekonomsko situacijo družin v katerih živijo. Dnevni centri so zasnovani kot varni prostori, kamor pridejo ali se zatečejo otroci ali mladostniki, ko želijo ali potrebujejo bližino ali pomoč odraslih, ki jim zaupajo ter podporo skupine vrstnikov, ki jo poznajo in ji zaupajo. Vsebina našega dela temelji na vsakodnevnem neformalnem druženju, pogovorih, učenju, izvajanju delavnic, športnih aktivnosti, izletih in taborih. Namen teh dejavnosti je preventivno delovanje, podpora ob doživljanju stisk, reševanje težav, učenje socialnih veščin, krepitev moči, spreminjanje vzorcev vedenj, utrjevanje socialnih vezi ter organizacija oz. reorganizacija socialne mreže. V dejavnosti programa se otroci oz. mladostniki lahko vključijo samoiniciativno, na pobudo staršev ali institucij, ter ostajajo toliko časa, kolikor želijo. V vsakem izmed treh centrov se lahko otroci, mladostniki in njihovi družinski člani vključijo v svetovalno dejavnost, ki zajema informiranje, svetovanje in psiho-socialno obravnavo. Delo v dnevnih centrih dopolnjujemo in nadgrajujemo z delom v skupnosti in terenskim delom.

V letu 2019 je bilo v dejavnosti Skupnostnih programov za mlade vključenih 1647 otrok in mladostnikov. Od tega jih je 640 obiskovalo dnevne centre, 1007 je bilo udeležencev skupnostnih akcij in socialnih delavnic na osnovnih in srednjih šolah.

5 ENOTA BEŽIGRAD

5.1 Enota Bežigrad

Enota ima svoje prostore na naslovu Einspielerjeva ulica 6, 1000 Ljubljana. Krajevna pristojnost enote obsega območje bivše Upravne enote Ljubljana Bežigrad, ki deloma ali v celoti obsega četrtne skupnosti MOL - Ljubljana Bežigrad, Ljubljana Jarše, Ljubljana Črnuče, Ljubljana Posavje, in zahodni del občine Dol pri Ljubljani, skupaj cca 63.000 prebivalcev.

Kot javni socialno-varstveni zavod Enota Bežigrad izvaja naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov, socialno varstvene storitve, organiziranje skupnostnih akcij za socialno ogrožene skupine prebivalstva in odloča o denarni pomoči MOL in občine Dol pri Ljubljani.

Podatki o kadru

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 32.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
nedoločen čas	25
določen čas	5
javna dela	/
usposabljanje na delovnem mestu	2

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
I.	/
III.	/
IV.	/
V.	7
VI.	5
VII.	17
VIII.	1

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Medinstitucionalne delavnice v zvezi z uporabo novega družinskega zakonika
- Mediacija v socialnem varstvu
- Komuniciranje s težavnimi strankami
- Usposabljanje ZUP
- Izpit ZUP
- Posredovanje informacij institucijam ter posameznikom
- Supervizija
- Sodelovanje med sodišči in CSD za zagotavljanje varstva koristi otrok po DZ
- Konkretno o preprečevanju stresa
- Posvet strokovnih delavcev CSD in varovanih oddelkov socialnovarstvenih zavodov
- Seminar za zaposlene na področju SV
- Nacionalna konferenca zavedanja o avtizmu

- Izobraževanje DZ za področje varstva otrok in družine
- Izobraževanje za strokovnjake, ki delajo z mladimi
- Seminar UUP
- Pričanje strokovnih delavcev na sodišču
- Skrbništvo po DZ
- Preprečevanje nasilja v družini
- Pogovor z otrokom
- Izobraževanje varstvo osebnih podatkov
- Posvet predstavnikov MIZŠ, vzgojnih zavodov in CSD
- Delo z osebami, ki so sposobni povsem zastrupiti odnose
- Letno srečanje strokovnih delavcev na področju rejništva
- Sporočanje slabe novice stranki v socialni stiski
- Smernice za preprečevanje in premagovanje nasilja s strani tretjih oseb
- Samo ja pomeni ja – zagate na področju preprečevanja in ustavljanja spolnega nasilja
- Delo z žrtvami trgovine z ljudmi
- Strokovni izzivi pri delu z uporabnikom
- Socialno varstvena storitev podpora žrtvam kaznivih dejanj v teoriji in praksi
- Delo z žrtvami kaznivih dejanj
- Delo z družino
- Krpan

Glede na število zaposlenih na enoti Bežigrad in število udeležb v različnih oblikah izobraževanjih se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 2,0 izobraževanja.

Poročilo o delu

5.1.1 Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Varstvo otrok in družine

V letu 2019 se je pričel uporabljati Družinski zakonik, kar je na centrih za socialno delo privedlo tudi do drugačnega evidentiranja zadev in tudi do spremembe procesov socialnega dela na tem področju. Enota je v poročevalnem obdobju tako izvajala svetovalni razgovor v postopku razveze zakonske zveze. Namen razgovora je dogovor o urejanju življenja ob razpadu zakonske skupnosti in pomoč družini ter posamezniku v novem položaju. Zakonca sta vabljeni, ko center prejme od sodišča tožbo oziroma sporazum za razvezo zakonske zveze.

V nekaj primerih je bil v okviru postopka opravljen tudi razgovor z otrokom na podlagi 410. člena Zakona o pravnem postopku, kjer ima otrok možnost izraziti lastno mnenje v odvisnosti od njegove starosti in rzsodnosti, to mnenje skupaj z oceno, da je to kar si otrok želi tudi njemu v korist, center posreduje sodišču. Strokovni delavci Enote so v obdobju opravili razgovor s 3 otroci.

Center pošlje sodišču poročilo o opravljenem svetovalnem razgovoru in vključi mnenje glede koristi otrok, kar je v skladu s 64. členom oz. 105., 105.a, 106. in 106. a členom ZZZDR. Enota je na podlagi zaprosila sodišča posredovala tudi dopolnitev mnenj, ker se na primer starša na sodišču nista uspela dogovoriti ali pa sta spremenila svoje mnenje in stališča. S tem se je delo pri posameznih primerih svetovalnih razgovorov podaljšalo, saj je bilo potrebno opraviti več razgovorov starši.

Izvajala je tudi predhodno družinsko posredovanje, ki je pomoč roditeljem pri sklenitvi sporazumov, s katerimi dogovorijo odprta vprašanja, ob razvezi zakonske zveze ali razpadu zunajzakonske skupnosti. Predvsem je potrebno rešiti vprašanje vzgoje in varstva skupnih otrok, dogovoriti vprašanje preživnine ter urediti stike med otrokom in starši. Če se starša sama o tem ne sporazumeta, jima pri

sklenitvi sporazuma pomaga center za socialno delo. Če se starša tudi ob pomoči centra za socialno delo ne sporazumeta, izda center *dokazilo (zapisnik)*, da sta se ob njegovi pomoči poskušala sporazumeti. Ta okoliščina je procesna predpostavka za odločanje sodišča, ki odloči na predlog enega ali obeh staršev Vir: Interna poročila

S postopkom Svetovanja pred začetkom postopka v zakonskem sporu se pomaga zakoncema ob možnosti razpada zakonske skupnosti ugotoviti, ali so njuni odnosi omajani do te mere, da je njuna zveza za vsaj enega od njiju nevzdržna ali pa še obstaja možnost za ohranitev njune zveze. Seznanjena sta s posledicami, ki nastanejo z razvezo zakonske zveze zanju in za družino, ter poučena o možnostih za rešitev problema, o zaupanju v varstvo in vzgojo mladoletnih otrok. DZ – člani 200, 201, 202, 204; ZNP-1 – člen 82; Konvencija o otrokovih pravicah.

V postopku Svetovanje pred začetkom postopka za varstvo koristi otroka pa je namen starše opozoriti na varstvo koristi otroka pri urejanju razmerij z otrokom, na dober vpliv sporazumnega urejanja, seznanitev z namenom vključitve v družinsko mediacijo.

Izvajale so se tudi naloge strokovnega svetovanja paru z namenom svetovanja zakoncema ali zunajzakonskima partnerjema s ciljem skupnega skladnega partnerskega in družinskega življenja

Število postopkov:

Številka zadeve	2019
svetovalni pogovor	45
1200 - sklenitev zakonske zveze (dovolitev do 18. let)	0
1200 – urejanje odnosov	2
1201 - osebno ime	1
1201 – mnenje sodišču (varstvo, stiki, preživljanje)	96
1201- predhodno družinsko posredovanje	53
1201 – očetovstvo, materinstvo	0
1201- stiki pod nadzorom	12
Predhodno svetovanje (200. čl. DZ)	149
Strokovno svetovanje paru 201. čl. DZ	0
Mediacija 205. čl. DZ	0
Mediacija z zunanjim izvajalcem	0
Priznanje očetovstva	95
Vnosov v preživninsko bazo	130
Določitev sprememba osebnega imena	1
SKUPAJ	358

2. Odločanje o odtujitvi ali obremenitvi otrokovega premoženja

Center vodi postopek v primeru odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja ter odobritve pravnih poslov po 111. členu po katerem smejo starši samo s privolitvijo centra za socialno delo odsvojiti ali obremeniti premoženje svojega otroka zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova korist, ter po in 191. členu ZZZDR, po katerem sme skrbnik, če je mladoletni osebi postavljen, samo z odobritvijo centra odtujiti ali obremeniti varovančeve nepremičnine, odtujiti iz varovančevega premoženja premičnine večje vrednosti ali razpolagati s premoženjskimi pravicami večje vrednosti, odpovedati se dediščini ali volilu oziroma odkloniti darilo, storiti druge ukrepe, za katere tako določa zakon.

V poročevalskem obdobju je Enota Bežigrad vodila postopek v 5 zadevah.

Število postopkov v zvezi z odtujitvijo otrokovega premoženja:

v obravnavanem obdobju:	
Skupno število zadev	3
Rešene	3
Nerešena	0

3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Ukrepi za zaščito otrok in mladostnikov (ZZZDR in od 15.4.2019 - DZ) in naloge za preprečevanje nasilja v družini

Centrom je država zaupala javna pooblastila za izvajanje ukrepov za zaščito otrok in mladostnikov. V kolikor starši pravice oz. dolžnosti skrbeti za svoje otroke ne izpolnjujejo in obstaja sum o neustreznem ravnanju, zanemarjanju, opuščanje skrbi za njegov zdrav osebni razvoj, psihično ali telesno nasilje, je Center dolžan poseči v njihovo skrb za otroke in z izvajanjem ukrepov za vzgojo in varstvo otroka zaščititi otrokove pravice in koristi.

Ukrepi za zaščito otrok na podlagi ZZZDR oz. s 15.4..2019-DZ- ukrepi trajnejšega značaja.

V obdobju je bilo obravnavana 1 zadeva na podlagi ukrepa po 119. členu ZZZDR.

V skladu s 121. člena ZZZDR je na dan 30. 4. 2019 v zavode oziroma stanovanjske skupine nameščenih 8 mladoletnikov, v enem primeru je zadeva v postopku.

Naloge za preprečevanje nasilja v družini

Naloge na podlagi Zakona o preprečevanju nasilja v družini (ZPND) ter ukrepi za varstvo otrok in mladostnikov in urejanje odnosov v družini se pogosto prepletajo. Tudi strokovna delavka na družini in partnerskih odnosih v okviru PSP obravnava sume na nasilje v družini; to ni zajeto v spodnjo statistiko.

Prikaz obravnavane primerov nasilja v obdobju:

CSD enota Bežigrad	Število
Število obravnavanih primerov nasilja	67
Število vseh oseb v obravnavanih primerih nasilja	171
Število mladoletnih oseb v obravnavanih primerih nasilja	71
Število MDT - multidisciplinarnih timskih sestankov v obravnavi nasilja	14
Število notranjih – kriznih timskih sestankov v obravnavi nasilja	10
Skupno število MDT in posvetovalnih timov	29
Število potreb po namestitvi žrtve ali druge/ga upravičenca v varne hiše ali materinski dom	2
Število realiziranih potreb po namestitvi v varnih hišah (VH) in materinskih domovih (MD)	2

V posameznem primeru je dejansko lahko opravljenih več razgovorov v žrtvijo nasilja, pogosti so obiski na domu, pisanje poročil za policijo, sodišča, pomoč npr. pri urejanju materialnih vprašanj (npr. Botrstvo..), zaprosil za poročila, telefonski pogovori, informiranj...

Najpogosteje Enoti informacije o nasilju posreduje policija. Enota prouči okoliščine vsakega primera posebej, tudi s pomočjo morebitnih že znanih informacij v okviru Centra in izdelava oceno ogroženosti žrtve. V sodelovanju z žrtvijo se oceni potreba po izdelavi načrta pomoči oziroma izbere načine ukrepanja in po potrebi skliče multidisciplinarni tim. Z žrtvami nasilja so se vodili svetovalni razgovori, v primerih, ko so bili pri nasilju udeleženi tudi otroci, pa se je ugotavljalo ali je potrebno izvesti ukrepe za zaščito otrok. Žrtve nasilja se napotuje oziroma usmerja tudi v zunanje institucije in različne programe nevladnih organizacij.

Skrbništvo otrok

Postavitev skrbnika za posebni primer

Namen naloge postavitve skrbnika za posebni primer otroku nad katerim izpolnjujejo starši starševsko skrb, je varstvo njegovih pravic in koristi (npr. v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja, postopek izpodbijanja/ugotavljanja očetovstva). V obdobju od 1. 1. 2019 do 30. 04. 2019 so bile rešene 3 zadeve s postavitvijo skrbnika za posebni primer mladoletni osebi.

Postavitev/prenehanje stalnega skrbništva otroku

Namen postavitve otroka pod stalno skrbništvo je varstvo njegovih pravic in koristi in sicer v primeru ko otrok nima staršev ali za katerega le-ti ne skrbijo. Center postavi otroka postavi pod skrbništvo s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši). V obdobju od 1. 1. 2019 do 30. 04. 2019 je bil 1 primer postavitve mld. osebe pod skrbništvo. V 1 primeru pa je skrbništvo nad mladoletno osebo prenehalo. Pod skrbništvom je trenutno 5 mladoletnih oseb.

Posvojitve

Centri imajo javna pooblastila za izvajanje posvojitve po ZZZDR - od 15.4.2019 DZ – (členi 212 do 230), ki določa pogoje za posvojitve (na strani otroka, staršev in posvojiteljev), razmerja, ki nastanejo s posvojitvijo in postopek za posvojitve. S posvojitvijo otroka biološkim staršem prenehajo vse pravice in dolžnosti do otroka ter pravice in dolžnosti posvojenca do njegovih staršev in sorodnikov. Istočasno pa s posvojitvijo nastanejo med posvojenecem in njegovimi sorodniki ter posvojiteljem in njegovimi potomci enaka razmerja kot med sorodniki. Posvojitve se ne more razvezati, po posvojitvi se posvojitelji vpišejo v rojstno matično knjigo kot posvojenčevi starši.

Nove vloge za posvojitve

V obdobju je Enota prejela 1 novo vlogo za posvojitve. Vloge za posvojitve otroka doma ali iz tujine (mednarodne posvojitve) – delo s posvojitelji – ugotovitveni postopki že zaključeni, pari, ki čakajo na posvojitve V letu 2019 je Enota delala z 8 pari, ki čakajo na posvojitve otroka doma ali v tujini, po tem ko je bil ugotovitveni postopek že zaključen. Spremljanje posvojenih otrok v tujini (Rusiji) in izdelava poročil o pogojih življenja in vzgoje otrok v družinah posvojiteljev, Rusija sedaj zahteva spremljanje do polnoletnosti otroka. Enota ob koncu obdobja spremlja 1 družino posvojenega otroka v tujini (Rusiji).

Ukrepi za zaščito otrok - ukrepi trajnejšega značaja (predlog namestitve v zavod).

Na dan 31. 12. 2019 so bili na podlagi predloga Centra izdani 3 sklepi sodišča za namestitve mld v vzgojni zavod. V zavod je skupaj nameščenih 9 mld.

Rejništvo

V obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 ni bilo na novo urejenih rejništev. Bil je 1 odstop zadeve zaradi spremembe krajevne pristojnosti. V tem poročevalskem obdobju je bilo ukinjeno 1 rejništvo. Vseh otrok v rejništvu je bilo na dan 31. 12. 2019 - 18 (9 fantov in 9 deklet). V 4 primerih se rejništvo nadaljuje po polnoletnosti. V poročevalnem obdobju je Center izdelal 2 aneksa zaradi polnoletnosti

otrok v rejništvu. 17 otrok v rejništvu je v rejniško družino nameščenih s soglasjem vsaj enega od staršev/skrbnikov, v 1 primeru pa je bil otrok staršem odvzet vsaj enemu od staršev, drugi pa je dal soglasje. V poročevalnem obdobju sta bili podani 2 vloge za izvajanje rejniške dejavnosti. Na območju Enote Bežigrad, je trenutno 9 rejniških družin, od katerih gre v 6 primerih za sorodstveno rejništvo, 2 rejnici pa opravljata dejavnost rejništva poklicno.

4. Obravnava otrok in mladoletnikov

Obravnava otrok, mlajših od 14 let, zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj

V obdobju je enota obravnavala 6 otrok do 14 let zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj.

Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez kaznivih dejanj)

V obdobju je enota obravnavala 64 otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD). Na enoti je bilo v obdobju obravnavanih 32 mladoletnikov v kazenskem postopku ter 48 mladoletnikov v postopku o prekršku. V obdobju je enota v 4 primerih obravnavala mladoletnika v predkazenskem postopku. Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku pomeni predkazenski postopek, v katerem ni bilo poročila o smotrnosti postopka, pač pa je bila vodena obravnava na podlagi policijskega obvestila o sumu storitve kaznivega dejanja.

Vzgojni ukrepi po Kazenskem zakoniku (KZ) in Zakonu o prekrških

Mladoletniku sodišče lahko izreče opredeljene vzgojne ukrepe; za izvršitev skrbi center. V obdobju je bil na podlagi KZ - 5 mladoletnikom izrečen vzgojni ukrep nadzorstva organa socialnega varstva (NOSV). Spodnji razpredelnici prikazujeta vrsto navodil in prepovedi izrečenih s strani sodišča na podlagi KZ in ZP v poročevalnem obdobju.

Navodila in prepovedi po KZ:

vrsta	Novi
opraviti delo v korist humanitarnih org. ali lok. skup.	2
udeležba na socialnem treningu	
obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo posvetovalnico, šolo	3
Poravnati škodo	1
SKUPAJ	6

Navodila in prepovedi po ZP:

vrsta	Novi
obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo posvetovalnico, šolo	6
opraviti delo v korist humanitarnih org. ali lok. skup.	5
Nadzorstvo organa socialnega varstva	2
Navodilo - opravičilo	1
Vzgojni ukrep - ukor	2

V letu 2019 so bili obravnavani trije primeri mladoletnikov brez spremstva (MBS).

5. Varstvo odraslih

Družinski pomočnik

Pravico do družinskega pomočnika ima 9 invalidov. V poročevalnem obdobju je bila sta bili izdani 2 odločbi glede pravice do družinskega pomočnika.

Pravica gluhe osebe do tolmača

Na področju Zakona o uporabi slovenskega znakovnega jezika vodenih 57 zadev, v obravnavi so bile 4 nove zadeve za priznanje pravice po Zakonu o uporabi slovenskega znakovnega jezika z izdajo odločbe o pravici do slovenskega znakovnega jezika.

Osebna asistenca in komunikacijski dodatek

Osebna asistenca pomeni pomoč pri vseh opravilih, dejavnostih in opravljanju aktivnosti vezanih na samostojno osebno in družinsko življenje, vključevanje v okolje, izobraževanje in zaposlitve, ki jo uporabnik potrebuje, ko teh aktivnosti ne more izvajati sam zaradi vrste in stopnje invalidnosti. Zakon o osebni asistenci daje invalidnim osebam od 1. 1. 2019 možnost uveljavljanja pravice do osebne asistencije najmanj 30 ur na teden oziroma uveljavljanja gluhi, slepih in gluho slepih oseb do pravice do komunikacijskega dodatka v obliki osebne asistencije 30 ur na mesec ali v obliki denarnega nadomestila. V poročevalskem obdobju je bilo obravnavanih 17 vlog, od teh sta bila 2 postopka zaključena z odločbo.

Skrbništvo odraslih

Odvzem poslovne sposobnosti, postavitve pod skrbništvo in spremljanje skrbništva

V obdobju 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je Enota Bežigrad Okrajnemu sodišču v Ljubljani podala 3 pobude za odvzem poslovne sposobnosti. Imenovala je 1 začasnega skrbnika (po ZZZDR), v 1 primeru je sodišče za začasnega skrbnika imenovalo Enoto Bežigrad. Zaključeni so bili 4 postopki odvzema poslovne sposobnosti po ZZZDR, v vseh primerih je bila odvzeta oziroma delno odvzeta poslovna sposobnost. Zaradi smrti oziroma nezmožnosti opravljanja dolžnosti je sodišče na predlog centra v 2 primerih postavilo novega skrbnika. V letu 2020 se nadaljujeta še 2 postopka odvzema poslovne sposobnosti (po ZZDR) in 6 postopki postavitve pod skrbništvo (po DZ). Razlog za odvzem poslovne sposobnosti je v primerih naše enote Centra predvsem v varovanju oz. zaščiti premoženja osebe. V 4 primerih je bil narejen popis premoženja. Enota spremlja skrbnikovo delo, le-ta pa sodeluje z Enoto in najmanj enkrat letno s pisnim poročilom in dokazili poročila o varovančevem življenju, zdravju in premoženju, na zahtevo Enote pa tudi večkrat. Na dan 31. 12. 2019 Enota evidentira 1 odraslih oseb pod skrbništvom zaradi odvzete poslovne sposobnosti. V 1 primerih neposredne skrbniške naloge izvaja Enota Bežigrad. 58-im varovancem je skrbnik nekdo izmed sorodnikov.

Skrbništvo za posebni primer

Skrbništvo za posebni primer se lahko uvede na podlagi 211. člena ZZZDR, ko oseba ni sposobna skrbeti sama za svoje koristi in dolžnosti in sama za to ne more pooblastiti druge osebe. Z uveljavitvijo DZ s 15. 4. 2019 postavitve skrbnika za posebni primer ostaja v pristojnosti CSD (267. člen DZ).

V poročevalnem obdobju je center postavil 25 skrbnikov za posebni primer. V nobenem primeru vloge skrbnika za posebni primer ni prevzela Enota Bežigrad. Skupno Enota Bežigrad izvaja naloge skrbnika za posebni primer v 17 primerih. Število razrešenih skrbnikov za posebni primer je bilo v poročevalnem obdobju 0, v 7 primerih pa se je postopek postavitve skrbnika za posebni primer ustavil.

Odobritve pravnih poslov (191. člen ZZZDR, od 15.4.2019 DZ – člena 247, 248): od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je bilo skupno rešenih 6 zadev.

6. Materialna pomoč

Prikaz števila dodeljenih pravic:

Pravica	št. dodeljenih pravic
DP	3736
IDP	1075
VD	588
OZ	3678
DZ	3709
NA	572
POG in POS	163
OBRAVNAVANIH ENOTNIH VLOG	5285

7. Starševsko varstvo in družinski prejemki

Pravice po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih so pravice iz naslova zavarovanja za starševsko varstvo (pravica do dopusta, nadomestila, pravice iz naslova krajšega delovnega časa, pravica do plačila prispevkov v primeru štirih ali več otrok) in pravice do družinskih prejemkov (starševski dodatek, pomoč ob rojstvu otroka, dodatek za nego otroka in delno plačilo za izgubljeni dohodek). Pravice so vezane na otroka, uveljavlja pa jih eden od staršev.

Družinski prejemki po ZSVDP:

	Poroč. obdobje
starševski dodatek	49
pomoč ob rojstvu otroka	519
dodatek za nego otroka	154
delno plačilo za izgubljeni dohodek	11

Tabela: Pravice – starševsko varstvo po ZSVDP

	poroč. obdobje

materinski dopust	501
Materinsko nadomestilo	510
očetovski dopust	726
očetovsko nadomestilo	1027
starševski dopust	523
starševsko nadomestilo	697
naknadni starševski dopust	97
naknadno starševsko nadomestilo	99
Pravica do krajšega delovnega časa do 3. leta starosti	100
Pravica do krajšega delovnega časa po 3. letu – od 3 do 18 let	211
Pravica do plačila prispevkov za soc. varnost (s.p.) do 3. leta otrokove starosti	74
Pravica do plačila prispevkov za soc. varnost (s.p.) po 3. letu – od 3 do 18 leta otrok. Star.	143
Plačilo prispevkov v primeru 4 ali več otrok	8

Projekt socialne aktivacije predstavlja celovit pristop, ki naslavlja problematiko dolgotrajno brezposelnih oseb in dolgotrajnih prejemnikov denarne socialne pomoči. Center za socialno delo Ljubljana Enota Bežigrad je bil krajevno pristojen in je sodeloval pri vključitvi **10** brezposelnih oseb iz drugih kulturnih okolij v hibridni program. Z Zavodom RS za zaposlovanje pa sodeluje pri socialni aktivaciji oseb v daljšem programu.

8. Socialno varstvene storitve

Prva socialna pomoč obsega pomoč pri prepoznavanju socialnih stisk in težav, oceno možnih rešitev, seznanjanje upravičenca z možnimi socialno varstvenimi storitvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri storitve ter predstavitev mreže izvajalcev, ki lahko upravičencu nudijo pomoč. Storitve je praviloma enkratna. Po prvem razgovoru se zaključi oziroma napoti k ustreznemu strokovnemu delavcu ali v drugo institucijo zaradi nadaljnje obravnave.

Pisni izdelki, posredovanje podatkov po uradni dolžnosti	poroč. obdobje
Mnenja, priporočila, JSSS, PP, potrdila UE na zahtevo strank, potrdila za Karitas, opis socialnih razmer, ugotavljanje dejanskega prebivališča, sodišče, DURS, RTV, stečajni upravitelj	82

Prva socialna pomoč (PSP) - obravnavane zadeve glede na vrsto pomoči:

Število vseh obravnavanih zadev	poroč. obdobje
Uveljavljanje pravic iz javnih sredstev (OD, DS, subvencije, pomoč pri izpolnjevanju vlog, informacije)	3
Materialna ogroženost – uveljavljanje pravic iz javnih sredstev (DSP, VD, OZ, DZ, subvencija najemnine),	408
Druge težave, problemi (bolezen, invalidnost otrok, starost - oskrba, težave v duševnem zdravju, brezdomstvo, stanovanjska problematika, delovni spori, deložacija, izguba stalnega prebivališča, osebna stiska, neplačevanje preživitve, dolgovi, rubeži, krediti, motenje hišnega miru, socialna izključenost)	967
Pomoč neuki stranki, materialna ogroženost (izpolnjevanje obrazcev, vlog, informacije)	28
PSP alkoholizem, odvisnosti,	4
PSP za uporabnike s težavami v družinskih in partnerskih odnosih ter za žrtve in povzročitelje nasilja po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini	120
PSP za starejše uporabnike (informacije v zvezi z namestitvijo v institucionalno varstvo, dnevno varstvo urejanje skrbništva za posebni primer, pomoč na domu, dodatkom za pomoč in postrežbo)	44
PSP na področju posvojitev	8
SKUPAJ	1582

Osebna pomoč je storitev, ki obsega svetovanje, urejanje in vodenje z namenom, da bi posamezniku omogočili razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljšanje njegovih socialnih zmožnosti. V poročevalnem obdobju so bili v osebno pomoč vključenih 1 uporabnik – svetovanje.

Storitev pomoči družini za dom obsega strokovno pomoč in svetovanje pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno pomoč pri skrbi za otroke, usposabljanje družine za opravljanje njene vsakdanje vloge. Izvaja se na podlagi dogovora in individualnega načrta.

V letu poročevalnem obdobju sta bili v storitev vključeni 2 družini.

Zakon o izvršbi in zavarovanju je centrom dodal nove naloge kjer centri v izvršilnih postopkih izdelajo mnenja sodišču o tem ali bi takojšnja izvršba na dolžnikov dom ogrozila preživljanje dolžnika in njegovih družinskih članov. Opravila zahtevajo veliko časa in tudi vzpodbujanja uporabnika k aktivnosti ter iskanju možnih rešitev. To novo nalogo še vedno vodimo pod PSP.

V poročevalnem obdobju je bilo na Centru obravnavanih 16 zadev, od tega 14 na novo.

Na področju prve socialne pomoči je bila strankam nudena pomoč in informacije tudi v teflonski obliki, zaradi velikega pripada zadev in informatizacije poslovanja z dokumentarnim gradivom vse izvedene storitve niso zavedene v Krpanu in Bazi socialnih podatkov, saj to glede na število zadev zaradi preobremenjenosti ni bilo mogoče.

9. Druge naloge

Enota Bežigrad je bila učna baza 3 študentom.

Enota Bežigrad izvaja program »Božiček za en dan«

5.1.2 Program - Denarne pomoči MOL

Število dodeljenih pomoči – financiranih s strani MOL v obdobju glede na vrsto pomoči:

Vrsta pomoči	Število dodeljenih pomoči letno	
	100%	50%
Delno kritje stroškov ob začetku novega šol. leta za otroke v OŠ in SŠ	90	13
Šola v naravi, letovanje / zimovanje osnovnošolcem		
Kosila za otroke v OŠ in SŠ, kjer je organizirana prehrana	2	2
Za premostitev trenutne materialne ogroženosti	612	56
Za kritje stroškov kosil osebam starejšim od 65 let		
Pomoč ob rojstvu otroka	33	
SKUPAJ	737	72

6 ENOTA LJUBLJANA VIČ RUDNIK

6.1 Enota Ljubljana Vič Rudnik

Enota Vič Rudnik izvaja redno dejavnost na naslovu Tržaška cesta 40, Ljubljana. Na naslovu Trg Mladinskih delovnih brigad 14, Ljubljana se izvaja Program Mladinsko središče Vič.

Enota Ljubljana Vič Rudnik je krajevno pristojna za območje naslednjih občin:

IME OBČINE		ŠTEVILO PREBIVALCEV
1	Ljubljana Vič Rudnik*	62.941
2	Brezovica	12.527
3	Škofljica	11.419
4	Dobrova – Polhov Gradec	7.752
5	Ig	7.577
6	Velike Lašče	4.383
7	Horjul	3.032
SKUPAJ		109.631

*Območje Četrtnih skupnosti Rožnik, Rudnik. Trnovo in Vič, kar znaša 21,48% prebivalstva v MOL

Kot javni socialno varstveni zavod Enota Ljubljana Vič Rudnik izvaja naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov in socialno varstvene storitve. Storitev pomoč družini na domu je enota Ljubljana Vič Rudnik izvajala za naslednje občine: Velike Lašče, Škofljica, Ig, Brezovica in Dobrova – Polhov Gradec. Tekom leta 2019 smo pričeli z zaključevanjem izvajanja pomoči na domu. V dogovoru z občinami so v obdobju od avgusta 2019 do decembra 2019 storitev prevzeli koncesionarji, ki so jih izbrale občine. V dogovoru z občinami in novimi izvajalci storitve je prišlo tudi do prenosa kadra. Uspeli smo doseči cilj, ki smo si ga skupaj z občinami zastavili na začetku leta, da se opravi prenos izvajanja storitve na nove izvajalce na način, da se za uporabnike ohrani kvaliteta in kvantiteta storitve, brez prekinitvev, zaposleni pa ohranijo zaposlitev pod enakimi pogoji. Enota izvaja še naslednje programe:

- Program Mladinsko središče Vič,
- Denarna pomoč s strani MOL,
- Projekt SOPA.

Podatki o kadru

Na Enoti Ljubljana Vič Rudnik je bilo na dan 31. 12. 2019 zaposlenih 52 oseb.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
nedoločen čas	46
določen čas	5
javna dela	1
usposabljanje na delovnem mestu	2

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
III.	1
IV.	2

V.	6
VI.	3
VII.	37
VIII.	3

V letu 2019 je bila vsem zaposlenim omogočena vključitev v različna strokovna izobraževanja ter v supervizijsko skupino. Strokovni delavci so se udeležili izobraževanj iz različnih delovnih področij. Izvedena so bila povprečno 4,4 izobraževanja na posameznega strokovnega delavca. Nadaljevali smo tudi z uvedeno delovno prakso, da vsak udeleženec izobraževanja, vsebino izobraževanja predstavi na strokovnem svetu in sodelavcem preda strokovno gradivo, ki ga je prejel na izobraževanju. V elektronski oglasni deski smo vzpostavili arhiv gradiv po posameznih delovnih področjih, ki so tako vedno dostopna vsem strokovnim delavcem.

Poročilo o delu

6.1.1 Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Varstvo otrok in družine

Statusna razmerja

V letu 2019 opazamo porast konfliktnih in visoko konfliktnih razvez ter razpadov zunajzakonskih skupnosti, ko starša mld. otrok zasledujeta svoje interese in potrebe, namesto koristi otrok. Posledično so zato obravnave na CSD zahtevnejše, dolgotrajnejše in zahtevajo več skupnih ter individualnih razgovorov s starši in otroki, več terenskega dela, kot tudi multidisciplinarni pristop zaradi kompleksnejše problematike v družini (težave v duševnem zdravju, odvisnosti, nasilje, druge zdravstvene težave...). Opazen je tudi porast postopkov glede sporazumnega izvrševanja roditeljske pravice.

Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
DRUŽINSKO SVETOVANJE	1	0	3	1	0	4

Razveze zakonske zveze:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
SVETOVALNI RAZGOVORI	73	71	0	85	71	28

Predhodno družinsko posredovanje – predhodno svetovanje:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
STIKI	161	138	30	234	214	50
VARSTVO OTROK	125	109	20	198	174	44
PREŽIVLJANJE	129	114	21	221	189	53

2. Razmerja med starši in otroci

Določitev in sprememba osebnega imena:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
SPREMEMBA/DOLOČITEV IMENA	4	4	0	2	2	0

Urejanje očetovstva in materinstva:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
PRIZNANJE OČETOVSTVA	397	396	5	378	351	32

V letu 2019 je bil opazen porast zahtevkov za izdelavo mnenj o začasnih odredbah:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
PREŽIVLJANJE	234	339	47	123	135	35

Mnenje glede zaupanja otrok v varstvo in vzgojo:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
ZAUPANJE V VARSTVO IN VZGOJO	232	216	43	112	119	30

Mnenje glede stikov:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
STIKI	253	238	50	128	139	39

Preživnine:

NALOGA	2018	2019
	vodene	vodene
PREŽIVNINE	3108	3309

Izpolnjevanje starševske skrbi

Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih

V postopkih izvrševanja starševske skrbi se starši največkrat ne strinjajo o izbiri in udeležbi otrok v obšolskih dejavnostih, o potovanjih otrok v tujino, o izbiri in vpisu v izbrano osnovno šolo, vrtec ter o objavljanju podatkov ter fotografij otrok na socialnih omrežjih.

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
POMOČ V SPORIH PRI IZVAJANJU STARŠEVSKO SKRBI	14	13	1	7	8	0

Predlog sodišču za odvzem starševske skrbi staršem:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
PREDLOG SODIŠČU ZA ODVZEM STARŠEVSKO SKRBI	0	0	0	2	0	2

Podaljšanje roditeljske pravice:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
PREDLOG SODIŠČU ZA PODALJŠANJE/PRENEHANJE STARŠEVSKO SKRBI	2	2	5	3	2	6

3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

V letu 2019 je stopil v veljavo novi Družinski zakonik, ki je prenesel odločanje o ukrepih za varstvo koristi otroka na sodišče. Zakonik obširneje in kompleksneje predstavlja ogroženega otroka in nalaga paleto različnih vrst ukrepov za zaščito otroka. Center za socialno delo nastopa kot predlagatelj nepravdnih postopkov na sodišču, zato smo se v letu 2019 na področju varstva otrok znašli pred številnimi novimi izzivi. Glede na to, da nimamo kataloga novih nalog in vodenje naše dokumentacije še ni prilagojeno izvajanju nove zakonodaje smo se srečevali s številnimi dilemami, kako naloge pravilno beležiti. Tekom leta 2019 je potekala tudi evalvacija nalog, kar nam je poleg implementacije zakonika v prakso prinesla nekaj dodatnega dela, ki ni nikjer evidentirano.

Rejništvo

V letu 2019 je bilo v rejništvo nameščenih 31 otrok, od tega 3 v vikend rejništvo. V sorodstvenih rejniških družinah je bilo 7 otrok in v klasičnih rejniških družinah 24 otrok.

V letu 2019 se je za enega otroka rejništvo zaključilo in je bil nameščen v vzgojni zavod. Za tri otroke se je rejništvo zaključilo zaradi polnoletnosti, na podlagi soglasja o prekinitvi rejništva ali zaradi zaključka šolanja.

Na novo so bili 3 otroci namešчени v rejniško družino z odvzemom, za 1 otroka pa mora center še podati na sodišče predlog za namestitev v rejniško družino.

Na našem krajevnem območju smo imeli 13 rejniških družin, od tega 6 sorodstvenih in 7 klasičnih rejniških družin.

Za vse otroke, ki so bili v letu 2019 namešчени v rejniške družine, rejništvo še traja.

Kot težavno se je izkazalo iskanje rejniških družin za namestitev več otrok hkrati (sorojenci) in pomanjkanje rejniških družin, ki bi sprejele otroke v vikend in počitniško rejništvo. Sicer je bilo na splošno sodelovanje z rejniškimi družinami dobro.

Ukrepi

V letu 2019 je stopil v veljavo Družinski zakonik. Po uvedbi le-tega še niso bile jasno opredeljene naloge glede obravnave otrok žrtev nasilja, zato smo na podlagi prvih izobraževanj in usmeritev, informacije o nasilju nad otroki obravnavali v okviru naloge posebno varstvo otrok in mladostnikov – ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi. Konec leta 2019 pa je CSD Ljubljana sprejel enotno usmeritev, da se informacije o nasilju nad otroki obravnavajo v okviru nalog za preprečevanje nasilja v družini.

Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
SPLOŠNI UKREPI	5	20	10	75	21	64

Oddaja v zavod:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
ODDAJA V ZAVOD	7	9	28	7	13	22

Odvzem otroka:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
ODVZEM OTROKA	7	6	14	5	12	7

Nujni ukrepi za zaščito otroka

V letu 2019 smo izpeljali 1 nujni odvzem otroka.

Skrbništvo nad otroki

Postavitev skrbnika za posebni primer

Zadeve, ki so se začele še pred veljavo DZ, so se tudi končale po ZZZDR. Na področju je kar nekaj sprememb, ki so vplivale na delo strokovnih delavcev.

Pri skrbništvu za mladoletne tako po novi zakonodaji imenuje CSD ali sodišče. CSD imenuje skrbnika za posebni primer izključno v primeru kolizije med zakonitim zastopnikom in otrokom, kar v večini primerov predstavlja zapuščinske postopke po staršu, kjer sta tako otrok kot eden od staršev dediča. Skladno z zakonom o mednarodni zaščiti (ZMZ) in DZ imenujemo zakonite zastopnike mladoletnikom brez spremstva.

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
POSTAVITEV SKRBNIKA ZA POSEBNI PRIMER	557	429	186	715	46	771

Privolitev odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritev pravnih poslov otroka

Z novo zakonodajo starši oz. zakoniti zastopniki prosto razpolagajo z otrokovim premoženjem. Tako, da več ni potrebe po soglasju CSD pri sklepanju pravnih poslov za mladoletne. Razen, ko se izkaže, da bi bil sklenjen posel v škodo otroku oz. ni v njegovo korist. Podaja pa CSD soglasja k sklepanju pravnih poslov, ko ga za mladoletnega sklepa njegov skrbnik (to so primeri sklepanja dednih dogovorov v zapuščinskih postopkih,...).

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
PRIVOLITEV ODTUJITVE OTROKOVEGA PREMOŽENJA	40	32	8	21	18	11

Neposredno izvajanje skrbniških nalog:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
NEPOSREDNO IZVAJANJE SKRBNIŠKIH NALOG	5	7	11	7	4	14

Posvojitve

V letu 2019 so bile izvedene 3 obojestranske posvojitve otroka slovenskega državljana in pričel se je en postopek obojestranske posvojitve otroka slovenskega državljana.

V letu 2019 so bila izdana 3 socialna in psihološka poročila za kandidate za posvojitev. Aktivno vodimo in obravnavamo še 2 vloge kandidatov in kandidatk za posvojitev.

Vsi pari si želijo posvojiti otroka iz Slovenije ali iz tujine.

4. Obravnava otrok in mladoletnikov

Obravnava otrok in mladoletnikov zunaj sodnega postopka

Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
OBRAVNAVA OTROK – SUM PREKRŠKA ALI KD	19	19	8	12	10	10

Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)

V zadnjem letu se srečujemo z velikim številom primerov otrok, ki so prenehali hoditi v šolo (tekem dolgotrajne in intenzivne obravnave se je izkazalo, da gre bodisi za zdravstvene ali druge posebnosti – čustvene motnje, zasvojenosti, posebne potrebe). Prav tako smo se srečali z več mlajšimi otroki z zelo izrazitimi čustvenimi in tudi že vedenjskimi težavami. Težava, s katero se srečujemo v takšnih primerih, je pričakovanje šole po hitri in učinkoviti rešitvi, ki pa ni vedno mogoča. Poleg tega pa se srečujemo z nedopustno dolgimi čakalnimi vrstami pri pedopsihiatrih in kliničnih psihologih (kar sicer velja za vse naloge, kjer so vključeni otroci in mladostniki).

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
TEŽAVE V ODRAŠČANJU	89	40	84	73	71	86

Obravnava mladoletnikov v predkazenskem postopku:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
OBRAVNAVA MLD V PREDKAZENSKEM POSTOPKU	6	9	0	9	3	6

Obravnava mladoletnikov v kazenskem postopku ali v postopku o prekršku:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
OBRAVNAVA MLD V KAZENSKEM POSTOPKU / PREKRŠKU	94	107	74	88	57	110

Vzgojni ukrepi (KD in prekrški):

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
VZGOJNI ZAVOD	1	1	3	1	2	2
PREVZGOJNI DOM	1	1	1	0	0	1
NAVODILA IN PREPOVEDI	21	24	25	12	4	12
NOSV	11	24	26	2	6	21
MLADOLETNIŠKI ZAPOR	1	0	1	0	1	0

NAVODILA IN PREPOVEDI	10	15	4	12	4	12
-----------------------	----	----	---	----	---	----

Mladolletniki brez spremstva (MBS)

V letu 2019 smo 675 mladolletnikom brez spremstva, ki so zaprosili za mednarodno zaščito, imenovali zakonite zastopnike:

NALOGA	2018		2019	
	nove	vodene	nove	vodene
Imenovanje ZZ	597	13	675	31

V letu 2019 je strokovno delo na področju mladolletnikov brez spremstva (v nadaljevanju MBS) vključevalo predvsem postavljanje zakonitih zastopnikov MBS, ki v Republiki Sloveniji zaprosijo za azil ter podporo in pomoč zakonitim zastopnikom MBS pri njihovem delu. V omenjenem obdobju je bilo obravnavanih 675 mladolletnikov. Število obravnavanih MBS se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 13%.

MBS se je nameščalo v Dijaški dom Postojna. Na dan 31. 12. 2019 je bilo v Dijaškem domu Postojna nastanjenih 10 MBS moškega spola. Opaziti je mogoče, da se večina MBS kmalu po vložitvi prošnje za mednarodno zaščito ne vrne v Azilni dom, saj jim Slovenija predstavlja tranzitno državo. Večina mladolletnikov sploh ne vložijo prošnje za mednarodno zaščito, ali pa pobegne pred zastopanjem.

V letu 2019 smo obravnavali tudi 3 primere otrok – MBS, mlajših od 12 let, ki smo jih zaradi odsotnosti ustreznih oblik namestitve namestili v Krizni center za mlade.

V decembru 2019 je bilo v Sloveniji še 31 MBS, od tega jih je bilo 20 nameščenih v Azilnem domu, 10 v Dijaškem domu Postojna ter 1 v rejniški družini.

3 MBS so bili teko leta po uradni poti združeni s starši v Nemčiji, ostali MBS so Slovenijo zapustili ilegalno.

V okviru dela smo se srečevali z velikimi težavami pri imenovanju zakonitih zastopnikov za MBS. Večina zastopnikov iz liste dela zaradi spremenjenih osebnih okoliščin (zaposlitev, rojstvo otrok,...) ni želelo več opravljati. Nova lista zakonitih zastopnikov je bila posredovana s strani MDDSZ junija 2019. Trenutno od 45 zastopnikov na listi zastopanje redno opravlja le deset oseb, deset oseb le občasno oz. izjemoma, preostale osebe pa so neodzivne oz. iz osebnih razlogov ne morejo opravljati nalog. Posledično imajo odzivni zakoniti zastopniki veliko število zastopanj včasih tudi več kot 5.

Na Centru organiziramo in vodimo intervizijska srečanja za zakonite zastopnike, z namenom podpore pri njihovem delu. Srečanja izvajamo na 2 meseca, oziroma pogosteje, če zakoniti zastopniki izrazijo potrebo. Sodelujemo pri izvedbi izobraževanj za nove in obstoječe zakonite zastopnike, ki ga organizira FSD.

Izvedli smo izobraževanje za strokovne delavce na CSD Ljubljana o vlogi in nalogah CSD pri obravnavi MBS in si aktivno prizadevamo za poenotenje delovne prakse na tem področju. Sodelovali smo v delovni skupini pri SCSD za oblikovanje predloga rešitve za namestitvev otrok brez spremstva mlajših od deset let.

5. Varstvo odraslih

Preprečevanje nasilja v družini:

NALOGA	2018	2019
--------	------	------

	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
NASILJE - ODRASLI	84	68	57	61	79	39
NASILJE - OTROCI	57	57	41	10	40	11

V letu 2019 je stopil v veljavo Družinski zakonik. Po uvedbi le-tega še niso bile jasno opredeljene naloge glede obravnave otrok žrtev nasilja, zato smo na podlagi prvih izobraževanj in usmeritev, informacije o nasilju nad otroki obravnavali v okviru naloge posebno varstvo otrok in mladostnikov. Konec leta 2019 pa je CSD Ljubljana sprejel enotno usmeritev, da se informacije o nasilju nad otroki obravnavajo v okviru nalog za preprečevanje nasilja v družini.

V letu 2019 je bilo zaznati večje število izrečenih sodnih ukrepov za zaščito žrtev nasilja, medtem ko se število ukrepov, izrečenih s strani policije, ni spremenilo. Tako kot v preteklosti zaznavamo večje število obravnav nasilja nad otroki, kjer se je v postopku izkazalo, da gre za vzgojno nemoč staršev, kjer je potrebno vztrajno in tenkočutno delo s starši, da premagajo začetni odpor ob vstopu v družino in se začnejo pogovarjati o svojih vzgojnih metodah. Temu sledi delo s starši, ki je usmerjeno v zamenjavo neustreznih vzgojnih metod z bolj primernimi. Tudi v preteklem letu smo zaznavali velik delež prijav nasilja nad odraslimi in otroki, ki so izhajale iz visoko konfliktnega partnerskega odnosa, predvsem v času razpada družne. V takšnih primerih je delo s starši v smislu prevzemanja odgovornosti za njun osnovni konflikt zelo oteženo in dolgotrajno.

Opažamo tudi porast obravnav nasilja v družini, kjer so povzročitelji nasilja mladoletni in jim je bil izrečen ukrep prepovedi približevanja. Soočamo se s težavami pri iskanju ustrezne namestitve pri mladoletnih povzročiteljih nasilja, ki morajo začasno zapustiti dom.

Skrbništvo

Po novi zakonodaji ne poznamo več termina odvzema poslovne sposobnosti temveč postavitve odrasle osebe pod skrbništvo. Postopek se vodi pred sodiščem, CSD pa je lahko v vlogi predlagatelja, udeleženca v postopku ali začasnega skrbnika, hkrati pa mora podajati svoja poročila in mnenja sodišču glede imenovanja začasnega skrbnika, kot tudi skrbnika po zaključku postopka. Tu se vse bolj kaže, da so strokovni delavci zaposleni na CSD strokovni sodelavci sodišča.

Na področju opažamo, da v družinah prihaja do vse večjih in bolj kompleksnih konfliktov ter težav. Veliko je postavitve pod skrbništvo, predvsem v smeri zaščite premoženja.

Srečujemo se tudi z ugovori svojcev zoper delo skrbnika. Ob tem je potrebno preveriti ali se skrbniške naloge izvajajo korektno ali je dejansko prišlo do kršitve. Po izvedenem postopku se pogosto izkaže, da so naloge opravljene korektno in da gre za nesoglasja med sorodniki.

Še vedno je CSD ostal v vlogi preverjanja skrbnikovega dela, kar zahteva veliko časa pri pripravi skrbniških poročil, kot tudi pri pregledu le teh. Večkrat pa se izkaže, da strokovni delavci nimajo ustreznih znanj, da bi lahko odločali ali je skrbnik ustrezno in v korist varovanca opravljal zaupane naloge.

Predlog za odvzem/vrnitev poslovne sposobnosti:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
PREDLOG ZA POSTAVITEV POD SKRBNIŠTVO	6	5	0	41	8	37

Imenovanje začasnega skrbnika:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
IMENOVANJE ZAČASNEGA SKRBNIKA	13	8	14	19	20	13

Imenovanje/razrešitev skrbnika:

NALOGA	2018	2019

	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
IMENOVANJE / RAZREŠITEV SKRBNIKA	17	6	61	40	25	76

Neposredno izvajanje skrbniških nalog

Opažamo, da svojci ne želijo izvajati nalog skrbnika in zato naloge prevzema Center po pooblaščenih osebah, kar je glede na obremenjenost težko kvalitetno in uspešno opravljati. Po novi zakonodaji sodišče samo imenuje CSD za skrbnika v kolikor ni predloga katera fizična ali pravna oseba bi lahko bila skrbnik, kar pa posledično pomeni vedno več izvajanja neposrednega skrbništva. V teh primerih se postavlja tudi vprašanje kolizije interesov, saj Center, izvaja naloge skrbnika, hkrati pa center tudi nadzira izvajanje skrbnikovega dela. Kot težavno se opaža tudi, da je izvajanje skrbniških nalog iz leta v leto veliko bolj zapleteno in zahteva posebna znanja (nepremičnine, finance, zdravstvo,...). Problematično je tudi, da je v teh primerih neposredno izvajanje skrbniških nalog omejeno na poslovni čas Centra in ni prilagojeno dejanskim potrebam uporabnikov.

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
	54	46	89	53	43	99

Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer

Konkretno smo skrbnike za posebne primere imenovali predvsem za zastopanje varovancev pri urejanju dodatka za pomoč in postrežbo, zastopanje pri urejanju osebnih dokumentov in drugih zadev, ki jih skrbnik lahko opravi z enkratnim dejanjem in s tem zaščiti varovančeve pravice.

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
	282	235	431	151	240	342

Uporabniki s težavami v duševnem razvoju

Predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve v oddelek pod posebnim varstvom in v varovani oddelek socialnovarstvenega zavoda:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
NAMESTITEV BREZ PRIVOLITVE	1	0	3	2	0	4

Obrnava mlajših polnoletnih oseb v sodnem postopku:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
MLAJŠI POLNOLETNI V SODNEM POSOPKU	0	1	0	2	2	0

Obrnava polnoletnih oseb v sodnem postopku:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
POLNOLETNI V SODNEM POSOPKU	8	9	8	13	14	7

Pomoč družini med postopkom:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene

POMOČ DRUŽINI MED POSTOPKOM	64	65	84	57	57	84
-----------------------------	----	----	----	----	----	----

Priznanje statusa odrasle invalidne osebe

Postopek odločanja o statusu in pravicah:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
STATUS INVALIDA	16	6	44	19	6	57
NADOMESTILO ZA INVALIDNOST	51	25	80	19	9	90
DODATEK ZA TUJO NEGO IN POMOČ	12	5	48	16	18	56

Vključitev v vodenje, varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
VDC	6	3	35	5	2	38

Pravica do izbire družinskega pomočnika

V letu 2019 smo imeli v obravnavi 29 družinskih pomočnikov, od tega je bila ena nova zadeva.

Število postopkov se je povečalo saj se je polovica družinskih pomočnikov odločila za prevzem pravice do osebne asistencije namesto družinskega pomočnika, kar je bistveno povečalo obseg dela in število postopkov na tem področju.

Pravica gluhe osebe do tolmača

Trenutno obravnavamo 46 gluhih oseb, ena gluha oseba je v letu 2019 na novo pridobila pravice.

Pravica do osebne asistencije in pravica do komunikacijskega dodatka

Na Centru odločamo o pravici do osebne asistencije in o pravici komunikacijskega dodatka vezanih na Zakon o osebni asistenci (ZOA), Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o osebni asistenci (ZOA-A) in Pravilnika o osebni asistenci. Veliko invalidnih oseb se je tekom leta odločilo, da se 2019 odpovejo pravici do družinskega pomočnika in namesto tega pričnejo koristiti pravico do osebne asistencije.

Odločanje o pravicah do osebne asistencije in komunikacijskega dodatka so v drugi polovici leta 2019 prevzeli koordinatorji invalidskega varstva.

Vključitev v institucionalno varstvo:

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
VKLJUČITEV V INSTITUCIONALNO VARSTVO	1	1	7	1	1	7

Drugo

Krizne intervencije

V okviru naloge Center večinoma obravnava ostarele in obnemogle osebe, ki potrebujejo celostno obravnavo, z vključitvijo in sodelovanjem različnih služb (zdravstvo, policija, NVO,...) oziroma osebe s težavami v duševnem zdravju. Pogosto v okviru kriznih intervencij obravnavamo posameznike, ki zaradi svojih značajskih posebnosti ne želijo ali ne zmorejo aktivno sodelovati pri razreševanju svojih stisk in težav v okviru SVS. Pojavlja se trend obravnave posameznikov, ki zaradi svojih posebnosti,

svojega življenjskega stila in osebnostnih lastnosti, spravljajo v stisko okolico ali svojce, svojih življenjskih navad pa ti posamezniki niso pripravljeni ali zmožni spremeniti.

Pri obravnavi se Center praviloma sooča s težavami pri iskanju ustreznih rešitev, kot je npr. krizna namestitve v IV, hospitalizacije in namestitve brez privolitve, nesodelovanje uporabnikov, svojcev in/ali institucij (predvsem zdravstvo). Starejši ljudje pogosto težko sprejemajo, da ne zmorejo več v celoti poskrbeti zase in pogosto odklanjajo zunanjo pomoč (IV, PND). Posamezniki, ki potrebujejo vsakodnevno pomoči pri različnih življenjskih opravilih in so njihove potrebe prerasle pomoč, ki jo lahko nudijo svojci in/ali PND pa zaradi dolgih čakalnih dob težko dobijo mesto v IV, v trenutku, ko tovrstno pomoč potrebujejo.

V okviru kriznih intervencij večkrat naletimo na ovire pri obravnavi oseb s težavami v duševnem zdravju, saj se soočamo z nesodelovanjem institucij pri celostnem pristopu oz. multidisciplinarnem delu.

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
KRIZNE INTERVENCIJE	67	33	39	63	71	31

6. Materialna pomoč

V letu 2019 je bilo na področju uveljavljanja denarnih socialnih pomoči mogoče opaziti predvsem povečano število mladih oseb s težavami v duševnem zdravju, ki poleg vsega nimajo socialne mreže, kar kaže na velike potrebe po večjem delu s tovrstno ranljivo skupino oseb.

Število postopkov vodenih na podlagi posamezne vloge:

NALOGA	2019
ENOTNA VLOGA	7.565
IZREDNA DENARNA POMOČ	1.294
SUBVENCIJA NAJEMNINE	141
POGREBNINA/POSMRTNINA	219
SKUPAJ	9.219

Oprostitev plačil socialnovarstvenih storitev

V sklopu del in nalog na področju oprostitev smo v letu 2019 obravnavali 286 postopkov (nove vloge in postopki po UD) za upravičence do oprostitve plačila SVS.

8. Starševsko varstvo in družinski prejemki

Od 1. 1. do 31. 12. 2019 je bilo na področju starševskega varstva in družinskih prejemkih izdanih 6.666 odločb/sklepov.

Na podlagi podatkov ISCSO so razvidni podatki izdanih odločb in sklepov po pravicah:

NALOGA	2018	2019
KRAJŠI DELOVNI ČAS	872	905
PLAČILO PRISPEVKOV ZA 4 IN VEČ OTROK	18	14
POMOČ OB ROJSTVU OTROKA	1133	1014
STARŠEVSKI DODATEK	133	119
MATERINSKI DOPUST/NADOMESTILO	882	862

STARŠEVSKI DOPUST/NADOMESTILO	1327	1084
OČETOVSKI DOPUST/NADOMESTILO	1756	1644
DODATEK ZA NEGO OTROKA	227	291
DELNO PLAČILO ZA IZGUBLJENI DOHODEK	36	36

Pri preverbi podatkov pridobljenih iz ISCS D in ročne evidence izdanih odločb ter sklepov pride do razhajanja števila izdanih določb/sklepov za 697. Pri tem velja poudariti, da smo v februarju 2019, zaradi Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih, po uradni dolžnosti, morali izdati odločbe o spremenjeni višini materinskega dopusta z nadomestilom, starševskega dopusta z nadomestilom in očetovskega dopusta z nadomestilom, zaradi presežka gospodarske rasti 2,5 odstotka bruto domačega proizvoda in rasti stopnje delovne aktivnosti v RS, za vse tiste upravičence, ki so imeli na dan 1. 1. 2019 aktivno limitirano pravico. Odločbe niso zajete v ISCS D statistiki. Prav tako v statistiko ISCS D niso zajeti sklepi, ki jih izdajamo ročno, saj sistem (starševski dodatek in pomoč ob rojstvu otroka) ne podpira izdaje vseh aktov po ZUP. V mesecu decembru smo imeli zaradi medijskih informacij o povečanju višini starševskega dodatka in pomoči ob rojstvu otroka večje število ročno izdelanih sklepov, zaradi umika vlog. Sistem ISCS D tudi ne zajema statistike dopolnilnih odločb očetovskega dopusta in prenesenega dopusta, saj se z njimi le dopolnjuje datumska izraba pravice z višino nadomestila. Zaradi uvedbe Krpana in neusklajenih informacijskih sistemov, se je delo na področju starševskega varstva in družinskih prejemkih močno povečalo. Poudariti je potrebno, da je večina odločb (ukinitve, kombinacije, dopolnilne odločbe,...) neustreznih že pri izpisu ISCS D in kot take moramo (zaradi zaznave sistema) najprej izvoziti v Krpana, v Krpanu preklicati podpisovanje, odločbo stornirati in ročno popravljeno odločbo iz »namizja« uvoziti v Krpana, tam dopolniti vse ustrezne podatke in poslati v podpis. Prav tako je potrebno v Krpanu popraviti vsako izdano potrdilo delodajalcu, saj so uvoženi podatki potrdila delodajalca v Krpanu neustrezni (pri subjektu se izpiše vlagatelj namesto delodajalec, tip dokumenta se navede poziv, namesto potrdilo,...). Ves čas je potrebno biti pozoren, da odločbe ustrezno shranimo na namizje, v primeru poprave in uskladitve besedila odločbe, saj vse odločbe niso zavedene v zgodovini z možnostjo ponovnega izpisa.

Socialna aktivacija

V socialno aktivacijo smo vključili 5 žensk iz drugih kulturnih okolij ter 17 prejemnikov DSP v ostale programe.

7. Socialno varstvene storitve

Prva socialna pomoč

V letu 2019 se je nadaljeval trend obravnave oseb, ki se na center obračajo zaradi težav pri oskrbi obnemoglih in ostarelih svojcev, ki pri opravljanju osnovnih opravil potrebujejo pomoč druge osebe. Opaziti je tudi porast obravnave ostarelih oseb brez ali z izjemno šibko socialno mrežo, s katerimi vzpostavimo stik preko bolnišnic ali drugih zdravstvenih ustanov.

Na centru smo v okviru izvajanja SVS PSP v letu 2019 zaznali tudi porast kompleksnejših obravnav glede težav v partnerskih in družinskih odnosih, večinoma povezanih z materialno stisko družine in drugimi težavami (npr. odvisnosti, težave v duševnem zdravju...).

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
SVS PSP - SPLOŠNO	1850	561	407	1634	1953	118
SVS PSP – S POVZROČITELJEM NASILJA	91	75	61	77	76	12

V razpredelnici so zajeti podatki, ki so vneseni v ISCS. Ocenjujemo pa, da je bilo v okviru SVS PSP opravljenih še veliko več storitev, ki jih zaradi različnih razlogov nismo mogli vnesti v sistem (pomankljivi podatki, anonimni uporabniki,...).

Osebna pomoč

K vključitvi v izvajanje SVS OP po zaključeni SVS PSP smo motivirali predvsem uporabnike s kompleksnejšimi stiskami in težavami.

Največ uporabnikov se je v storitev vključilo zaradi reševanja težav, povezanih s tveganim, škodljivim in prekomernim pitjem alkohola ter zaradi pomoči in podpore pri razreševanju stisk in situacij, povezanih z nasiljem v družini.

Namen in rezultat prakse dela se kaže v tem, da uporabnik, ki prevzame svojo odgovornost za svoja pretekla ravnanja, se je pripravljen spreminjati in učiti, dela na urejanju in sodeluje v programih pomoči, reši svoje stiske in težave in pomoči CSD ne potrebuje več.

Opažamo, da kljub motivaciji za vključitev v SVS OP uporabniki niso pripravljeni aktivno pristopiti k reševanju svoje socialne problematike, odgovornost za razreševanje lastnih stisk in težav prelagajo na institucije in druge vpletene osebe. Zaradi navedenega opažamo upad izvedenih SVS OP.

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
SVETOVANJE	26	4	28	12	29	11
UREJANJE	12	2	13	4	17	0
VODENJE	1	0	1	1	2	0

Pomoč družini za dom

Na podlagi izdelanih kriterijev spreminjamo način strokovnega dela in obravnave posameznikov in družin, kjer obstaja sum, da so v družini ogroženi otroci. Veliko več pozornosti in prizadevanj je namenjenih vzpostavljanju delovnega odnosa, svetovalnega odnosa z družino, aktiviranja posameznika in družin, da sodelujejo pri soustvarjanju načrta pomoči in iskanju ustreznih rešitev. Prizadevamo si, da se družine vključijo v primerno obliko socialnovarstvenih storitev z namenom, da krepimo starševske kompetence in si prizadevamo za spremembo neustreznih vedenj, ravnanj, pomagamo pri urejanju odnosov med družinskimi člani in usposabljammo družino za opravljanje njene vsakdanje vloge. V obdobju od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019 smo v SVS PDZD vključili 6 novih družin.

Pomoč družini na domu

Storitev pomoč družini na domu je Center izvajal za naslednje občine: Velike Lašče, Škofljica, Ig, Brezovica in Dobrova – Polhov Gradec. V okviru programa je bil na centru zaposlen koordinator ter socialne oskrbovalke, ki so izvajale storitve na terenu. Povpraševanje uporabnikov, ki so se želeli vključiti v izvajanje SVS PND je bilo tekom celotnega leta večje, kot smo lahko zagotavljali z obstoječimi kapacitetami, zato smo ves čas vodili in aktualizirali tudi čakalne vrste za posamezne občine.

NALOGA	2018			2019		
	nove	zaključene	vodene	nove	zaključene	vodene
POMOČ NA DOMU	127	111	180	50	94	136

V letu 2019 se je izvajanje SVS PND pričelo umikati iz centra, naloge so prevzemali izvajalci koncesionarji, ki so jih izbrale občine. Do konca leta 2019 smo SVS PND prenehali izvajati v vseh zgoraj naštetih občinah, razen v Občini Škofljica.

6.1.2 Mladinsko središče Vič – MSV

Mladinsko središče Vič je strokovno verificiran javni socialnovarstveni program, ki deluje v obliki dnevnega centra za otroke in mladostnike in je bil v letu 2019 ponovno večletno financiran preko MDDSZ (obdobje 2019-2025), sofinanciran pa je tudi preko MOL - Urad za mladino. V letu 2019 so se kontinuirano izvajale aktivnosti in projekti, kot je vsakodnevna podpora in pomoč mladostnikom, učna individualna pomoč, psihosocialna pomoč mladostnikov ter skupinske aktivnosti kot so kreativne delavnice, medkulturna srečanja, medgeneracijska srečanja, vsakodnevni počitniški program med šolskimi počitnicami, psihosocialni tabor v Piranu. Poleg rednih aktivnosti smo tudi organizirali in izvedli kar nekaj skupnostnih dogodkov v okviru lokalne skupnosti ter širše v okviru občine, kot so bila: Fuzbaliga, Prijateljska srečanja s Projektom Človek, Zbiranje rabljenih oblačil za otroke in mlade in izmenjava le teh na dogodkih Izberi si kos za nov videz, Božični bazar na OŠ Livada. Naše aktivnosti v programu so odprtega tipa in usmerjene k potrebam mladih iz lokalnega okolja. Čez celotno leto smo se veliko povezovali in sodelovali z različnimi organizacijami (Društvo za preventivno delo, Društvo projekt Človek, Zavod Misss, Mreža Preventivnih programov za mlade, DCA Vič,....). Vključili smo se v mrežo Križišče (Nacionalno mrežo za pomoč mladim) ter ob koncu leta tudi v Mrežo Mladinskih centrov Mestne občine Ljubljana. V programu smo sledili ciljem, kot je širjenje socialne mreže mladostnikov, pridobivanje funkcionalnih in socialnih veščin (učenje medsebojne komunikacije, obvladovanje konfliktnih situacij, učenje strpnosti, učenje navezovanja stikov), izboljšanju učnih navad (premagovanju odporov do učenja, pomoč pri učenju). Prizadevali smo si tudi za zadovoljstvo uporabnikov v programu (dobro počutje, nudenje sprostitve in varnega okolja) ter z vsakodnevno individualno podporo ter psihosocialno pomočjo staršev in mladostnikov pomagali k izboljšanju odnosa med mladostniki in njihovimi družinami. odnosa med mladostniki in njihovimi družinami. V spodnji tabelah je prikaz vključenosti otrok in mladostnikov po posameznih mesecih leta 2019 ter prikaz starostne strukture.

Mesec	2019	
	Vključenih uporabnikov	Povprečno ur vključenosti na uporabnika mesečno
Januar	40	23,10
Februar	41	19,57
Marec	40	20,82
April	48	19,05
Maj	40	17,72
Junij	40	21,33
Julij	39	27,77
Avgust	40	26,35
September	41	20,43
Oktober	43	22,13
November	39	18,75
December	40	18,97
Povprečno mesečno	40,92	21,33

Starostna skupina	2019	
	Število deklic	Število dečkov
Do 10 let	1	7
Več kot 10 let	85	76
Neznan datum rojstva	11	2
SKUPAJ	97	85

6.1.3 Programi

Projekt SOPA

Tri strokovne delavke enote so na podlagi usmerjenega izobraževanja s strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ) pridobile potrebne veščine in so kot izvajalke vključene v izvajanje projekta NIJZ: SOPA – Skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola, ki se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014–2020, s specifičnim ciljem - opolnomočenje ciljnih skupin za približevanje trga dela. Projekt SOPA se bo izvajal do konca leta 2020. Njegov osnovni namen je zmanjšati čezmerno pitje pri odraslih prebivalcih Slovenije ter s tem preprečiti negativne posledice, ki jih tvegano in škodljivo pitja alkohola ima za posameznika ali pa za njegove svojce. Cilj je, da se načrtovano doseže z vzpostavitvijo interdisciplinarnega pristopa k odkrivanju tveganega in škodljivega pitja alkohola ter k podpori pri opuščanju takega pitja alkohola. Pristop SOPA zajema izvedbo ukrepov in podporo posameznikom, ki tvegano in škodljivo pijejo alkohol, ter njihovim svojcem. Pristop temelji tudi na povezovanju med različnimi sektorji na lokalni, regionalni in nacionalni ravni. Neposredni cilj povezovanj je vzpostaviti mreže, ki bi z izmenjavo izkušenj in medsektorsko podporo nudile temeljitejši in učinkovitejši pristop k obravnavanju čezmernega pitja alkohola pri ciljni populaciji.

Denarne pomoči MOL

Na enoti odločamo tudi o upravičenosti do občinskih pomoči na podlagi odlokov, ki so jih sprejele naslednje občine: Mestna občina Ljubljana, Horjul, Škofljica, Ig, Brezovica in Velike Lašče.

OBČINA	2019
MOL	940
ŠKOF LJICA	20
IG	24
BREZOVICA	27
VELIKE LAŠČE	11
SKUPAJ	1022

Skupina za rejnike

V letu 2019 smo na Enoti Ljubljana Vič Rudnik nadaljevali z obstoječimi skupinami za rejnike in rejnice. Skupina poteka v sodelovanju z Enoto Ljubljana Center. V okviru skupine smo izvedli delavnico z naslovom Otroci z motnjami navezanosti, ki jo je vodila zaposlena strokovna delavka Tjaša Bertoncelej. Sicer pa so skupine potekale v smeri izmenjave izkušenj, mnenj, dilem rejnikov in svetovanja.

Dedek mraz za otroke v rejništvu

Enota je v mesecu decembru 2019 organizirala prireditev s kratko predstavo otrok iz OŠ Vič in prihod Dedka Mraza z obdarovanjem otrok, ki živijo v rejniških družinah.

7 ENOTA LJUBLJANA ŠIŠKA

7.1 Enota Ljubljana Šiška.

Enota ima svoje prostore na Celovški cesti 150, Ljubljana, kjer opravlja redno dejavnost. Poleg tega razpolaga še s prostori Krajevne pisarne Medvode, na naslovu Medvoška 4 v Medvodah, kjer izvaja redno dejavnost za območje občine Medvode. Na Jarški cesti 23 in Celovški cesti 140 se nahajajo prostori namenjeni za izvajanje programa Materinski dom. Krajevna pristojnost enote Ljubljana Šiška obsega MOL - četrtna skupnost Dravlje, MOL - četrtna skupnost Šentvid, MOL - četrtna skupnost Šiška, MOL - četrtna skupnost Šmarna Gora, Občino Medvode in Občino Vodice, skupno 91.889 prebivalcev. V okviru rednih nalog izvaja naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov ter socialno varstvene storitve, organiziranje skupnostnih akcij za socialno ogrožene skupine prebivalstva (npr. obdarovanje otrok, zbiranje oblačil, donacij). Enota je izvajala še dodatni program Materinski dom Ljubljana in denarna pomoč s strani MOL in občine Vodice.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 47.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
nedoločen čas	41
določen čas	3
javna dela	1
usposabljanje na delovnem mestu	2

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
I.	/
III.	/
IV.	/
V.	2
VI.	6
VII.	37
VIII.	/

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Uredba o upravnem poslovanju
- Osebna asistenca – delo z invalidi
- Sodelovanje med sodišči in CSD za zagotavljanje varstva koristi otrok po Družinskem zakoniku
- Udeležba na 8. mednarodnem kongresu psihologov Slovenije
- Tudi svetovalni delavci potrebujejo pomoč
- Skrbništvo po Družinskem zakoniku
- Priprave na preizkus strokovne usposobljenosti za delo z dokumentarnim gradivom
- Novitete družinskega zakonika
- Predstavitve socialnega dela in programov URI Soča
- Prepoznavanje spolne zlorabe otrok

- Supervizija
- Obravnava nasilja na CSD – ukrepi in storitve
- Pogovor z otrokom
- Afektivne, osebnostne in vedenjske težave pri starostnikih
- Pričanje strokovnih delavcev na sodišču
- Skrbništvo – kako med zahtevnimi primeri in odgovornostjo
- Pomoč družini za dom
- XXV. dnevi Socialne zbornice Slovenije
- Akademija vodenja
- Lahko čustva popravijo možgane?
- Močno konfliktna razveza
- Namestitev mladoletnikov v zavod
- Stiki pod nadzorom
- Izobraževanje sindikata Since07
- Depresija med uporabniki socialnega varstva
- Skrb za dementne in svoje v terminalni fazi bolezni
- 3. Bogdanovi dnevi
- Oprostitve plačil SVS in družinskega pomočnika
- Zaščita ogroženih otrok in mladostnikov
- Usposabljanje iz psihodiagnostične tehnike PAI
- Karte prijateljstva – Train the trainer

Poročilo o delu

7.1.1 Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Varstvo otrok in družine

Statusna razmerja in razmerja med starši

Poročilo o delu po št. novih nalog za strokovne delavce na področju varstva otrok in družine od 1.1.2019 do 31.12.2019:

Šifra	Naloga / BSP	1	2	3	4	5	6	7	8
25	Svetovalni razgovor o prenehanju ZZ	9	8	4	12	5	7	5	1
30	Predhodno družinsko posredovanje/ stiki	70	42	61	40	26	6	6	5
35	Predhodno družinsko posredovanje/ varstvo otrok	58	31	45	33	26	9		
40	Predhodno družinsko posredovanje/ preživnina	52	44	53	37	26	5		
75	Določitev in prememba osebnega imena			1	1				
80	Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena		35	2	6				
90	Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva/materinstva	54		42	33	19	16	20	44
105	Pomoč pri varstvu otrokove koristi pri sodnih postopkih – preživljanje	8	20	19	11	1	3	18	16
110	Pomoč pri varstvu otrokove koristi pri sodnih postopkih – varstvo otrok	9	21	19	12	1	6	18	16
115	Pomoč pri varstvu otrokove koristi pri sodnih postopkih – stiki	11	23	20	16	1	3	18	16

121	Izvrševanje stikov pod nadzorom otrok/starš	1	2		2				
130	Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih, če si starši niso enotni pri			1					
145	Predlog sodišču za odvzem starševske skrbi staršem								1
155	Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi	12	7	1	3				
157	Mnenje v zvezi z izdajo dovoljenja za delo otrok mlajših od 15 let		1						
160	Odvzem otroka	1	3				3	3	5
345	Neopredeljeno- krizne situacije	2	1						
346	Prijava prebivališča								
1000	Prva socialna pomoč	67	39	45	34	4	2		
1001	Prva socialna pomoč – s povzročitelji nasilja	14	4	7	8				
1010	Osebna pomoč – svetovanje				1				
1013	Osebna pomoč - urejanje	2		1					
1020	Pomoč družini za dom	4	3	3	6			2	
5000	Naloge za preprečevanje nasilja v družini (žrtev - odrasla oseba)	15	7	8	10				
5001	Naloge za preprečevanje nasilja v družini (žrtev – otroci)	13	5	4	3	1	1		
	Skupaj	407	324	338	268	110	61	90	104

Strokovne delavke so primerjale število zadev v letu 2018 s številom zadev v letu 2019. Ugotovile so, da se je število zadev povečalo za 65 %. Prav tako je še vedno aktualna problematika obravnava romske skupnosti, kjer se izkazuje potreba po tiskem delu, po povezovanju z zunanjimi institucijami. Kot najbolj pereč problem na tem področju ocenjujemo, da kot strokovne delavke zaposlene na CSD Ljubljana nimamo statusa uradne osebe in se ma, ne zdi neprimerno, da v primeru nasilja s strani stranke, če nasilje prijavim na policijo, lahko to vodi v situacijo, da stranka zve za naš privatni naslov, kar se nam zdi nedopustno. Izpostavljamo, da smo kot žrtve nasilja na delovnem mestu prepuščene same sebi in lastni iznajdljivosti, kar je povezano tudi z materialnimi stroški. Posledice nasilja se kažejo kot tesnoba, strah, vsiljevanje misli o dogodku. Navedeno se (lahko) odraža pri opravljanju dela (izčrpanost, znižana produktivnost). Izpostaviti želi delo z romskimi družinami, ker je problematika zelo zahtevna. Način dela je zastavljen kot pomoč pri osebnem urejanju s poudarkom na blaženju socialnih stisk in težav. Smiselno bi bilo dogovoriti nove koncepte dela z vsemi vpletenimi deležniki (Mol, Urad za narodnostna vprašanja MDDSZ, MŠ). Zaradi kompleksnosti dela in primerov opažamo potrebo po dodatnem izobraževanju (konkretno, poglobljeno, dlje časa trajajoče izobraževanje). Zaradi menjave strokovnih delavcev na področju niso dostopna vsem npr. navodila, smernice za delo na določnem področju, notranja pravila, usmeritev s strani soc. inšpekcije ipd. , ki se jih načeloma dobivamo preko e-pošte, saj tisto kar so dobili strokovni delavci, ki so delali pred nami je to ostalo na njihovih e-poštah in nam niso bila predana.

2. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Rejništvo

V letu 2019 so bili na novo, s strani CSD Ljubljana, enota Ljubljana Šiška, v rejništvo za nedoločen čas nameščeni 4 otroci - od tega trije sorojenci (starost otrok ob namestitvi: 6 let, 11 let, dva otroka 15 let). Trije sorojenci so bili v rejništvo nameščeni z ukrepom odvzema staršem, starejši otrok (15 let) je bil v rejništvo nameščen s soglasjem staršev.

Vsi otroci so bili nameščeni v ne-sorodstvene rejniške družine.

Od uveljavitve družinskega zakonika dalje so bili v rejništvo s strani Okrožnega sodišča – z začasno odredbo - nameščeni 4 otroci - od tega trije sorojenci (starost otrok ob namestitvi: 4 leta, 6 let, 9 let in 2, 1/2 let).

Skupaj je bilo torej v letu 2019 nameščenih na novo v rejništvo 8 otrok. Sistem ISCDS 2 tega ne prikazuje pravilno.

S sklepom direktorice CSD Ljubljana je bil dne 07.11.2019 opravljen prenos pristojnosti iz CSD enote Ljubljana Bežigrad na enoto CSD Ljubljana Šiška za enega otroka.

Za 5 otrok je prenehal ukrep rejništva, od tega za 3 otroke s strani CSD in za 2 otroka s strani sodišča.

Razlogi za prenehanje so bili naslednji (CSD):

polnoletnost in ne nadaljevanje šolanja	2
Posvojitev	1

Razlogi za prenehanje so bili naslednji (sodišče):

Vrnitev v matično družino	1
Prenehanje rejništva - začasna odredba, namestitve v Zavod	1

Ob koncu koledarskega leta 2018 je bilo v rejništvu nameščenih 27 otrok (*od tega 4 polnoletni*).

Ob koncu koledarskega leta 2019 je v rejniških družinah nameščenih 29 otrok (*od tega 3 polnoletni*).

2 otroka sta nameščena v rejništvu pri sorodnikih:

2 otroka pri babici	rejnici s področja enota Vrhnika in enota Ljubljana Moste
---------------------	---

26 otrok je nameščenih pri rejnikih ne-sorodnikih z območja krajevne pristojnosti naslednjih enot :

enota Ljubljana Šiška	3 otroci	
enota Ljubljana Vič Rudnik	2 otroka	
enota Bežigrad	2 otroka	
enota Domžale	15 otrok	
enota Vrhnika	1 otrok	
enota Sežana	1 otrok	
enota Črnomelj	1 otrok	
enota Litija	1 otrok	
enota Hrastnik	1 otrok	
STATUS ŠOLANJA OTROK	2018	2019
PREDŠOLSKI	6	9
OSNOVNOŠOLSKI	10	13
OŠ S PRILAGOJENIM PR.	2	1
SREDNJEŠOLSKI	5	4
ŠTUDENTJE	4	2
SKUPAJ	27	29

Ukrepi

V letu 2019 je bilo skupno število ukrepov 15.

Posvojitve

Javna pooblastila oz. naloge na podlagi zakona oz. na vlogo stranke: 31 zadev, 3 zadevi - v BSP, ostalih 29 zadev ni zavedenih v nobeni uradni evidenci (5 parov kandidatov je sicer vpisanih v bazi posvojiteljev).

Skupaj 2019:

- postopek dvostranske posvojitve otroka: 3 (2 stara zaključena, 1 nov v mirovanju)
- postopek enostranske posvojitve otroka: 1 (zaključen z ustavitvijo)
- posvojitve iz tujine: 1 (navajam zgolj v vednost)
- oceno primernosti kandidatov za posvojitve, priprava posvojiteljev: 8 (5 zaključeni, 3 v teku)
- priprava kandidatov za mednarodno posvojitve, priprava dokumentacije za mednarodno posvojitve: 8 (1 zaključena s posvojitvijo, ostalo v teku)
- spremljanje po posvojitvi (posvojitve iz tujine): 6 (5 poročil, 1 v letu 2019 le vodena)
- delo s kandidati po zaključeni oceni, priprava na posvojitve: 2 (v teku)
- poizvedovanje otroka o starših, raziskovanje bioloških korenin: 4 (2 zaključeni, 2 v teku)

Število zadev podobno kot druga leta, v letu 2019 nekaj manj kandidatov za oceno, zato pa več poročil o spremljanju po posvojitvi. Pomembno se mi zdi poudariti, da razen zaključenih posvojitvev in izvedenih storitev PSP, ostalo delo, ki sicer temelji na zakonskih določilih ali pa na nalogah, ki jih lahko opravi le center kot pooblaščen organ, vso delo ni nikjer uradno zabeleženo in prikazano in tako ni dejanske slike o obsegu dela na tem strokovnem področju dela. Tudi v predlogu novega kataloga so te pomanjkljivosti ostale.

3. Obravnava otrok in mladoletnikov:

Poročilo o delu po številu novih nalog za strokovne delavke na področju varstva otrok in mladostnikov od 1.10.2018 do 31.12.2018:

Šifra	Naloga / BSP	1	2	3	
140	Predlog sodišču za pridobitev poslovne sposobnosti	1			
170	Oddaja otroka v zavod	2	6	5	
195	Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali kaznivih dejanj		15	5	
200	Obravnava otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju (brez KD)	12	16	12	
205	Odloženi pregon		1		
210	Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku	1	1	5	
215	Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku in v postopku o prekršku				
216	Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku	14	7	2	
217	Obravnava mladoletnika v postopku o prekršku	16	13	12	
220	Vzgojni ukrepi po KZ – vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje		1		
225	Vzgojni ukrepi po KZ – prevzgojni dom				
230	Vzgojni ukrepi po KZ – navodila in prepovedi	4	1		
235	Vzgojni ukrepi po KZ – nadzorstvo organa socialnega varstva				

245	Vzgojni ukrepi po zakonu o prekrških, navodila in prepovedi po zakonu o prekrških	9	11	3	
250	Vzgojni ukrepi po zakonu o prekrških, NOSV		1		
257	Mnenje o socialnih razmera družine za dodelitev neprofitnega stanovanja	4			
345	Druge neopredeljene naloge – krizne intervencije			1	
1000	Prva socialna pomoč	18	1		
	Skupaj:	84	74	45	

Povečala se je zahtevnost obravnav, vse več je obravnavanih otrok s težavami v duševnem zdravju ter samomorilnih. Posebej bi želele izpostaviti delo z Romskimi otroci in mladostniki (ne obiskovanje šolanja, bivanje v neustreznih bivalnih in socialnih razmerah, nesodelovanje staršev, veliko terenskega dela, na vabila se ne odzivajo, ne pridejo na razgovor v času dogovorjenih terminov, neupoštevanje izdanih odločb Zavoda RS za šolstvo,...). Z uvedbo novih zakonov (DZ, Zakon o zgodnji in celostni obravnavi otrok in mladostnikov) so se pojavile nove naloge. Priprava predlogov za ukrepe trajnejšega značaja je obsežna in zahtevna. Postopki na sodišču so časovno dolgotrajni, pri otrocih in mladostnikih pa je pomembno, da se spremembe zgodijo hitro, kar je v največjo korist otrok. Moti nas dvojno vnašanje (IS CSD in Krpan), menimo, da bi se to lahko poenostavilo in bi tako imele več časa za delo z ljudmi. Zaradi uvedbe novega dokumentnega sistema Krpan smo pri svojem delu bolj obremenjene, povečalo se je administrativno delo.

4. Psihološka služba

Javna pooblastila: 52 zadev

- 35 zadev - samostojno psihološko delo – vpis v BSP pri nosilcih zadeve oz. v ISCSO, ko je postopek ocene posvojiteljev zaključen, izdelava psihološkega poročila in/ali mnenja vsebinsko: dodelitev, predodelitev, stiki (predhodno družinsko posredovanje + postopek izdelave poročila CSD v sodnem postopku); ocena ogroženosti; izvajanje ukrepov za zaščito koristi, spremljanje oz. sprememba ukrepov, otroci in mladostniki s težavami v odraščanju; posvojitve in rejništvo - mnenje o primernosti kandidatov; posvojitve in rejništvo – spremljanje o napredku otroka, mnenje otrok v postopku – v večjem delu zadev na področju družine je poleg priprave poročila običajno tudi sodelovanje tudi v paru s strokovnim delavcem ali v timu pri izpeljavi različnih nalog na tem področju dela.
- 17 zadev - delo v paru oz. v timu – vpis v BSP pri nosilcih zadeve z vodjem zadeve – kjer ni samostojno izdelano poročila (in v zgornji številki niso zajeti) – vsebinsko: sodelovanje z vodjem zadeve pri razgovorih, obiskih na domu, timskih sestankih, oceni ogroženosti, izvajanju ukrepov, skupna priprava poročil za sodišče itd.

Število samostojno opravljenih zadev je podobno kot lani, malce višje je število OP. Razen PSP in OP nič od opravljenega dela psihologinj ni zavedeno v nobeni uradni evidenci, ne v BSP, ne kako drugače. Glede na število opravljenih nalog in s tem povezan obseg dela, meniva, da je pomembno opozoriti na problem, da opravljeno delo ni možno zavesti v nobeni od obstoječih baz.

5. Varstvo odraslih

Prva socialna pomoč

V letu 2019 je bilo na enoti Ljubljana Šiška in krajevnem uradu Medvode glede na BPS zabeleženih 883 novih SVS PSP. Pri izvajanju SVS PSP gre opaziti vsakoletno povečevanje števila zadev, kjer je potrebno načrtovati obravnavo starejših oseb, za katere je potrebno izdelati načrt pomoči za bivanje v domačem okolju. Na nas jih največkrat usmeri UKC LJ (socialna služba, s katero sicer zelo dobro sodelujemo). Največkrat gre za socialno šibkejše in manj opremljene družine, tudi starejše pare, veliko

pa je ostarelih oseb brez svojcev. CSD v okviru javne mreže organizira oskrbo na domu; imamo omejeno kapaciteto izvajalcev pomoči na domu (samo 2 javna zavoda MOL – Pristan in ZOD, katerih kapacitet so zasedene za vsaj dna tedna v naprej, hitra organizacija oskrbe je tako težko izvedljiva, največkrat pa nujna). Dostava kosil je največkrat organizirana v sodelovanju z DSO Šiška. Na področju izvajanja SVS PSP ob namestitvi v institucionalno varstvo (na naši enoti te naloge predstavljajo posebno področje dela) že nekaj let zapored opažamo težave pri nameščanju oseb v IV, težave pa se kot kaže, vsako leto povečujejo. Seznam kriznih namestitev, kateri nam je bil posredovan s strani MDDSZ v praksi ne deluje. Starostnike, če sploh, nameščajo tudi na postelje na hodnike. V okviru izvajanja SVS PSP opažamo tudi povečevanje nalog na podlagi 71. in 169. člena ZIZ. Pri obravnavi po ZIZ-u ni nujno, da uporabnike obravnavamo izključno v okviru storitve, večkrat se namreč izkaže, da je potrebna krizna intervencija. Pri obravnavi teh primerov se lahko zadeve zapletejo do te mere, da ugotovimo, da oseba potrebuje skrbnika, zato zadevo v določeni fazi predamo naprej na področje skrbništva. Sicer pa obravnava po ZIZ od strokovnega delavca zahteva poglobljeno obravnavo uporabnika, kar zajema raziskovanje življenjskega sveta posameznika in družine, identificiranje virov, analizo tveganja, instrumentalno definicijo problema, soustvarjanje rešitev in druge metode socialnega dela. Glede na to, da je ZIZ v uporabi od meseca januarja 2018, iz tega razloga opažamo povečan obseg dela na področju. Trend kaže na to, da bodo primeri v prihodnje številčno še naraščali. Sodišče nas o primerih grožnje z izvršbo na nepremičnino obvešča tudi zven regularnih določil ZIZ-a, saj se praksa šele oblikuje, CSD pa se mora po ZSV (91. člen) vsakokratno odzvati. Očitno je torej, da so določila ZIZ delovno področje dodatno obremenila. Ne nujno navezujoč se na ZIZ pa opažamo povečano število potrebe po podpori uporabnikov ob grozeči ali že izvedeni deložaciji (najemnikov tržnih stanovanj in najemnikov stanovanjskih skladov, od tega največ JSS MOL, a tudi Republiški sklad in Sklad PIZ). Še posebno težavno se v praksi izkaže nameščanje samskih žensk. Spremljanje uporabnika, kateremu grozi deložacija ali je že bil deložiran, je dolgotrajno, predvsem pa je velik problem pri zagotovitvi namestitve, posebej glede na dejstvo, da je stanovanjski fond nujnih bivalnih enot v MOL zapolnjen in se ne bo širil, saj zajema načrtovanih 10% neprofitnih stanovanj. Cene tržnih najemnin v MOL so v zadnjih dveh ali treh letih občutno zrasle, problem so najemi na črno, kjer ni sklenjenih najemnih pogodb in posledično ni pravice do subvencije najemnine. V letu 2019 smo na območju enote Ljubljana Šiška ostali brez dveh ponudnikov nizkocenovnih namestitev, to so bila Prenočišča Šiška in prenočišča v Savljah, ki so ravno najbolj izključenim uporabnikom zagotavljala najcenejša prenočišča. Tudi sicer se pri izvajanju SVS PSP v primerih, ko gre za stanovanjsko problematiko družin ali samskih oseb srečujemo s tiskami uporabnikov, medtem ko jim strokovni delavci na CSD ne uspemo ponuditi celostne rešitve za rešitev njihovega stanovanjskega problema: ne samo zaradi višin najemnin v Ljubljani, temveč tudi iz razloga, ker je proste kapacitete v Ljubljani izjemno težko najti. Klasična storitev PSP pa sicer največkrat obsega informiranje in napotovanje uporabnikov v primerih razvez zakonske zveze, razpadu zunajzakonske partnerske skupnosti, skrbništva nad odraslimi osebami, uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, materialne ogroženosti, stanovanjske problematike, problematike prijave stalnih prebivališč, brezdomstva, oskrbe starejših oseb, odvisnosti, uveljavljanja različnih pravic pri drugih institucijah (ZPIZ, ZRSZ, UE, BPP, FURS,...), vedno bolj pa se na področju kaže tudi potreba po znanju, ki ni specifično vezano zgolj na socialno varstvo, ampak predstavlja preplet različnih področij delovanja države (npr. obligacijska razmerja, delo notarjev, predpisi na področju bivanja tujcev v Sloveniji, mednarodne zaščite itn.). Na podlagi Pravilnika o normativih in standardih socialno varstvenih storitev, normativ znaša 130 storitev mesečno na enega izvajalca PSP, kar na letni ravni znaša 1560 storitev. Glede na to, da PSP izvajamo za polovični delovni čas, normativ torej znaša 780 storitev letno. Normativ je previsok in nerealen, po drugi strani pa število storitev samo po sebi ne odraža dejansko opravljenega dela, saj je znotraj ene storitve pogosto opravljenih več razgovorov, opravljeni so obiski na domu, obiski in sestanki v drugih institucijah ipd. Prav tako pa, kot že rečeno, vseh storitev ni vedno možno zabeležiti – evidentirati v BSP. Na področju PSP že vseskozi opažamo, da se zadeva za uporabnika največkrat zaključi na PSP, to je v približno 2/4 primerov, v 1/4 primerih je uporabnik usmerjen znotraj CSD, prav tako je 1/4 primerov, ko je uporabnik usmerjen zunaj CSD, kjer pri ustreznih izvajalcih dalje ureja svoje težave ali stiske.

Po vsebini se težave in/ali stiske uporabnikov največkrat nanašajo na družinska razmerja, na materialno in osebno stisko uporabnikov, na stanovanjsko vprašanje, v porastu je število uporabnikov, ki so v obravnavi zaradi nasilja v družini in v okviru storitve PSP se vodi celotne postopke za odrasle žrtve in povzročitelje nasilja na podlagi Zakona o preprečevanju nasilja v družini.

Osebna pomoč

V letu 2019 je bilo na enoti Ljubljana Šiška in krajevnem uradu Medvode glede v BPS zabeleženih 1 svetovanje SVS osebna pomoč.

Preprečevanje nasilja v družini

V letu 2019 je bilo na enoti Ljubljana Šiška in krajevnem uradu Medvode glede na BPS zabeleženih 48 novih zadev po ZPND.

26 nalog je bilo opravljenih v zvezi s prijavo prebivališča.

Skrbnišтво

Novih zadev v letu 2019 je bilo 259. Prevelik je obseg neposrednega izvrševanja skrbniških nalog po posameznem strokovnem delavcu in tudi sicer velik obseg dela, kar otežuje ustrezno opraviti popise premoženja, preglede skrbniških poročil idr. Pomankanje navodil, izobraževanj in usposabljanj ob uveljavitvi nove zakonodaje (Družinski zakonik). Težave zaradi neustaljene nove prakse pri delu s sodišči (npr. pri postopku popisa premoženja).

Pokazenska obravnava oseb

V letu 2019 je bilo obravnavanih 15 zadev na področju- »polnoletnih oseb v sodnem postopku« ter na področju »pomoč družini med postopkom« je bilo 47 zadev zaključenih, na novo je bilo 46 obravnavanih, vodenih pa je 29 zadev. 41 nalog pomoč družini med postopkom.

Pri obravnavi nekaterih obsojenih oseb so bile zaznane težave pri urejanju izredne denarne socialne pomoči zaradi izplačila izven določenih terminov ter v primerih, ko obsojene osebe niso imele urejenega stalnega bivališča oziroma veljavnih dokumentov.

Invalidsko varstvo

Dodatek za nego otroka prejema:

- nižji dodatek 194 upravičencev in

- višji dodatek 51 upravičencev.

Delno plačilo za izgubljeni dohodek prejema 19 upravičencev.

Družinskih pomočnikov je 10 in v letu 2019 so bile štiri ukinitve družinskih pomočnikov, ker so postali osebni asistenti svojim otrokom. 10 invalidnih oseb ima oprostitev plačila družinskega pomočnika. Dve sta oprostitvi plačila pomoči na domu.

Znakovni jezik-pravica do tolmača-upravičencev je 60. Za leto 2020 razdeljenih upravičencem 1770 vavčerjev.

Na Enoti Ljubljana-Šiška je skupno 323 upravičencev do oprostitve plačil institucionalnega varstva in oprostitve pomoči na domu. Novih je bilo 15 oprostitev v letu 2019. Opravljena je bila od 01.4.2019 dalje revizija vseh oprostitev plačil institucionalnega varstva, družinskih pomočnikov in pomoči na domu.

6. Drugo

V letu 2019 je bilo na enoti Ljubljana Šiška in krajevnem uradu Medvode glede na BPS zabeleženih 50 nalog krizna situacija.

Na področju SVS PSP izvajamo tudi krizne intervencije, ki jih centri za socialno delo izvajamo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč človeku v stiski. Namen kriznih intervencij je uporabniku ponuditi konkretno pomoč, v položajih, v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge. Predvsem gre za obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju, osebe, ki se ogrožajo zaradi lastnih osebnih in vedenjskih posebnosti, kar zajema tudi ostarele dementne osebe, katerih problematika se po obsegu povečuje.

Problematika oseb z težavami v duševnem zdravju ostaja, okrepilo se je sodelovanje z osebnimi zdravniki, predvsem na račun tega, da CSD pozna izvaja naloge in pooblastila po Zakonu o duševnem zdravju in za sodelovanje potrebuje tudi osebne zdravnike. Sicer pa velik del dela na področju PSP predstavljajo naloge po tem zakonu, tudi podaja predlogov (prisilno zdravljenje, nadzorovana obravnava, varovani oddelek). Socialno delo z osebami s težavami v duševnem zdravju pomeni dolgotrajno spremljanje in intenzivno obravnavo uporabnika. Največkrat gre za cikličnost, ki jo narekuje dinamika bolezni; nihanje med fazami remisije in akutnim stanjem. Podaja predlogov za uvedbo postopkov po ZdZdr zahteva ogromno strokovnega znanja iz strani strokovnega delavca, sodelovanja z zdravstvom in drugimi deležniki. Postopki so zahtevni in dolgotrajni.

7. Materialna pomoč

V obdobju od 01.01.2019 do 31.12.2019 je bilo na Enoti Ljubljana Šiška obravnavanih 3.671 otroških dodatkov, 6.955 denarnih socialnih pomoči, 2.110 izrednih denarnih socialnih pomoči, 913 varstvenih dodatkov, 1.463 državnih štipendij, 1.038 subvencij najemnin in 207 pogrebnin in 175 posmrtnin. Strokovni delavci so v avgustu in septembru prejeli v reševanje 1400 prenesenih vlog iz območne službe ZUPJS, kot pomoč pri reševanju zadev območne službe ZUPJS. Obdelanih je bilo 157 vlog za materialno ogroženost (PSP) ter 624 poizvedb, potrdil, opominov, ...

Leto	2019
OD	3671
DSP	6955
IDSP	2110
VD	913
ĐŠ	1463
NA	1038
POG	207
POS	175
Materialna ogroženost (PSP)	157
Poizvedbe, potrdila, opomini, ...	624

8. Starševsko varstvo in družinski prejemki

Leto	2019
Porodniški/materinski dopust, nadomestilo	808
Očetovski dopust, nadomestilo	1460
Dopust, nadomestilo za nego otroka/starševski dopust, nadomestilo	1019
Posvojiteljski dopust, nadomestilo/starševski dopust, nadomestilo za posv.	3
Dodatek za nego otroka	212
Delno plačilo za izgubljeni dohodek	33

Socialna aktivacija – število novih zadev v letu 2019: 114; število zaključenih: 41; vodene preteklo leto: 5; vse vodene v letu 2019: 119.

9. Socialno varstvene storitve

Leto	2019
Prva socialna pomoč – s povzročitelji nasilja	106
Osebna pomoč – svetovanje	22
Osebna pomoč – urejanje	2
Osebna pomoč - vodenje	0
Pomoč družini za dom	27
Pomoč družini na domu	1

Že več let si glede na kadrovske zmožnosti prizadevamo med vsemi opravljenimi nalogami povečati delež socialno varstvenih storitev. Opaziti je sicer trend rahlega višanja deleža storitev, vendar glede na kadrovske pokritost višjega deleža storitev ni moč zagotoviti.

7.1.2 Materinski dom Ljubljana

Materinski dom je namenjen mamicam z mladoletnimi otroki do 14 leta starosti in nosečnicam, ki so se znašle v trenutni ali dalj časa trajajoči socialni stiski in nimajo drugih možnosti bivanja skupaj z otrokom ter so pripravljene aktivno reševati svojo stisko. Namen strokovnega dela je v strokovni podpori uporabnicam, da si čimprej uredijo samostojno življenje izven Materinskega doma. Materinski dom Ljubljana je bil ustanovljen leta 1994 in je deloval kot samostojni javni socialno varstveni zavod. Najprej je deloval na lokaciji Karunovi 16b v Ljubljani, kasneje je bil začasno preseljen na lokacijo Celovška cesta 195 v Ljubljani. Od oktobra 2016 pa se nahaja na lokaciji Jarška cesta 23 v Ljubljani. Avgusta 2004 je bil Materinski dom po sklepu vlade RS pripojen k Centru za socialno delo Ljubljana-Šiška. Od 01.01.2008 Materinski dom deluje kot program omenjenega Centra oziroma od 1.10.2018 dalje kot program CSD Ljubljana, Enote Ljubljana Šiška.

Program je v letu 2019 potekal v skladu s predvidenima programom dela, izvedba je bila skladna s potekom programa, ki smo ga predvideli v prijavi na javni razpis. Uporabnice programa so mame z mld. otroki oz. nosečnice, ki so se v nekem trenutku znašle v dalj časa trajajoči socialni in osebni stiski in nimajo drugih možnosti bivanja skupaj z otrokom. Največkrat so pred, med ali v razveznem postopku, so nižjih dohodkov, brez stanovanja in z zmanjšano socialno mrežo ter z izkušnjo nasilja v preteklosti (čustvenega, psihičnega, verbalnega, pa tudi fizičnega in spolnega).

V letu 2019 je bilo vključenih 19 uporabnic in 30 otrok. Povprečna starost uporabnic ob vstopu je bila 36,2 let, najstarejša 53 let, najmlajša 23. Izobrazbena struktura: 2 uporabnici OŠ, 2 uporabnici III. stopnja, 7 uporabnic IV. stopnja, 6 uporabnic V. stopnja, 1 uporabnica VI. Stopnja, 1 uporabnica VII. Stopnja. Od tega 9 uporabnic zaposlenih (od teh sta se 2 zaposlili v času bivanja v MD, 1 na dolgotrajni bolniški), 9 uporabnic prejemnic DSP (ena od njih noseča) in 1 študentka.

7.1.3 Programi

Konec leta 2019 smo začeli z izvajanjem delavnic za starše, ki jih vodi dr. Nataša Demšar Pečak, 13.11.2019 je potekala delavnica na temo vzgoje otrok, nadaljevale se bodo tudi v januarju in februarju 2020. Kot vsako leto doslej, smo tudi v letu 2019 izvedli projekt obdarovanja otrok iz socialno ogroženih družin ter tistih, nameščenih v rejniških družinah in zavodih. Obdarovanje smo organizirali v prostorih enote Ljubljana Šiška, kjer je otroke obiskal tudi Božiček. Prav tako smo se kot vsa leta doslej povezali z Miniteatrom, ki je otrokom omogočil ogled predstave Žabji kralj, po predstavi pa jih je obiskal tudi Dedek Mraz. Študentje in študentke FSD so prispevali 800,94 EUR za plačilo strokovnih ekskurzij in šolo v naravi za mladostnike. Vsem donatorjem, ki so prispevali v obliki svojih izdelkov, s finančnimi sredstvi, oblačili za otroke, izdelki za osebno nego, sladkarijami, igračkami, Miniteatru ter študentom FSD smo se poleg osebne zahvale zahvalili tudi z objavo zahvale in fotografijami na spletni strani CSD Ljubljana.

8 ENOTA GROSUPLJE

8.1 Enota Grosuplje

Enota ima svoje prostore na Adamičevi cesti 51, 1290 Grosuplje, kjer se opravlja redna dejavnost in preventivni programi. Krajevna pristojnost enote obsega tri občine, in sicer Grosuplje, Ivančno Gorico in Dobropolje, vse skupaj 42.000 prebivalcev. Kot javni socialno-varstveni zavod Enota Grosuplje izvaja naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov ter socialno varstvene storitve in organiziranje skupnostnih akcij za socialno ogrožene skupine prebivalstva: Enota poleg tega izvaja še občinske programe Prostovoljno delo z otroki in mladostniki, »Jutro nove misli« Preventivno delo z romskimi otroki in mladostniki, denarne pomoči iz sredstev občin, Usposabljanje rejnic in rejnikov ter Tikno them – mali svet.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 16, dve delovni mesti nista bili zasedeni in je bilo zaposlovanje v teku.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
nedoločen čas	16
določen čas	2 – nezasedeni na 31.12.2019
javna dela	0
usposabljanje na delovnem mestu	1

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
V.	
VI.	2
VII.	12
VIII.	2

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj/seminarjev in usposabljanj:

- ZUP
- supervizija
- IS Krpan
- Uredba UP
- Varstvo osebnih podatkov

Glede na število zaposlenih na enoti/v službi in število udeležb v različnih oblikah izobraževanj se je v povprečju vsak zaposleni udeležil 2,4 izobraževanja.

Poročilo o delu:

8.1.1 Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Skrbništvo

Skrbništvo odraslih

V letu 2019 je bilo pod skrbništvom vodenih 64 odraslih oseb. V teh zadevah so bila obravnavana tudi skrbniška poročila.

Enota Grosuplje neposredno izvaja skrbništvo 16 varovancem. V letu 2019 jih je umrlo pet in je tudi prenehalo skrbništvo nad njimi.

Aktivnih je bilo 8 skrbništev za posebni primer. Od Okrajnega sodišča v Grosupljem smo dobili 11 predlogov za postavitve oseb pod skrbništvo in izdelali 7 mnenj za sodišče. Opravili smo 3 popise premoženja ob odvzemu poslovne sposobnosti, en ugovor zoper delo skrbnika, en postopek spremembe osebnega imena varovanca, en postopek vrnitve poslovne sposobnosti. Izdanih je bilo 16 odločb odobritve pravnih poslov varovancev. Imenovanih je bilo 12 skrbnikov za posebni primer in izdanih 8 odločb o imenovanju stalnih skrbnikov, od tega v 3 zadevah menjava stalnega skrbnika. V eni zadevi je naloge začasnega skrbnika opravila Enota Grosuplje in izdelal tudi končno poročilo. V vseh zadevah je potrebno stalno sodelovanje s socialnimi zavodi in varovance obiskati vsaj enkrat letno v zavodu ali domačem okolju.

Imeli smo 15 kriznih intervencij pri katerih je šlo za iskanje rešitev za namestitve in čim samostojnejše življenje osebe s težavami v duševnem zdravju. V okviru te vključitve je bilo organiziranih in izvedenih več medinstitucionalnih usklajevanj z UPK Ljubljana, dogovarjanje z osebnim zdravnikom, iskanje možnosti vključitve v razne stanovanjske skupine ter posebne socialno varstvene zavode ter razgovori z družino.

Skrbništvo nad mladoletnimi otroki

V letu 2019 smo izvajali skrbništvo trem otrokom.

Skrbništva za poseben primer nad mladoletnimi otroki

V letu 2019 je bilo na področju postavitve skrbnika za posebni primer za mladoletne 23 zadev. V večini primerov je šlo za kolizijske skrbnike, ki so otroke zastopali v zapuščinskem postopku ali v postopku izpodbijanja očetovstva na sodišču, saj jih starši zaradi nasprotja interesov v teh postopkih niso mogli zastopati.

Odtujitev in obremenitev otrokovega premoženja

V letu 2019 se je odločalo o odtujitvi oz. obremenitvi otrokovega premoženja v 3 zadevah ter o privolitvi odtujitve/obremenitve v 6 zadevah. V večini primerov je šlo za odobritev dedne izjave, dednega dogovora ali sklepa o dedovanju.

Izdanih je bilo 66 odločb o oprostivah socialno varstvenih storitev, ker je bilo potrebno izvesti uskladitev prispevkov k domski oskrbi po uradni dolžnosti. Veliko dela je bilo vložena tudi v oblikovanjem mnenj za tiste upravičence, ki poleg oprostitve uveljavljajo tudi denarno pomoč.

2. Varstvo odraslih

Spremljanih je bilo 155 oseb s statusom invalid, od tega 11 novih upravičencev za katere se je urejalo nadomestilo za invalidnost in dodatek za pomoč in postrežbo. Zaradi zvišanja nadomestila za invalidnost je bilo izpeljanih 15 postopkov. V 27 primerih smo odločali o uskladitvi doplačila zaradi zvišanega nadomestila. Odločali smo o osebni asistenci v 22 primerih in komunikacijskem dodatku v 15 primerih. V letu 2019 smo vodili 11 zadev zaradi uveljavljanja pavice do družinskega pomočnika in v 6 primerih odločali o prenehanju te pravice.

Po potrebi poteka tudi ozaveščanje šol o pravici invalidnih oseb do šolanja do 26. leta in informiranje staršev o možnostih šolanja ter usposabljanja, v zvezi s tem pa tudi o pravicah po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

Organizirani so bili tudi posveti za starše, zakonite zastopnike in skrbnike ter druge svojce oseb, ki imajo status invalidne osebe. Potekali so v Knjižnici Grosuplje, v popoldanskem času. Predstavile sta jih strokovni delavki Enote Grosuplje. Posveti ne bi bili mogoči brez odličnega sodelovanja z zunanjimi strokovnimi sodelavci in posebnimi socialno varstvenimi zavodi. Zanimanje za posvete je veliko, prav tako je tudi iz leta v leto vse večje število poslušalcev.

Pravica gluhih oseb do uporabe slovenskega znakovnega jezika

V letu 2019 je Enota Grosuplje vodila v evidenci 15 gluhih oseb. Od tega smo vsem poslali 30 vavčerjev za plačilo tolmačenja za zasebne potrebe. Z enim vavčerjem se plača ena ura tolmačenja. Za eno osebo smo uredili izdajo nove izkaznice.

Preprečevanje nasilja v družini

V letu 2019 je bilo obravnavanih 63 novih posameznikov ali družin zaradi nasilja v družini.

Postopenalna obravnava

V letu 2019 je 18 ljudi s področja UE Grosuplje nastopilo zaporno kazen. Izdelali smo tri mnenja glede odložitve zaporne kazni in 15 poročil ZPKZ in sodišču.

3. Starševsko varstvo

Pri pravici do koriščenja krajšega delovnega časa smo izdali 325 odločb,

V primeru plačila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali več otrok je bilo izdanih 11 odločb.

Pravica do delnega plačila za izgubljeni dohodek je bila priznana 17 vlagateljem.

Pri pravici do dodatka za nego otroka je bilo izdanih 124 odločb.

Opravljeno je bilo 17 obiskov na domu družin, ki imajo otroka s posebnimi potrebami in izdelanih 17 socialnih poročil. Delo obsega še urejanje zavarovanj za upravičence in pošiljanje podatkov M4 za upravičence na ZPIZ in informiranje o pravicah.

Materinski dopust je uveljavljalo 445 oseb. Očetovski dopust je uveljavljalo 758 oseb. Starševski dopust je uveljavljalo 492 oseb. Pomoč ob rojstvu otroka je uveljavljalo 405 upravičencev in starševski dodatek je uveljavljalo 46 oseb.

4. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Rejništvo

Enota Grosuplje na področju vseh treh občin vodi 15 rejniških družin in spremlja 23 otrok v rejništvu, ki so nameščeni po celi Sloveniji. V rejniških družinah, ki so v pristojnosti Enote Grosuplje je nameščenih tudi 13 otrok iz ostalih CSD Slovenije.

Posvojitve

V letu 2019 smo prejeli eno vlogo za kandidata za posvojitelja in vodili postopek posvojitve enega rejenca.

5. Varstvo otrok in mladostnikov

V letu 2019 so obravnavali 347 zadev (JP in strokovne naloge). V kazenskih postopkih je bilo izrečenih 17 ukrepov nadzorstva organa socialnega varstva, 2 mladoletnika sta bila oddana v vzgojni zavod. 9 mladoletnikom so bila izrečena navodila in prepovedi. Podali smo eno mnenje izven sodnega postopka. V vzgojnem zavodu ali stanovanjski skupini so bili po odločbi CSD 4 otroci in mladostniki. Spremljali smo 20 otrok in njihovih družin iz pred leta 2019 in na novo obravnavali 11 ogroženih otrok. Obravnavali so osem otrok in mladostnikov s težavami v odraščanju, bilo je 98 obravnav mladoletnika v kazenskem postopku in 165 v postopku o prekršku ter 14 v predkazenskem postopku. Vodili smo tudi 19 primerov, ko je šlo za sum storitve prekrška s strani otrok in mladostnikov mlajših od 15 let. Obravnavali so priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva/materinstva v 175 zadevah. Obravnavali smo 37 novih družin c postopku razveze ali razpadu zunajzakonske skupnosti. Opravili 95 predhodnih svetovanj, izdelali 14 mnenj sodišču glede varstva otroka, stikov in preživljanja ter pomagali parom, da so uredili mediacijo pri zunanjem izvajalcu v treh primerih. Obravnavali smo šest zadev vezanih na stike »pod nadzorom« in v okviru teh opravili več stikov pod nadzorom.

Enota Grosuplje ima 1519 aktivnih preživnin, od tega 78 novih.

6. Materialna pomoč

Izdanih je bilo 5752 odločb in sklepov.

V preteklem letu je bilo vodenih 61 postopkov glede oprostitve plačila institucionalnega varstva in pomoči na domu. Od tega je bilo 8 primerov novih, 3 osebe so umrle. Oprostitve plačil pomoči na domu so bile 4, od tega 2 novi.

7. Socialno varstvene storitve

Enota Grosuplje je v letu 2019 izvajala za potrebe občanov občin Grosuplje, Ivančna Gorica in Dobropolje tudi naslednje socialno varstvene storitve:

- prvo socialno pomoč – 1063 pomoči.
- osebno pomoč – 43 pomoči
- pomoč družini za dom - 8 pomoči.
- socialno preventivo.

8.1.2 Programi

Prostovoljno delo z otroki in mladostniki

Program se je izvajal preko dela s prostovoljci in aktivnostmi, ki so potekale z otroki in mladostniki, izvajali pa so jih prostovoljci pod vodstvom mentorja.

Ciljna skupina so bili otroci in mladostniki s težavami v družinskem okolju, z neurejenimi odnosi s starši, s težavami v ožjem in širšem okolju, z neustrezno izrabo prostega časa. Druga ciljna skupina so prostovoljci, ki so hkrati izvajalci. Prostovoljno delo zajema nudenje učne pomoči, sodelovanje pri organizaciji in izvedbi ustvarjalnih delavnic za otroke in mladostnike, organizacijo in udeležbo na taborih za otroke in mladostnike, ki so organizirani v okviru preventivnega programa »PROSTOVOLJNO DELO Z OTROKI IN MLADOSTNIKI«. Prostovoljno delo se izvaja v prostorih CSD Ljubljana, Enota Grosuplje izjemoma tudi v knjižnicah in osnovnih šolah, na področju občin Grosuplje, Ivančna Gorica in Dobropolje, glede na potrebe in dogovor z zakonitimi zastopniki uporabnikov. CSD Ljubljana, Enota Grosuplje izvaja program za območje treh občin Grosuplje, Ivančna Gorica in Dobropolje. Skupaj s prostovoljci skušamo otrokom na naših taborih, socialnih delavnicah in drugih aktivnostih omogočiti kakovostnejše in prijaznejše preživljanje prostega časa, ter jih pripraviti na zahtevne izzive prihodnosti.

V program se je možno vključevati skozi vse šolsko leto, vključujemo otroke iz občin Grosuplje, Ivančna Gorica in Dobropolje. V letu 2019 je bilo v program vključenih 51 otrok, od tega je bilo 19 otrok iz Občine Grosuplje, 28 iz Občine Ivančna Gorica in 4 otrok iz občine Dobropolje. V letu 2019 smo izvedli dva tabora, 2 team building - a za prostovoljce, izvedli 1 ustvarjalno delavnico za otroke in mladostnike, praznično okraševanje centra za socialno delo, obdarovanje otrok in redno nudili učno pomoč.

»Jutro nove misli« Preventivno delo z romskimi otroki in mladostniki

V letu 2019 smo nadaljevali z oblikami preventivnega dela v okviru programa »jutRO nove Misli« začeti v preteklih letih. Program je namenjen romskim otrokom in mladostnikom iz občine Grosuplje in je deloma potekal v prostorih Centra za socialno delo, večinoma pa v romskih naseljih in drugje. V preventivne dejavnosti smo imeli vključenih večino otrok in mladostnikov iz naselij v občini Grosuplje, (število občasno niha, zaradi neprestanega odseljevanja in priseljevanja romskih družin).

Poleg rednih aktivnosti so bili otroci vključeni še v sledeče aktivnosti:

- organizacija noveletnega obdarovanja;
- organizacija obiskov kulturnih prireditev
- izvedena dva izleta.

Program je v letu 2019 financirala Občina Grosuplje. CSD je nosilec programa in koordinator, strokovna delavka pa sodeluje tudi kot mentorica študentk. V lanskem letu je bilo obdarovanih 110 romskih otrok starih od 0-10 let.

Denarne pomoči iz sredstev občin

V letu 2019 smo na podlagi dogovorov z dvema občinama in kriterijev, ki sta jih določili in sprejeli občini, ugotavljali upravičenost do enkratnih pomoči iz sredstev občin ter odločali o dodeljevanju letih. Odločali smo o 86 denarnih pomočeh za občino Ivančna Gorica in Dobropolje.

Usposabljanje rejnic in rejnikov

Usposabljanje rejnikov in rejnic je namenjeno izobraževanju ter medsebojnemu druženju in izmenjavi izkušenj ter nagraditvi njihovega dela. Posamezne dejavnosti in srečanja so se v letu 2019 odvijale preko celega leta. Organiziranih je bilo 6 srečanj, od tega je bilo eno srečanje namenjeno superviziji za rejnice. Rotary Club Grosuplje je obdaril otroke v rejništvu med božično novoletnimi prazniki. V letu 2019 smo organizirali tudi izlet rejniških družin v Zagreb. Ostala srečanja so bila namenjena strokovnemu izpopolnjevanju na teme, ki so za rejniške družine aktualne.

Tikno them – mali svet

Program Tikno Them je preventivni program in je namenjen predšolskim otrokom v romskih naseljih v Grosupljem in je preventivne narave. V program je bilo vključenih do 20 otrok iz romskih naselij Smrekec 1, Smrekec 2, Oaza, Pri Nikotu, Pri travniku. Otroci so v program vključeni preko celega šolskega leta, 2 krat tedensko. Vanj je redno dvakrat tedensko vključenih 15-20 otrok v starosti od 3 do 6 let. Poteka od novembra 2006 dalje. Program izvajajo Študentke FSD, sodelujemo tudi z društvom »Romi gredo naprej«. Vsebine dela sledijo določilom kurikuluma, katerega uporabljajo slovenski vrtci. Namen izvajanja programa je izenačevanje možnosti do socializacije, da romske otroke, ki niso vključeni v organizirano varstvo in vzgojo pripravimo na vstop v šolo in s tem zmanjšamo primanjkljaj, ki ga imajo ti otroci pri vstopu v šolo. Starši otrok so program zelo dobro sprejeli in sodelujejo v programu. Program temelji na utrjevanju prijateljskih odnosov med otroki, razvijanju grobe motorike, razvijanju spoštljivega odnosa do igralnih pripomočkov, razvijanju fino motoričnih spretnosti, poimenovanju barv itd. Poteka preko iger, petja, plesa in učenja pravil. Program je v letu 2018 financirala Občina Grosuplje. CSD je nosilec programa in koordinator, strokovna delavka pa sodeluje tudi kot mentorica študentk.

9. ENOTA VRHNIKA

9.1 Enota Vrhnika

Enota ima svoje prostore na Ljubljanski cesti 16, 1360 Vrhnika, kjer se opravlja redna dejavnost in programe. Enota Vrhnika je krajevno pristojna za področje Upravne enote Vrhnika, tj. za tri občine: Občino Vrhnika, ki ima 16.417 prebivalcev, občino Borovnica, ki ima 3993 prebivalcev in občino Log-Dragomer, ki ima 4295, prebivalcev. Kot javni socialno varstveni zavod, Enota Vrhnika, izvaja naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov ter socialno varstvene storitve. Poleg tega so izvajali dodatni program Skupina za samopomoč in izobraževanje rejnic in rejnikov občin Vrhnika, Borovnica in Log Dragomer, Skupina starejših za samopomoč v bivalnem okolju Vrhnike »Rožmarinka«, Projekt javnih del »socialno vključevanje posebej ranljivih skupin« občine Vrhnika in program prostovoljstva.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 12.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih
Nedoločen čas	11
Določen čas	1
Javna dela	3
Usposabljanje na delovnem mestu	0

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	2019
VIII. stopnja izobrazbe	2
VII. stopnja izobrazbe	9
VI. stopnja izobrazbe	2
Skupaj	13

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Varstvo osebnih podatkov,
- Uredba o upravnem poslovanju,
- Akademija vodenja,
- Celostno obvladovanje stresa,
- Supervizija,
- Seminar za zaposlene na področju starševskega varstva in družinskih prejemkov,
- Vpliv socialne aktivacije na zdravstveno-socialno stanje uporabnikov,
- Državne štipendije,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Komuniciranje s težavnimi strankami,
- Izvajanje skrbništva po DZ,
- Travma in samomor – še vedno Tabu?,
- Delo z žrtvami kaznivih dejanj,
- Emocionalno in socialno odraščanje človeka,
- Skrbništvo – kako se znajti me zahtevnimi primeri in strokovno odgovornostjo,
- Sporočanje slabe novice stranki v socialni stiski
- Delo z družino,

- Preprečevanje nasilja v družini,
- Delo z žrtvami kaznivih dejanj,
- Metode SD-Javna pooblastila in sodobni koncepti socialnega dela - Vloga mentorja,
- Strokovni izzivi pri delu z uporabnikom/družino z izkušnjo nasilja v otroštvu,
- Družinski zakonik,
- Strokovno usposabljanje na temo otrok brez spremstva in rejništva,
- Spletno oko,
- Priprava strokovnega delavca za nastop pred sodiščem,
- Medvrstniško nasilje in pasti interneta,
- Strokovni posvet »Samo ja pomeni ja«.

Poročilo o delu:

9.1.1. Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Varstvo otrok in družine

Razveza zakonske zveze

Novi svetovalni razgovori v tem obdobju:

Naloga	število	
Svetovalni razgovor	tožba	sporazum
Št. otrok	5	5

Posebnosti: ob sporazumu sodišče ne pričakuje razgovorov z otroci z naše strani; zato ga opravimo po potrebi oz. prevrmo kako so starši to posredovali otroku

Predhodno družinsko posredovanje

Nova PDP:

Naloga	število
Varstvo in vzgoja	58
Pomoč pri urejanju stikov	76
Pomoč pri urejanju preživnine	62

Posebnosti: že ob prvem srečanju vsem staršem ponudimo tudi druge vire moči (OP, PDZD, literatura, priporočljiva vedenja, svetovalni programi v mreži); dosežene sporazume na CSD potrdi tudi sodišče;

2. Razmerja med starši in otroki

Nova posredovanja na področju razmerji med starši in otroci:

Naloga	število
Urejanje očetovstva in materinstva	108
Mnenje glede preživljanja	13
Mnenje glede zaupanja otrok v varstvo in vzgojo	14
Mnenje glede stikov	19
Pomoč pri sklenitvi sporazuma v sporih, če si starši niso enotni pri izpolnjevanju starševske skrbi	2
Izvrševanje stikov pod nadzorom otrok – starš	1
Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi	1

Prikaz novih preživnin:

Naloga	število
Vnos nove preživnine	66

Posebnosti: pregled preživnin zaradi novega ZSVI

Nove druge naloge starševstva:

Naloga	število
PODALJŠANJE RODITELJSKIH PRAVIC	

3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Ukrepi

Ukrepi CSD:

Naloga	število
vodeni mladostniki, nameščeni v VIZ / novi	3/2

Posebnosti: dobro sodelovanje z vsemi akterji

Rejništvo

Število vodenih zadev na področju rejništva:

Naloga	število
Rejništvo mld.	5
Rejništvo po 18. letu	5
Sklicani IPS v tem obdobju	13
Št. rejnic na območju Enote Vrhnika	11
Št. otrok, nameščenih k rejnicam na območju Enote Vrhnika	13

Posebnosti: 6 rejništev je t.i. sorodstvenih. 4 otroci imajo izdano odločbo o usmeritvi Zavoda RS za šolstvo.

Skrbništvo nad otroki

Nove zadeve na področju skrbništva otrok:

Naloga	Število
Privolitev odsvojitve ali obremenitve premoženja ml.otrok	3
Skrbništvo nad ml. otroki	1

Posebnost: mladoletnim otrokom smo imenovali tudi 6 skrbnikov za poseben primer – kolizijskih skrbnikov.

Posvojitve

Vodene zadeve na področju posvojitve:

Naloga	Število
Vodeni kandidati	8

Posebnosti: s kandidati delamo v okviru posvojitve iz tujine. V letu 2019 je en par posvojil mld. iz tujine.

4. Obravnava otrok in mladoletnikov

Vodene zadeve na področju otrok in mladoletnikov:

Naloga	Število
Obravnava otrok zunaj sodnega postopka	5
Obravnava mladoletnikov s težavami v odraščanju	15
Obravnava mladoletnika v predkaz. postopku, kaz. postopku in prekrš. postopku	59
Vodeni VU / novi VU	4/1

Posebnosti: Pri mladostnikih, ki smo jih obravnavali v okviru postopka po Zakonu o prekrških in KZ je prevladovala problematika prepovedanih drog. Dvema mladostnikoma je sodišče je sodišče 2019 izreklo ukrep NOSV z navodili. Dva mladostnika sta zaključila z bivanjem v PD Radeče – enemu od njiju je sodišče nato izreklo ukrep NOSV z navodili

5. Varstvo odraslih

Preprečevanje nasilja v družini

Nove obravnave nasilja v družini:

Naloga	število
Vodeni primeri	43
Odrasle žrtve	20
Mladoletne žrtve	36
Razmerje internih timov/ MDT	3/18

Posebnosti: nova navodila za delo na področju nasilja (naložena s strani inšpekcije na drugi enoti); namestitev žrtev izven družine ni bilo.

Priznanje statusa odrsle invalidne osebe

Različne naloge za invalide – novi primeri:

Naloga	odobreni	drugo
Status in pravice invalida	3	12 sprememba nadomestila
Družinski pomočnik	3 obstoječi	2 prenehala
Dodatek za tujo nego in pomoč	2	
Osebna asistenca	15	
Komunikacijski dodatek	16	

Posebnosti: sodelovanje s svojci in soc. mrežo, pisanje priporočil, obiski na domu, obveščanje občine v primeru smrti, ZOA kot novost

Skrbnišтво

Prikaz nalog s področja skrbništva za odrasle:

Naloga	vodeni
Skrbnišтво nad odraslimi osebami -Skrbnik CSD	6
Skrbnišтво nad odraslimi osebami -Skrbnik drugi	14
Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer	13
Imenovanje/razrešitev skrbnika	2
Privolitev odtujitve ali obremenitve varovančevega premoženja, odobritev pravnih poslov	10
Spremljanje skrbnikovega dela	56

Posebnosti: upadlo število skrbnikov za poseben primer, ker v skladu z navodilom soc. inšpekcije ne postavljamo več s.p.p za urejanje institucionalnega varstva oz. sklepanje dogovorov.

Uporabniki s težavami v duševnem zdravju

Zaradi kadrovske podhranjenosti Obravnava v skupnosti v tem obdobju našim uporabnikom ni bila na voljo. Posamezni primeri se obravnavajo v okviru SVS prve socialne pomoči na področju varstva odraslih. V letu 2019 je center podal 1 predlog za sprejem osebe na zdravljenje brez privolitve.

6. Drugo

Prikaz preostalih nalog s področja odraslih:

Naloga	število vodenih
Krizne intervencije	11

Posebnosti: ob deložacijah in pri posameznikih, ki ogrožajo druge zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti je potrebno veliko dela z različnimi akterji; pričakovanja drugih velikokrat niso usklajena z našimi možnostmi

7. Materialne pomoči

Vrste materialnih pomoči:

Naloga	število izdanih odločb 2019
DSP, VD, Subvencija najemnine, Pravico do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenega zavarovanja, Subvencija najemnine	1890
IDSP	565
POGREBINA, POSMIRTNINA	138

Oprostitev:

Naloga	ŠT. vodenih zadev	Št. novih vlog
Oprostitev plačila socialno varstvenih storitev	30	1

Posebnosti: večje število zavezancev za plačilo domske oskrbe staršev prosi za višjo oprostitev

8. Starševsko varstvo in družinski prejemki

Starševsko varstvo

Pravice starševskega dopusta po številu in vrsti:

naloga	2019
materinski dopust in nadomestilo	221
starševski dopust in nadomestilo	280
očetovski dopust in nadomestilo	453
pravica do plačila prispevkov zaradi dela s krajšim delovnim časom	218
pravica plačila prispe. za soc.varnost v primeru štirih ali več otrok	9

Družinski prejemki

Vrste družinskih prejemkov:

naloga	2019
starševski dodatek	32
pomoč ob rojstvu otroka	248
dodatek za nego otroka	80
dodatek za veliko družino	Ni možen izpis na enoto
delno plačilo za izgubljen dohodek	6

9. Socialno varstvene storitve

Uporabnike ves čas izvajanja vseh javnih pooblastil motiviramo, da sprejmejo pomoč pri izboljševanju pogojev za lastno dobrobit. Predvsem motiviramo uporabnike tistih družin, kjer so prisotni mladoletni otroci. Najpogosteje stiske družinskih članov izhajajo iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le s spremembami odnosov v družini kot celoti. Motivacija uporabnika je najbolj pomemben pogoj za

vključevanje v socialno varstvene storitve osebna pomoč, pomoč družini za dom in vključevanje v programe pomoči drugih institucij.

Število novih storitev:

Naloga	Število vodenih
Novie PSP	167
Nove Osebne pomoč	1
Nove Pomoči družini za dom	0
Storitev pomoč žrtvam kaznivih dejanj (nova SVS)	1

9.1.2. Programi

Skupina za samopomoč in izobraževanje rejnic in rejnikov občin Vrhnika, Borovnica in Log Dragomer

Na Centru za socialno delo Ljubljana, Enota Vrhnika, se je tudi v letu 2019 sestajala skupina, namenjena rejnicam, ki delujejo na območju Vrhnik. Skupina se financira iz sredstev Občine Vrhnika. V juniju 2019 smo, skupaj s CSD Ljubljana in CSD Osrednja Slovenija – zahod, organizirali predavanje za rejnice celotne regije. Predavanje je potekalo v Ljubljani, tematika pa je bila usmerjena v čustvene potrebe otrok v rejništvu. Predavala je prof. Nataša Vrbnjak. V mesecu oktobru 2019 smo za rejnice v prostorih enote Vrhnika organizirali predavanje na temo razvoja možganov mladostnika in specifičnih potreb v tem razvojnem obdobju. Izobraževanje je izvedla dr. Andreja Poljanec. Predavanje v Ljubljani se je udeležilo 5 rejnic enote Vrhnika, medtem ko se je predavanja na Vrhniku udeležilo 11 rejnic. Skupina se je letos, poleg omenjenih predavanj, srečala petkrat. V skupino je vključenih 5 rejnic, medtem ko je na posameznih predavanjih udeležba običajno višja. Na skupini rejnice izpostavljajo dileme, ki se jim pojavljajo pri delu oziroma podajajo svoje izkušnje in predloge.

Skupina starejših za samopomoč v bivalnem okolju Vrhnik »Rožmarinka«

Skupina se srečuje vsak četrtek v prostorih centra. Skupinska srečanja trajajo 60 minut. Skupino je v letu 2019 redno obiskovalo 9 članov oz. članic, in sicer 8 žensk in eden moški. S pomočjo skupine člani s pogovori premagujejo svoje stiske in težave, si medsebojno pomagajo in so drug drugemu v oporo. Tema za pogovor ni vedno v naprej določena in jo določajo člani skupine spontano. Običajno se pogovarjamo o vsakdanjem življenju, o zdravju in bolezni, o premagovanju vsakodnevnih problemov, stisk in težav. Dostikrat tudi vodji pripravita določeno tematiko, o kateri se pogovorimo. Skupina se udeležuje strokovnih in družabnih srečanj, izdeluje priložnostim in praznikom primerne izdelke, praznuje rojstne dneve članov, mesečno sodeluje s Centrom za krepitev zdravja, ki izvaja preventivne delavnice, skupno leto pa zaključi z enodnevnim izletom.

Program prostovoljstva

V letošnjem letu sta bili v program prostovoljstva vključeni 2 prostovoljki. Ena izmed njiju je iz programa izstopila v aprilu 2019 (vključila se je že v letu 2018), druga se je v program vključila v mesecu februarju 2019. Z vsemi udeleženi prostovoljkami so potekali mesečni mentorski sestanki (v vseh mesecih, razen poletnih – junij, julij, avgust).

Projekt javnih del »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin« Občine Vrhnika

V okviru progama »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin« sta bili zaposleni dve delavki preko programa javnih del. Delavki otroke obiskujeta dvakrat na teden v popoldanskem času na njihovem domu in jim pomagata pri domačih nalogah, pri utrjevanju učne snovi in pri pripravi za šolo. Z otroki in mladostniki se družita ter jim pomagata pri kakovostnem preživljanju prostega časa.

Vsi sodelujoči v programu, imamo na Centru za socialno delo Ljubljana enota Vrhnika, redne tedenske razgovore oz. sestanke. Pogovorimo se o posameznih otrocih, o morebitnih težavah pri delu, o stiskah, ki se pri delu porajajo. Skupaj oblikujemo načrt dela za naprej.

V okviru programa sodelujemo tudi s starši, šolskimi svetovalnimi delavci in pedagoškimi delavci, ki so nepogrešljiv sogovornik pri delu z otroki.

Poleti, ko imajo otroci počitnice, pa se delavki pridružita projektu »Poletni vklop«, ki ga izvaja Zavod Ivana Cankarja za kulturo, šport in turizem Vrhnika.

V šolskem letu 2018/19 smo izvedli tudi ustvarjalne delavnice in predavanja za starše.

Od 01. 1. 2019 do 31. 12. 2019 je bilo v programu vključenih 34 otrok.

10 ENOTA LOGATEC

10.1 Enota Logatec

Enota ima svoje prostore na Tržaški cesti 50A, 1370 Logatec, kjer se opravlja redna dejavnost in programi po pogodbi z občino. Krajevna pristojnost enote obsega občino Logatec, ki ima 14.803 prebivalce. Kot javni socialno-varstveni zavod, Enota Logatec, izvaja naloge na podlagi javnih pooblastil in drugih predpisov ter socialno varstvene storitve. Po pogodbi z Občino Logatec so koordinirali dobrodelnost v občini, obravnavali občinske denarne in materialne pomoči, izvajali psihosocialno pomoči posameznikom in družinam ter razvojne in dopolnilne programe za otroke, mladostnike in starejše, ki so pomembni za lokalno skupnost. Nadaljevali smo s koordiniranjem področja socialnega varstva v občini in vodili evidence zavarovancev ter postopke prijav in odjav upravičenih oseb do obveznega zavarovanja.

Podatki o kadru:

Število zaposlenih na dan 31.12.2019 je bilo 13.

Tip zaposlitve:

Vrsta zaposlitve	Število zaposlenih/vključenih
nedoločen čas	11
določen čas	2
javna dela	/
usposabljanje na delovnem mestu	/

Izobrazbena struktura zaposlenih:

stopnja strokovne izobrazbe	Število zaposlenih
IV.	3
V.	2
VI.	1
VII.	7
VIII.	/

Zaposleni so se v letu 2019 udeležili naslednjih izobraževanj:

- Supervizija,
- Medsebojni odnosi in kako ravnati z vedenjsko zahtevnimi otroki,
- Varstvo pri delu,
- Medvrstniško nasilje
- Psihosocialna podpora v kriznih situacijah
- Delo z žrtvami kaznivih dejanj,
- Seminar za zaposlene na področju starševskega varstva,
- Prepoznavanje spolne zlorabe otrok
- Družinski zakonik,
- SVS podpora žrtvam KD,
- IS Krpan,
- Dostopnost za vse,
- Uredba o upravnem poslovanju,
- Akademija vodenja,
- Komuniciranje s težavnimi strankami,
- Sodelovanje s sodišči in CSD,

- Delavnica NLP,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Varstvo osebnih podatkov.

Vsi strokovni delavci in socialne oskrbovalke so bili v letu 2019 vključeni v supervizijo. Vsi zaposleni na stroškovnem nosilcu MDDSZ so člani aktivov CSD Ljubljana. Glede na število zaposlenih na enoti in število udeležb v različnih oblikah izobraževanjih se je v povprečju vsak zaposleni /SN MDDSZ/ udeležil 5 seminarjev.

Poročilo o delu:

10.1.1 Javna pooblastila in naloge po zakonu

1. Varstvo otrok in družine

Razveza zakonske zveze

Novi svetovalni razgovori v tem obdobju:

Naloga	število
Svetovalni razgovor	12

Predhodno družinsko posredovanje

Nova PDP:

Naloga	število
Varstvo in vzgoja	4
Pomoč pri urejanju stikov	15
Pomoč pri urejanju preživnine	6

Posebnosti: že ob prvem srečanju smo vsem staršem ponudili tudi druge vire moči (OP, PDZD, literaturo, priporočljiva vedenja, seznanili s svetovalni programi v mreži); dosežene sporazume na CSD potrdi tudi sodišče;

Predhodno svetovanje

Novo PS:

Naloga	število
Varstvo in vzgoja	9
Pomoč pri urejanju stikov	9
Pomoč pri urejanju preživnine	9

Posebnosti: S 1.4.2019 nova naloga na podlagi 200. člena DZ. Že ob prvem srečanju vse starše seznanimo z možnostjo vključitve v strokovno svetovanje.

Strokovno svetovanje paru

Posebnosti: S 1.4.2019 nova naloga na podlagi 201. člena DZ. Na Enoti Logatec se strokovnega svetovanja v letu 2019 ni udeležil noben par.

Družinska mediacija

Posebnosti: S 1.4.2019 nova naloga na podlagi 205. člena DZ. Pravilnik je bil sprejet 18.11.2019, Mediacija se na Enoti Logatec v letu 2019 ni izvajala.

2. Razmerja med starši in otroki

Nova posredovanja na področju razmerji med straši in otroci:

Naloga	število
Urejanje očetovstva in materinstva	36
Mnenje glede preživljanja	2
Mnenje glede zaupanja otrok v varstvo in vzgojo	2
Mnenje glede stikov	5
Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve/spremembe osebnega imena	2
Izdelava mnenja o sporu med starši glede spremembe osebnega imena	1

Posebnosti: zaradi boljšega znanja o konfliktnih razvezah, hitreje zaježimo spore med straši.

Prikaz vodenih preživnin:

Naloga	Število vodenih
Preživnine otroci	339
Preživnine odrasli	1

3. Posebno varstvo otrok in mladostnikov

Ukrepi za varstvo koristi otroka

Ukrepi CSD:

Naloga: Predlog za ukrep sodišču	število
Začasne odredbe	3
Ukrepi trajnejšega značaja	1
Izvrševanje stikov pod nadzorom	1
Načrt pomoči družini in otroku	1

Posebnosti obravnavane na aktivu družina v povezavi z DZ in ZNP-1.

Rejništvo

Število vodenih zadev na področju rejništva:

Naloga	število
Rejništvo mld.	1
Rejništvo po 18. letu	0
Sklicani IPS v tem obdobju	2
Št. rejnic na območju Enote Logatec	1
Št. otrok, nameščenih k rejnicam na območju Enote Logatec	1

Skrbništvo nad otroki

Nove zadeve na področju skrbništva otrok:

Naloga	Število
Privolitev odsvojitve ali obremenitve premoženja ml.otrok	3
Skrbništvo nad ml. otroki	2

Posvojitve

vodene zadeve na področju posvojitve:

Naloga	Število
Vodeni kandidati	2
Nova pravna pomoč – psihološka ocena	0

4. Obravnava otrok in mladolentikov

Nove zadeve na področju otrok in mladoletnikov:

Naloga	Število
Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov ali KD	30
Obravnava mladoletnikov s težavami v odraščanju	17
Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku	5
Obravnava mladostnika v postopku o prekršku	13

Posebnosti: 1 mladostnik je nameščena v PD Radeče. Pri mladostnikih, ki smo jih obravnavali v okviru postopka po Zakonu o prekrških in KZ je prevladovala problematika prepovedanih drog in vandalizma. Zaznavamo trend porasta indeksa obravnavanih nalog.

Mladoletniki brez spremstva

Nove zadeve na področju otrok in mladoletnikov:

Naloga	Število
Skrbnišтво za p.p. po Zakonu o tujcih	9
PSP	7
Navzočnost ob zaslišanju zaradi suma KD s strani tretje osebe	3
Navzočnost ob zaslišanju zaradi suma KD	2

5. Varstvo odraslih

Preprečevanje nasilja v družini

Obravnave nasilja v družini:

Naloga	število
Nove naloge za preprečevanja nasilja v družini	10
Število vseh informacij oz. prijav	27
Število obravnavanih primerov nasilja	20
Število vseh oseb v obravnavanih primerih nasilja	74
Število mladoletnih oseb v obravnavanih primerih nasilja	35
Število MDT	12
Število notranjih kriznih timskih sestankov	20
Število sodno izrečenih ukrepov PP	5

Posebnosti: Zaznavamo trend porasta indeksa obravnavanih nalog.

Priznanje statusa odsrale invalidne osebe

Različne naloge za invalide:

Naloga	število
Status in pravice invalida	6
Družinski pomočnik	4 (od tega sta se 2 odločila za OA)
Osebna asistenca	12
Komunikacijski dodatek	6

Posebnosti: sodelovanje s svojci in soc. mrežo, pisanje priporočil, obiski na domu, obveščanje občine v primeru smrti, ZOA kot novost. Prenos nekaterih nalog na KIV.

Skrbništvo

Prikaz nalog s področja skrbništva za odrasle:

Naloga	vodeni
Skrbništvo nad odraslimi osebami -Skrbnik CSD	7
Skrbništvo nad odraslimi osebami -Skrbnik drugi	13
Imenovanje/razrešitev skrbnika za poseben primer	4
Imenovanje/razrešitev skrbnika/ začasnega skrbnika	3
Spremljanje skrbnikovega dela	26

Posebnosti: upadlo število skrbnikov za poseben primer, ker v skladu z navodilom soc. inšpekcije ne postavljamo več s.p.p za urejanje institucionalnega varstva oz. sklepanje dogovorov. DZ....

Uporabniki s težavami v dušvenem zdravju

Obravnavana v skupnosti v tem obdobju našim uporabnikom ni bila na voljo celo leto . Posamezni primeri se obravnavajo v okviru SVS prve socialne pomoči, osebne pomoči in na področju varstva odraslih. Obravnavana v skupnosti je bila našim uporabnikom ponovno zagotovljena v zadnji četrtini leta.

6. Drugo

Prikaz preostalih nalog s področja odraslih:

Naloga	število vodenih
Krizne intervencije	4

Posebnosti: gre za primere oseb, ki ogrožajo sebe/druge zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti. Potrebno je veliko dela z različnimi akterji; pričakovanja drugih velikokrat niso usklajena z našimi možnostmi.

7. Materialne pomoči

Vrste materialnih pomoči:

Naloga	število izdanih odločb
DSP, VD, Subvencija najemnine	938
IDSP	408
POGREBINA, POSMIRTNINA	33
VD	82
OD	192
VR	89
DŠ	111

Posebnosti: opažamo trend višanja indeksa rasti števila izdanih odločb. Na enoti odločamo o mesečnih pravicah in letnih pravicah v povezavi z mesečnimi.

Oprostitev:

Naloga	Število izdanih odločb
Oprostitev plačila socialno varstvenih storitev	51

Posebnosti: večje število zavezancev za plačilo domske oskrbe staršev prosi za višjo oprostitev.

8. Starševsko varstvo in družinski prejemki

Starševsko varstvo

Pravice starševskega dopusta po številu in vrsti:

naloga	2019
Porodniški/materinski dopust in nadomestilo	123
starševski dopust in nadomestilo	280
Dopust, nadomestilo za nego in varstvo otroka/starševski dopust, nadomestilo v času odmora za dojenje	179
Očetovski dopust in nadomestilo	251
Pravica iz naslova KDČ	55
Pravica do plačila prispevkov za soc. varstvo	31
Pravica do plač. prisp. za soc. var. pri negi in varstvu dveh otrok	51
Pravica do plačila prispevkov zaradi dela s krajšim delovnim časom	207
Pravica plačila prispe. za soc. varnost v primeru štirih ali več otrok	9

Družinski prejemki

Vrste družinskih prejemkov:

naloga	2019
starševski dodatek	16
pomoč ob rojstvu otroka	147
dodatek za nego otroka	56
delno plačilo za izgubljen dohodek	2

Socialna aktivacija

naloga	2019
Število vključenih prejemnikov DSP	5
Število oseb, ki so predčasno zapustile program	2
Število programov v Logatcu	0

Posebnosti. Ocenjujemo, da Projekt SA v letu 2019 na območju Logatca ni dosegel svojega namena, ne ključnih ciljev.

9. Socialno varstvene storitve

Uporabnike ves čas izvajanja vseh javnih pooblastil motiviramo, da sprejmejo pomoč pri izboljševanju pogojev za lastno dobrobit. Predvsem motiviramo uporabnike tistih družin, kjer so prisotni mladoletni otroci. Najpogosteje stiske družinskih članov izhajajo iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le s spremembami odnosov v družini kot celoti. Motivacija uporabnika je najbolj pomemben pogoj za

vključevanje v socialno varstvene storitve osebna pomoč, pomoč družini za dom in vključevanje v programe pomoči drugih institucij.

Število novih storitev:

Naloga	Število vodenih
PSP	341
Osebne pomoč	11
Pomoči družini za dom	5

Posebnosti: na Enoti Logatec zaznavamo trend povečanja potreb po vključitvi uporabnikov v SVS, zaradi kompleksnih socialnih in osebnih stisk. Ob izvajanju in obsegu novih nalog potrebam uporabnikov težko zadostimo.

10.1.2 Programi

Preventivne programe izvajamo po pogodbi z Občino Logatec. Izvajamo jih deloma zaposleni, prostovoljci, študenti FSD in zunanji strokovni sodelavci.

Psihosocialna pomoč za otroke, mladostnike in družine

Program je namenjen otrokom, mladostnikom in njihovim družinam. Cilje je izboljšanje medsebojnih odnosov, zmanjševanje čustvenih stisk otrok, mladostnikov in njihovih družin. Vsebine programa so namenjene učenju otrok, mladostnikov in njihovih družinskih članov učinkovite komunikacije, sodelovanja, izboljšanja odnosov in pozitivne navezanosti v družini, spoznavanje in učenje socialnih kompetenc, učenja sposobnosti obvladovanja čustev, oblikovanju pozitivne samopodobe, in občutka lastne vrednosti, krepitvi starševske vloge in sočutnega odgovornega starševstva, razvijanje starševskih kompetenc... Program ima številne preventivne učinke na področjih: reševanja raznovrstnih problemov, zmanjševanja vedenjskih in čustvenih težav... Program obsega individualno svetovanje in delavnice/skupine. Program psihosocialna pomoč za otroke, mladostnike in družine, je bila za udeležence brezplačen.

Program prostovoljstva

Cilj programa je nudenje prostovoljske pomoči sledečim ciljnim skupinam:

- otrokom in mladostnikom
- starostnikom
- osebam s težavami v duševnem zdravju
- skupinam - namenjene ciljni populaciji (skupine za samopomoč, podporne skupine ...)

Otroci in mladostniki, ki potrebujejo pomoč prostovoljca se velikokrat soočajo z različnimi stiskami in težavami, pogosto je to o slabša učna uspešnost, nizka samopodoba, socialna izključenost, okrnjena socialna mreža, težave zaradi bolezni odvisnosti ali nasilja v družini, vedenjske težave ... Vloga prostovoljca pri delu z otroki in mladostniki je predvsem v druženju z njimi, v pomoči pri učenju in šolskih obveznostih, v nudenju podpore pri socialni vključenosti. Veliko starejših v naši lokalni skupnosti bremeni občutek osamljenosti, ovire s katerimi se v starosti srečujejo pogosto vplivajo na zmanjšanje možnost za zadovoljevanje potreb v vsakdanjem življenju. Starejši si najpogosteje želijo tople besede, družbe, v manjši meri pa potrebujejo občasno gospodinjsko pomoč. Prostovoljec zanje dostikrat pomeni »stik z zunanjim svetom«, saj so bolj ali manj omejeni na življenje doma in zanj pomenijo okno v svet ter širitev njihove socialne mreže. Z druženjem ohranjajo tudi psihofizično kondicijo. Osebe s težavami v duševnem zdravju so pogosto socialno izključene, stigmatizirane. Prostovoljci se z njimi družijo in jim nudijo pomoč v vsakdanjem življenju. Prostovoljci so pogostokrat motivatorji za aktivno preživljanje prostega časa in spremljevalci pri izvajanju aktivnostih in pri različnih opravkih. Program prostovoljstva omogoča, da se pravočasno odzovemo na trende, ki jih opažamo v

lokalni skupnosti, potrebe ljudi. Vključitev v program pozitivno vpliva na človeka, ki prostovoljno delo opravlja, kot tudi na osebo, ki potrebuje pomoč prostovoljca. Prostovoljec lahko s svojim delom prepozna in razvija področja, na katerih je dober, posreduje svoje znanje, krepi čut za sočloveka in kakovostno preživlja svoj prosti čas tako, da pomaga nekemu, ki omenjeno pomoč potrebuje. Oseba, ki prejema pomoč prostovoljca/prostovoljke lahko v medsebojnem odnosu zadovolji nekatere nezadovoljene potrebe, si širi svojo socialno mrežo, pridobiva nove izkušnje, spretnosti in znanja, se socialno vključuje, ostane aktiven. Vključitev v program je bila za udeležence brezplačna.

Skupina starih ljudi za samopomoč

Skupina starih ljudi za samopomoč je namenjena vključitvi naključno zbranih posameznikov, praviloma starih nad 65 let, z namenom postati prijateljska skupina, ki se srečujejo redno enkrat tedensko po uro in temelji na principu samopomoči. Cilj programa je udeležencem omogočiti varen prostor, občutek enakosti, sprejetosti, pripadnosti, socialne vključenosti in zaželenosti. Vključeni v skupini zadovoljujejo svoje potrebe po: ohranjanju telesne, duševne in delovne aktivnosti, predajanju življenjskih izkušenj in spoznanj mlajšim generacijam, osebnem, medčloveškem odnosu in doživljanju smisla starosti. V skupini se člani povezujejo, negujejo in razvijajo spretnosti poslušanja, ki je pogoj za dobro medsebojno komunikacijo in razumevanje. V pogovoru sodelujejo člani s svojo življenjsko izkušnjo, ki jo drugi člani ne vrednotijo. V skupini velja načelo zaupnosti. V dogovoru s člani se izvajajo tudi dodatne aktivnosti izven rednih srečanja npr. izleti, ogledi... Vključitev v program je bila za udeležence brezplačna.

Delavnice za otroke in mladostnike

Srečanja so zasnovana v obliki delavnic, ki so namenjene vsem otrokom in mladostnikom, ki si želijo razviti svoje socialne veščine in spretnosti, skozi različne oblike kreativnega ustvarjanja, likovnega ustvarjanja, socialnimi igrami, igranja vlog... Skupina šteje do 10 udeležencev, določene starostne skupine. Cilj delavnic je opolnomočenje otrok in mladostnikov za uspešno reševanje razvojnih nalog: pridobivanja izkušnje osebnega uspeha, potrditev in občutka lastne vrednosti, izražanje čustev, dvig samozavesti in razumevanje meja. Delavnice bodo vključevale tudi likovno ustvarjanje z različnimi tehnikami in materiali (risanje, slikanje, ustvarjanje z glino,...). Vključitev v program je bil za udeležence brezplačna.

mag. Anja Osojnik