



REPUBLIKA SLOVENIJA
CENTER ZA SOCIALNO DELO
PRIMORSKO - NOTRANJSKA



Novi trg 6
6230 Postojna
T: 05 / 70 01 226
F: 05 / 70 01 220
E: gp-csd.primn@gov.si

CENTER ZA SOCIALNO DELO: PRIMORSKO-NOTRANJSKA

Naslov: NOVI TRG 6, POSTOJNA 6230

Številka: 410-8/2018-POSTO/199

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021

Odgovorna oseba : Kristina Zadel Škrabolje, direktorica

Postojna,

17.2.2022

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07, 102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih mora posredni uporabnik pripraviti **izhajajoč iz obrazložitve svojega finančnega načrta in programa dela za leto 2021.**

Pristojna ministrstva oziroma župan lahko od posrednih uporabnikov zahtevajo tudi druge vsebine, ki jih morajo pojasniti v poročilu o doseženih ciljih in rezultatih.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE POSREDNEGA UPORABNIKA

1.1. SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika (10 mestna): **8285659000**

Naziv CSD: **CENTER ZA SOCIALNO DELO PRIMORSKO-NOTRANJSKA**

Poštna številka: **6230**

Kraj: **POSTOJNA**

Ulica: **NOVI TRG**

Hišna številka: **6**

Telefon: **05/7001226**, fax: **05/7001211**, E-mail: **gp-csd.primn@gov.si**

Center za socialno delo PRIMORSKO-NOTRANJSKA je krajevno pristojen za območje naslednjih občin:

	ime občine	delež občine v %*	število prebivalcev
1	Bloke	100	1540
2	Cerknica	100	11470
3	Ilirska Bistrica	100	13520
4	Loška dolina	100	3860
5	Pivka	100	6080
6	Postojna	100	16120
SKUPAJ			39526

1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina prostorov znaša 1669,05 m²

lokacija (ulica in hišna številka)	m ²	cena najema/ m ²	skupaj mesečna najemnina za dec.2018	lastni/ najeti	naziv lastnika / najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih*
Gregorčičeva cesta 2, Ilirska Bistrica	378	0	LASTNI	LASTNI	MDDSZ	Redna dejavnost enote Ilirska Bistrica
Prešernova 25a, Il. Bistrica	68,5	0	V brezplačni uporabi	Lastni	MDDSZ	izvajanje stikov pod nadzorom po Družinskem zakoniku
Kosovelova 18, Il. Bistrica*	155,74	0	V brezplačni uporabi	Brezplačno upravljanje	OBČINA IL.BISTRICA	Bivalna enota Pod Drago za brezdomne osebe
Rozmanova 13 (stanovanje 12), IL. Bistrica	98,35	0	V brezplačni uporabi	Lastni	MDDSZ	Dnevni center za otroke in mladostnike Sonček
Rozmanova 13 (stanovanje 14), IL. Bistrica	109,13	0	V brezplačni uporabi	Lastni	MDDSZ	Dnevni center za otroke in mladostnike Sonček
Rozmanova 13a, IL. Bistrica	37,03	0	V brezplačni uporabi	Lastni	MDDSZ	V brezplačne najemu družine Sekheta Nizam in Methya- repatriirana družina iz Sirije
Cesta 4 maja 24, Cerknica	271,80 m ²	0	V brezplačni uporabi	Brezplačna uporaba	MJU	Redna dejavnost enote Cerknica
Novi trg 6, Postojna	301,50	0	lastni	lastni	MDDSZ	Redna dejavnost enote Postojna
Novi trg 6, Postojna	70,00	10,00	700,00	najem	Veber Igor s.p.	Služba ZUPJS
Novi trg 6, Postojna	30,35	10,00	303,50	najem	Veber Igor s.p.	Služba ZUPJS
Novi trg 6, Postojna	135,60	10,00	1350,60	najem	Arealine d.o.o.	Skupne splošne službe

Novi trg 6, Postojna	70,0 5	10, 00	700,50	najem	Stabilo d.o.o.	Skupne strokovne službe
Vojkova 8, Postojna	51,0 0	0	0	Brezplačna uporaba	Občina Postojna	Dnevni center za otroke in mladostnike Postojna

*Prostore na Rozmanovi 13 (stanovanja 12 in 14) in 13a (stanovanje 2) smo s strani Vlade RS prejeli v upravljanje junija 2014 z namenom izvajanja razvojnih socialnovarstvenih programov za potrebe lokalne skupnosti.

Na lokacijo Rozmanove 13a smo s soglasjem države preselili družino Sekheta Nizama iz Sirije, katera sta imela v letu 2013 in 2014 status repatriirane osebe.

Na Rozmanovo 13 (v stanovanja 12 in 14) pa smo julija 2015 preselili prostore Dnevnega centra za otroke Sonček, zaradi dnevnega števila uporabnikov programa (30 rednih in 30 občasnih uporabnikov- otrok).

Prostore na Prešernovi ulici 25a, Ilirska Bistrica uporabljamo za potrebe izvajanja stikov pod nadzorom, ki jih je izreklo pristojno sodišče

*prostori na Kosovelovi ulici 18, 6250 Il. Bistrica so bili vrnjeni Občini Il. Bistrica z dnem 31.1.21, ker smo takrat prenehali z izvajanjem programa.

1.3. ZAKONSKE PODLAGE

- Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 54/1992, 56/1992 - popr., 13/1993, 42/1994 - odl. US, 1/1999 - ZNIDC, 41/1999, 54/2000 - ZUOPP, 36/2000 - ZPDZC, 26/2001, 6/2002, 110/2002 - ZIRD, 5/2003, 2/2004, 7/2004 - popr., 3/2004, 6/2005, 69/2005 - odl. US, 9/2006, 21/2006 - odl. US, 114/2006 - ZUTPG, 5/2007, 105/2006, 5/2008, 73/2008, 53/2009, 56/2010, 57/2011, 61/2010 - ZSVarPre, 62/2010 - ZUPJS, 40/2011 - ZUPJS-A, 40/2011 - ZSVarPre-A, 57/2012, 39/2016, 15/2017 - DZ, 29/2017, 52/2016 - ZPPreb-1, 21/2018 - ZNOrg, 54/2017, 31/2018 - ZOA-A, 46/2019, 28/2019)
- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022 do 2030,
- Družinski zakonik (Uradni list RS, št. 15/2017, 21/2018 - ZNOrg, 16/2019 - ZNP-1, 22/2019, 67/2019),
- Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Uradni list RS, št. 62/2010, 40/2011, 40/2012 - ZUJF, 57/2012 - ZPCP-2D, 3/2013 - ZŠolPre-1, 14/2013, 56/2013 - ZŠtip-1, 99/2013, 14/2015 - ZUUJFO, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 38/2016 - odl. US, 51/2016 - odl. US, 88/2016 - ZSVarPre-E, 88/2016, 61/2017 - ZUPŠ, 75/2017, 64/2018, 77/2018, 46/2019, 47/2019)
- Zakona o socialno varstvenih prejemkih (Uradni list RS, št. 61/2010, 40/2011, 110/2011 - ZDIU12, 40/2012 ZUJF, 8/2013, 14/2013, 63/2013, 99/2013, 99/2013, ZUPJSC, 55/2014, 57/2015, 69/2015, 90/2015, 66/2016, 82/2016, 88/2016, 36/2017, 31/2018, 73/2018, 46/2019)
- Zakon o štipendiranju (Uradni list RS, št. 56/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 8/2016, 61/2017 - ZUPŠ, 31/2018, 46/2019)
- Zakona o preprečevanju nasilja v družini (Uradni list RS, št. 16/2008, 68/2016, 54/2017 - ZSVH)
- Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega razgovora (Ur.l. SRS št. 41/89, št. 15/2017 - DZ)
- Pravilnik za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter pripravi skrbniških poročil (Ur. l. SRS št. 18/89, št. 15/2017 – DZ, 22/2019)
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Uradni list RS, št. 26/2014, 90/2015 - ZIUPTD, 90/2015, 69/2015, 75/2017 - ZIUPTD-A, 75/2017 - ZUPJS-G, 14/2018, 64/2018, 46/2019, 81/2019)
- Zakon o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb (Uradni list SRS, št. 41/83, Uradni list RS, št. 114/06 – ZUTPG, 122/07 – odl. US, 61/10 – ZSVarPre in 40/11 – ZSVarPre-A) – do 30.06.2019,
- Zakon o socialnem vključevanju invalidov (Uradni list RS, št. 30/2018, 46/2019) – od 01.07.2019,
- Zakon o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10 in 82/13)
- Kazenski zakonik (Uradni list RS, št. 50/12 – uradno prečiščeno besedilo, 6/16 – popr., 54/15 in 38/16)

- Zakona o prekrških (Uradni list RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US in 32/16)
- Zakona o izvrševanju kazenskih sankcij (Uradni list RS, št. 110/06 – uradno prečiščeno besedilo, 76/08, 40/09, 9/11 – ZP-1G, 96/12 – ZPIZ-2, 109/12 in 54/15)
- Zakona o kazenskem postopku (Uradni list RS, št. 32/12 – uradno prečiščeno besedilo, 47/13, 87/14, 8/16 – odl. US, 64/16 – odl. US in 65/16 – odl. US)
- Zakona o duševnem zdravju (Uradni list RS, št. 77/08 in 46/15 – odl. US, 44/2019 - odl. US)
- Zakona o tujcih (Uradni list RS, št. 45/14 – uradno prečiščeno besedilo, 90/14, 19/15 in 47/15 – ZZSDT)
- Zakona za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/12, 96/12 – ZPIZ-2, 104/12 – ZIPRS1314, 105/12, 25/13 – odl. US, 46/13 – ZIPRS1314-A, 56/13 – ZŠtip-1, 63/13 – ZOsn-I, 63/13 – ZJAKRS-A, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 101/13 – ZIPRS1415, 101/13 – ZDavNepr, 107/13 – odl. US, 85/14, 95/14, 24/15 – odl. US, 90/15, 102/15 in 63/16 – ZDoh-2R, 27/2017, 77/2017 - ZMVN-1, 17/2018, 17/2019, 33/2019 - ZMVN-1A, 72/2019, 82/2019)
- Zakon o računovodstvu (Ur. l. RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE)
- Dogovor o plačah in drugih stroškov dela v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 80/2018)
- Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov RS (Uradni list RS, št. 71/2017, 13/2018 - ZJF-H, 83/2018, 19/2019)
- Drugih zakonih s področij, ki neposredno ali posredno urejajo področje delovanja zavodov
- Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/2012 - ZUJF, 21/2013, 63/2013, 63/2013 - ZIUPTDSV, 100/2013, 32/2014 - ZPDZC-1, 95/2014 - ZIUPTDSV-A, 47/2015 - ZZSDT, 90/2015 - ZIUPTD, 55/2017, 75/2017 - ZIUPTD-A, 75/2019).
- Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (Ur. list RS, št. 109/2006, 112/2006 odl. US: U-I-358/04-13, 114/2006-ZUTPG, 91/2007 Skl. US: U-I-325/05-5, 10/2008-ZVarDod, 98/2009-ZIUZGK, 27/2010 odl. US: U-I-40/09-15, 38/2010-ZUKN, 61/2010-ZSVVarPre, 79/2010-ZPKDPIZ, 96/2012-zpiz2, 30/2015 - odl. US, 9/2017 - odl. US).
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 72/2006 – UPB3, 114/2006-ZUTPG, 91/2007, 71/2008 Skl.US: U-I-163/08-7, 76/2008, 118/2008 Skl. US: U-I-163/08-12, 47/2010 odl. US: U-I-312/08-31, 62/2010-ZUPJS 91/2007, 71/2008 - skl. US, 76/2008, 62/2010 - ZUPJS, 87/2011, 40/2011 - ZUPJS-A, 40/2012 - ZUJF, 21/2013 - ZUTD-A, 63/2013 - ZIUPTDSV, 91/2013, 99/2013 - ZUPJS-C, 99/2013 - ZSVarPre-C, 111/2013 - ZMEPIZ-1, 95/2014 - ZIUPTDSV-A, 95/2014 - ZUJF-C, 47/2015 - ZZSDT, 90/2015 - ZIJZ-1, 90/2015 - ZIUPTD, 61/2017 - ZUPŠ, 64/2017 - ZZDej-K, 75/2017 - ZIUPTD-A, 36/2019).
- Zakon o osebnem imenu (Ur. list RS, št. 20/2006)
- Zakon o državljanstvu Republike Slovenije (Ur. list RS, št. 38/1992, 61/1992 - odl. US, 61/1992 - odl. US, 13/1994, 13/1995 - odl. US, 29/1995 - ZPDF, 59/1999 - odl. US, 96/2002, 127/2006, 40/2017).
- Zakon o mednarodni zaščiti 1 (Ur. list RS, št. 22/2016, 5/2017 - ZTuj-2D).
- Zakon o upravnih taksah (Ur. list RS, št. 8/2000, 44/2000, 81/2000, 33/2001 - ZVet-1, 41/2001, 45/2001 - ZZVR-1, 42/2002, 76/2002, 18/2004, 91/2005, 114/2006 -

ZUE, 131/2006 - ZPCP-2, 138/2006, 14/2007, 126/2007, 88/2010, 14/2015 - ZUUJFO, 84/2015 - ZZelP-J, 32/2016, 30/2018 - ZKZaš).

- Zakon o vrtcih (Ur. list RS, št. 12/1996, 44/2000, 78/2003, 72/2005, 25/2008, 98/2009 - ZIUZGK, 36/2010, 94/2010 - ZIU, 62/2010 - ZUPJS, 40/2011 - ZUPJS-A, 40/2012 - ZUJF, 14/2015 - ZUUJFO, 55/2017).

- Zakon o osnovni šoli (Ur. list RS, št. 12/1996, 33/1997, 59/2001, 71/2004, 53/2005, 60/2006, 63/2006 - popr., 102/2007, 107/2010, 87/2011, 40/2012 - ZUJF, 63/2013, 46/2016 - ZOFVI-K, 49/2016 - popr.).

- Zakon o varuhu človekovih pravic (Ur. list RS, št. 71/1993, 15/1994 - popr., 56/2002 - ZJU, 109/2012, 54/2017).

- Zakon o delovnih razmerjih (Uradni list RS, št. 21/2013, 78/2013 - popr., 47/2015 - ZZSDT, 33/2016 - PZ-F, 52/2016, 15/2017 - odl. US, 22/2019 - ZPosS, 81/2019).

- Zakon o Javnem štipendijskem, razvojnem, invalidskem in preživninskem skladu Republike Slovenije (Ur. list RS, št. 25/1997, 10/1998, 41/1999, 53/1999, 14/2000, 22/2000 - ZJS, 88/2000, 41/2001, 28/2002, 119/2002, 31/2003, 35/2003, 29/2004, 31/2005, 31/2006, 34/2006, 61/2006, 29/2007, 31/2008, 23/2009, 25/2010, 23/2011, 24/2012, 40/2012 - ZUJF, 106/2012, 69/2015, 39/2016, 11/2018 - ZIZ-L)

- Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika (Ur. list RS, št. 96/2002).

- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (Ur. list RS, št. 56/1999, 64/2001, 43/2011 - ZVZD-1).

- Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Ur. list RS, št. 167/2007-UPB2, 14/2009, 87/2011, 98/2014).

- Zakon o ratifikaciji Evropske konvencije o uresničevanju otrokovih pravic (Ur. l. RS, št. 86/1999 - MP, št. 26/1999).

- Zakon o ratifikaciji Konvencije ZN o otrokovih pravicah (Ur. list SFRJ-MP, št. 15/1990, 9/1992).

- Ustava RS (Ur. list RS, št. 33/1991, 42/1997, 66/2000, 24/2003, 69/2004, 68/2006).

- Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 50/14).

- Evropska socialna listina (Ur. list RS, št. 27/1999).

- Drugih zakonih s področij, ki neposredno ali posredno urejajo področje delovanja zavodov

b). Dodatni programi se izvajajo na podlagi:

- Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 54/1992, 56/1992 - popr., 13/1993, 42/1994 - odl. US, 1/1999 - ZNIDC, 41/1999, 54/2000 - ZUOPP, 36/2000 - ZPDZC, 26/2001, 6/2002, 110/2002 - ZIRD, 5/2003, 2/2004, 7/2004 - popr., 3/2004, 6/2005, 69/2005 - odl. US, 9/2006, 21/2006 - odl. US, 114/2006 - ZUTPG, 5/2007, 105/2006, 5/2008, 73/2008, 53/2009, 56/2010, 57/2011, 61/2010 - ZSVarPre, 62/2010 - ZUPJS, 40/2011 - ZUPJS-A, 40/2011 - ZSVarPre-

A, 57/2012, 39/2016, 15/2017 - DZ, 29/2017, 52/2016 - ZPPreb-1, 21/2018 - ZNOrg, 54/2017, 31/2018 - ZOA-A, 46/2019, 28/2019)

- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022-2030.
- pogodb o financiranju programov, ki so sklenjene z posameznimi občinami

c). Vključevanje v aktivno politiko zaposlovanja se izvaja na podlagi:

- Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti
- Zakona o urejanju trga dela
- Pogodbe o spodbujanju novega zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb

2. DOLGOROČNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, KOT IZHAJAJO IZ VEČLETNEGA PROGRAMA DELA IN RAZVOJA POSREDNEGA UPORABNIKA OZIROMA PODROČNIH STRATEGIJ IN NACIONALNIH PROGRAMOV

CSD ima dolgoročno zastavljene naslednje cilje:

- Prepoznavanje socialnih stisk in težav na preventivni in kurativni ravni
- Koordinacija pluralnih programov socialnega varstva v lokalni mreži (na podlagi prepoznanih potreb socialne problematike CSD posreduje ocene ter morebitne predloge po razvoju socialno-varstvenih programov, skrbi za prenos prepoznane problematike s strani različnih izvajalcev in usmerjevalca uporabnikov),
- Skrb za izboljšanje kvalitete življenja vseh prebivalcev občine in Upravnih enot, ki jih pokriva CSD,
- Zagotavljanje aktivnih oblik socialnega varstva vsem, ki si ugodnega socialnega položaja ne morejo zagotoviti sami,
- Oblikovanje novih pristopov za obvladovanje socialnih stisk,
- Skrb za kvalitetno izvajanje storitev in napredek dejavnosti,
- Preprečevanje revščine in socialne izključenosti ter zagotovitev socialne varnosti vsem, ki si je sami s svojim delom ne morejo zagotoviti,
- Razvoj različnih oblik strokovne pomoči in preventivnih programov za preprečevanje nastanka socialnih stisk,
- Vzpostavitev in razvoj pluralnosti dejavnosti na lokalnem nivoju- povezovanje in sodelovanje vladnih in nevladnih institucij,
- Uporabnikom omogočiti, da se bodo sami (po načelih Zakona o socialnem varstvu- načelo proste izbire ter enake dostopnosti) odločali o načinu reševanja osebne stiske,
- Vzpodbujanje uporabnikov k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti.

3. LETNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, ZASTAVLJENI V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVM LETNEM PROGRAMU DELA

Zastavljeni načrti in plani znotraj finančnega načrta ter plana dela za leto 2021 so bili v večji meri uspešni kljub temu, da smo plan dela in finančni načrt sprejeli šele konec leta 2021.

Tudi v letu 2021 smo na CSD Primorsko-Notranjska, zaradi epidemije Covid-19, morali spremeniti način našega poslovanja.

Na organizacijski ravni:

Sledenje in realiziranje že skorajda tedensko sprejetih odlokov, ki so bili namenjeni preprečevanju širjenja nalezljive bolezni Covid-19, so od nas terjali stalna prilagajanja na organizacijski ravni CSD.

Poskrbeti je bilo potrebno tudi za varnost sodelavcev in sodelavk, zato smo spremenili poslovanje našega CSD na način, da smo pričeli z delom pod posebnimi pogoji in sicer vstop v CSD je bil dopusten le v nujnih in neodložljivih primerih (ogroženost, nasilje, ipd.) ter na podlagi predhodnega ustnega ali telefonskega dogovora strank/uporabnikov. Stranke smo usmerjali, da stiske in težave, ki jih je mogoče rešiti preko telefona in e pošte, uredijo na navedeni način. Vloge za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev smo v tiskanih oblikah puščali na razpolago občanom pred vrati vseh naših enot CSD.

Pozneje, v drugi polovici leta, smo na CSD omogočali vstop vsem, ki so potrebovali naše storitve. Pomembno je bilo zgolj to, da so izpolnjevali PCT pogoj oz. v nujnih primerih nismo zahtevali niti tega. Zavedamo se svojega poslanstva in potrebe, da moramo občanom pomagati ne glede na virus okoli nas. Tega smo se držali in postopali »socialno« in v korist ljudi. S tem smo večkrat izpostavili v nevarnost sebe in svoje zdravje.

V vsakodnevno izvajanje nalog na CSD je bilo potrebno vnesti sistem dnevnega preverjanja PCT pogoja pri uporabnikih naših storitev (prerazporejati kader) ter tudi pri zaposlenih na CSD. Za to nalogo so bile v večji meri zadolžene pomočnice direktorice ter javni delavci ali študenti.

Zaradi izpada kadra, zlasti v zadnjem petem valu epidemije, je bilo potrebno ali prerazporejanje nalog na druge enote ali sodelavce oz. dodatno/nadomestno zaposlovanje kadra. V nekaterih primerih nadomestno zaposlovanje ni bilo mogoče, zato smo naloge odsotnega delavca nadomeščali z nadurnim delom ali izplačilom povečanega obseg dela. V določenih mesecih je bil izpad kadra tudi do 30%, kar je od CSD zahtevalo, da se izvajajo zgolj nujne in neodložljive naloge.

Zato pozdravljamo trenutno upadanje okužb ter rahljanje ukrepov, saj bi nadaljevanje dela v tako težkih pogojih dela, zelo zažiralo v kvaliteto izvajanja naših nalog.

Zagotavljali smo delo od doma s sistemom kolobarjenja pri sodelavcih, kjer je vsebina nalog le to dopuščala (sodelavci, ki v večini delajo znotraj posameznih aplikacij - uveljavljanje letnih, mesečnih ter mešanih pravic iz javnih sredstev).

Čez celotno leto je bilo potrebno zagotavljati zahtevano zaščitno opremo ter zadostno število HAG testov za samotestiranje. Omenjeni strošek je bil v letu 2021 izredno visok. Le tako smo uspeli na terenu in v poslovnih prostorih zagotoviti potrebne varne delovne pogoje ter zmanjšali tveganje za morebitni prenos okužbe ali iz strani sodelavcev in sodelavk na uporabnike kakor tudi obratno.

Sodelavci so se izobraževanj, supervizij ter drugih strokovnih sodelovanj udeleževali preko videokonferenčnih srečanj, kar je zagotovilo ohranjanje in nadgrajevanje naše strokovnosti iz dotičnega področja dela.

Na strokovni ravni:

Tako v času epidemije ter skozi celotno leto 2021 je naš Center za socialno delo opravljal vse naloge, ki nam jih je poverila država kot javna pooblastila, naloge, ki jih centrom za socialno delo nalagajo drugi predpisi ter izvajal socialno varstvene storitve (socialna preventiva, prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom in pomoč družini na domu) ter socialno varstvene programe.

Center je izvajal tudi vlogo koordinatorja na ravni storitev, koordinatorja v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti ter povezoval socialno varstveni sistem na lokalni ravni.

CSD je največ pozornosti posvečal prepoznavi potreb ljudi na terenu- prepoznavanje socialnih stisk najranljivejših ter povezovanju z regijsko ter lokalno civilno zaščito ter drugimi vladnimi in nevladnimi organizacijami.

Prepoznavali smo, da je epidemija bistveno spremenila in vplivala na kakovost našega življenja. Zlasti je občutno posegla v duševno zdravje ljudi, v njihov materialni in socialni položaj ter osebno varnost. Ta ugotovitev še posebej velja za ranljive, kot so otroci, mladostniki, starejši, osebe s težavami v duševnem zdravju, invalidi, brezposelni

Veliko pozornost smo posvečali starejšim, ki sami živijo doma. Zanje smo skrbeli preko izvajanja storitve pomoči na domu, kjer jo izvajamo. Kjer smo, zaradi upada kadra ostali brez možnosti pomoči, smo seveda prosili sorodnike, svojce ali druge za pomoč. Za pridobitev prostovoljcev smo zaprosili Štab Civilne zaščite, kateri je zbiral imena posameznikov, ki so nam bili pripravljeni pomagati.

V letu 2021 smo zaznavali veliko več težav na psihičnem področju posameznikov oz. na področju duševnega zdravja. Zaprtje družbe in prepoved druženja, stikovanja je pomembno vplivala na psihično stabilnost nekaterih. Otroci so se iz realnega sveta umaknili v virtualni svet ter s tem izgubili občutke ter vrednote, ki so za posameznika v življenju pomembni. Starejši, ki so imeli prepovedane stik s svojci in bližnjimi so postali še bolj dementni. Osebe, ki so imele že prepoznane težave v duševnem zdravju, so te težave še bolj poglobile. V tem delu smo še nadalje ponujali suport preko FB projekta Skupaj smo močnejši, ki se je v letu 2021 izvajal preko obvestil, napotkov, informacij, pozitivnih misli, pozivov k zdravemu načinu preživljanja prostega časa in podobno.

Kot posebej ranljive moramo izpostaviti še številne posameznike, ki so se zaradi izgube zaposlitve, nižjega dohodka ali druge spremembe v življenju, ki je posledica epidemije, zatekli v različne odvisnosti. V letu 2021 smo zaznavali porast odvisnosti od alkohola ali drugih substanc ter nasilja.

Materialna ogroženost posameznikov in družin je ostajala v približno enakem obsegu, kot pretekla leta. Posamezniki so pogosteje poklicali na CSD se zanimali za pogoje upravičenosti do denarne pomoči. V določenih situacijah so posamezniki ali družine na meji materialne ogroženosti in so bili zato napoteni na humanitarne organizacije.

Prepoznavna nasilja v družini se je na našem področju povečala, kar sovпада s stanjem v družbi ter porastom odvisnosti. Tudi v letu 2021 smo na varno umikali otroke, mladostnike ter druge odrasle žrtve nasilja ter jim nudili suport, ki so ga v tem obdobju potrebovali.

S pomočjo občin ter lokalnih štabov CZ smo pozivali vse, naj bodo pozorni na vsakršno ravnanje, ki kaže na nasilje in katerega naj prijavljajo. Pa naj gre za vsak sum nasilja nad otrokom ali drugo ranljivo skupino ljudi- tudi starejši, invalidi in podobno.

Glavna ugotovitev našega poslovanja v času epidemije je bila ta, da je povezovanje vseh organizacij, tako vladnih kakor tudi nevladnih, v izrednih situacijah ključnega pomena, saj le tako dosegamo ljudi, ki so pomoči potrebni. In takšen način našega sodelovanja moramo ohraniti tudi v prihodnje.

Spodaj navajamo ugotovitve iz posameznih področij dela našega CSD, ki so ovrednotene na povprečje vseh treh enot. V določenih primerih velja, da je število posameznih stisk na eni enoti našega CSD bistveno višja ali nižja kot na drugi.

DENARNE SOCIALNE POMOČI

Ves čas skozi leto 2021 se je počasi povečevalo število vlog za redno in izredno DSP, kar tudi v tem letu povezujemo s številnimi izgubami zaposlitev oz. nižjimi dohodki, zaradi odrejenega čakanja na delo.

RAZVEZE ZAKONSKE ZVEZE TER RAZPADI ZUNAZAKONSKE SKUPNOSTI

Število razvez in razpadov zakonske zveze ostaja na vseh enotah našega CSD v povprečju enako letu 2020. Pomembno je, da zaznavamo vedno več kompleksnih in visoko konfliktnih razvez, kjer je potreben kadrovsko obsežnejši strokovni pristop ter vključitev družinske medicije.

NASILJE V DRUŽINI

V obdobju od 1.1. 2021 do 31.12. 2021 smo v CSD Primorsko Notranjska obravnavali 86 (lani¹ 81) primerov nasilja v družini v okviru katerih smo obravnavali 100 (lani 107) žrtev nasilja ter 59 (lani 59) povzročiteljev nasilja.

Preglednica 1: Podatki o številu izvedenih nalog za preprečevanje nasilja v družini na CSD Primorsko Notranjska od 1.1. 2021 do 31.12. 2021, primerjalno z letom 2020 (številke v oklepaju).

Število map/nalog	86 (81)
Število žrtev	100 (107)
Število povzročiteljev	59 (59)

V primerjavi s številom obravnavanih primerov in žrtev nasilja v družini v letu 2020 (Vir: Poročilo o delu Regijske službe za koordinacijo in pomoč žrtvam za CSD Primorsko Notranjska za leto 2020, Miran Čeperković, z dne 17.2.2021), gre za **povečanje števila primerov za 6%**, beležimo **zmanjšano število obravnavanih žrtev nasilja v družini za 7%**. **Število obravnavanih povzročiteljev nasilja je ostalo enako.**

Stanje obravnavanih primerov in žrtev nasilja v letu 2021 je približno primerljivo z letoma 2018 in 2020, v ostalih letih je bilo to stanje za 25 – 30% manjše oz. ugodnejše. V letu 2018 smo namreč na območju, kjer danes deluje Center za socialno delo Primorsko Notranjska, namreč obravnavali 84 primerov nasilja v družini, 117 žrtev nasilja ter 73 povzročiteljev nasilja v družini.

V letu 2021 je bilo na območju CSD Primorsko Notranjska izrečeno skupaj 28 (v letu 2020 je bilo izrečenih 28 ukrepov) ukrepov prepovedi približevanja povzročiteljem nasilja v družini, od tega 13 (v letu 2020: 15) s strani policije in 15 (v letu 2020: 13) po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini.

Preglednica 2: Podatki o številu izrečenih ukrepov prepovedi približevanja s strani policije in po ZPND od 1.1. 2021 do 31.12. 2021, primerjalno z letom 2020 (številke v oklepaju), odstotni prikaz povečanja števila izrečenih ukrepov.

Št. ukrepov	
Ukrep policije	13 (15): - 15%
Ukrep po ZPND	15 (13): + 15%
Skupaj	28 (28): 0 %

V primerjavi s številom izrečenih ukrepov prepovedi približevanja v letu 2020 (Vir: Baza socialnih podatkov, Republika Slovenija), kjer je bilo povzročiteljem nasilja v družini izrečenih 15 ukrepov s strani policije in 13 ukrepov s po ZPND (skupaj 28). Ugotavljamo, da je **število izrečenih ukrepov prepovedi približevanja skupno ostalo enako**, le, da je bilo v letu 2021 izrečenih za 2 ukrepa manj s strani policije in za 2 ukrepa več po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini. Tudi to stanje je primerljivo s stanjem v letu 2020.

¹ Lani : pomeni v letu 2020

V obdobju od 1.1. 2021 do 31.12. 2021 je bilo na območju CSD Primorsko Notranjska skupaj obravnavano 49 primerov fizičnega nasilja (lani 36 primerov), 58 primerov psihičnega nasilja (lani 51 primerov), 4 primeri spolnega nasilja (lani 4 primerov), 9 primerov ekonomskega nasilja (lani 6 primerov), 4 primeri zanemarjanja (lani 4 primeri) in 2 primera zalezovanja (lani 2 primera).

Preglednica 3: Podatki po vrstah nasilja od 1.1. 2021 do 31.12. 2021, primerjalno s podatki iz leta 2020 (številke v oklepaju).

Vrsta nasilja	Skupaj
fizično	44 (49)
Psihično	56 (58)
Spolno	5 (4)
Ekonomsko	8 (9)
Zanemarjanje	8 (4)
Zalezovanje	0 (2)
SKUPAJ	129 (128)

Iz preglednice lahko ugotovimo, da sta fizično in psihično nasilje prevladujoči vrsti nasilja. Ugotavljamo, da je **število obravnavanih vrst nasilja ostalo na podobni ravni, kot v letu 2020**, izmed oblik nasilja znatno izstopa le povečano število obravnav zanemarjanja in sicer za kar 50%, napram letu 2020. Sicer lahko ugotovimo, da so podatki za leto 2021 primerljivi s podatki iz leta 2020. V primerjavi s podatki iz leta 2019, pa beležimo povečanje obravnav primerov nasilja za povprečno za 20 do 30%, kjer je zlasti izstopala obravnav fizičnega nasilja (za 33% manj).

V letu 2020 je bilo največ primerov nasilja v družini obravnavano v Enoti Ilirska Bistrica, kar je v skladu s podatki iz predhodnih let. Takrat smo ugotovili povečanje števila primerov obravnavanega nasilja v družini, napram letu 2019 oz. da je bila pojavnost nasilja v družini na ravni iz leta 2018. Vir: Poročilo o delu Regijske službe za koordinacijo in pomoč žrtvam CSD Primorsko Notranjska za leto 2019, Miran Čeperković, z dne 7.2.2020.

V letu 2021 je slika povsem različna. Medtem, ko v Enoti Cerknica beležimo upad obravnavanih primerov nasilja za cca. 30% napram v letu 2020, v Enoti Ilirska Bistrica beležimo še večji upad cca. 40% obravnavanih primerov, pa **v Enoti Postojna beležimo veliko povečanje števila obravnavanih primerov nasilja v družini in sicer za cca. 80%**. Ob vsem tem je **skupno število obravnav za celotni CSD ostalo približno enako**.

OBRAVNAVA MLADOLETNIH TUJCEV BREZ SPREMSTVA

Posebno kategorijo uporabnikov predstavljajo mladoletni tujci, ki jih organi za notranje zadeve nastanijo v Center za tujce. Podlago za izdajo odločb daje Zakon o tujcih, Družinski zakonik ter Protokol o sodelovanju med policijo in centri za socialno delo. Zadeve morajo potekati kar najhitreje in postopki so zelo nujni. Ko krajevno pristojni CSD izda odločbo in postavi CSD P-N, enoto Postojno za skrbnika, pooblaščen strokovna delavka izvede naslednje naloge; zastopa mladoletnika v postopku odločana policije o vrnitvi mladoletnega tujca brez spremstva; seznanja mladoletnika s pravicami, ki jih lahko na ozemlju Republike Slovenije uveljavlja kot mladoletni tujec brez spremstva; zagotavlja najboljši interes pri nastanitvi v primerne ustanove za nastanitev mladoletnih oseb, zastopa mladoletnika v postopkih odločanja pred organi v Republiki Sloveniji. Zadevo je zaključena s skrbniškim poročilom pristojnemu centru, ki je izdal odločbo o skrbništvu za poseben primer.

V letu 2021 je bilo na podlagi protokola o sodelovanju med Centri za socialno delo in policijo pri izvajanju pomoči mladoletnim tujcem brez spremstva po Zakonu o tujcih (št. 1224-50/2001/5 z dne 16.8.2012) opravljenih skupaj 161 nalog skrbništva za poseben primer mladoletnim osebam brez spremstva.

Od tega so vsi mladoletniki podali namero za mednarodno zaščito v Republiki Sloveniji.

SKRBNIŠTVO ZA ODRASLE, MLADOLETNE:

Iz leta v leto se viša število predlogov CSD za postavitve odraslih oseb pod skrbništvo, kar pripisujemo novi zakonodaji ter potrebam okolja. Isto velja za imenovanje začasnih skrbnikov. Po drugi strani pa se je, iz istega razloga, število skrbništev za poseben primer znižalo.

Zaznavamo, da se posamezniki obračajo na CSD ter zahtevajo, da CSD vlaga predloge za postavitve oseb pod skrbništvo, saj se s tem rešijo finančnega bremena plačila izvedenca.

Pogosteje zaznavamo tudi zahteve, ki nakazujejo v smer zlorabe instituta skrbnika za posebni primer.

INVALIDSKO VARSTVO

V letu 2021 je bilo na CSD Primorsko Notranjska vodenih 190 zadev po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov. Zaradi epidemije COVID-19 so se postopki odločanja močno podaljšali zaradi počasnejšega delovanja ZPIZ komisij. Vlogo na zapisnik upravičenci ali njihovi zakoniti zastopniki podajo ustno na zapisnik na CSD. Vlogo s prilogami se posreduje na ZPIZ komisijo, katera ja v času epidemije delovala počasneje in se je čas odločanja podaljšal. Upravičenec denarne prejemke prejme za nazaj. Opazne so bile tudi smrti upravičencev invalidski nadomestil, gre predvsem za starejšo populacijo upravičencev kateri so živeli v domovih za starejše, drugih posebno varstvenih zavodih ali doma. Predvidevam, da je bila večja umrljivost povezana s covid epidemijo, saj gre za upravičence s spektra invalidskega varstva predvidoma imajo omenjene osebe več zdravstvenih težav.

Število izvajalcev osebne asistencije s katerim sodelujemo je bilo v letu 2019 9, v letu 2020 se je število povečalo na 11, v letu 2021 na število 19.

S strani izvajalcev je bilo posredovano več izvedbenih načrtov, zaradi sprememb pri izvajanju osebne asistencije. Razlogi za spremembe izvajanja OA so bili predvsem zaradi zapiranja Varstveno delovnih centrov iz razloga epidemije. V času ne obiskovanja VDCja so bili uporabniki upravičeni do koriščenja preostalih ur osebne asistencije, katere so jim bile dodeljene.

Pravic do komunikacijskega dodatka, katera se dodeli gluhemu, slepemu ali gluhoslepemu uporabniku je bilo v letu 2019 19 zadev, v letu 2020 je zadev 23, v letu 2021 naraste na število 25.

Pravico do izbire družinskega pomočnika ima polnoletna oseba s težko motnjo v duševnem razvoju ali polnoletna težko gibalno ovirana oseba, ki potrebuje pomoč pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih potreb (v nadaljnjem besedilu: invalidna oseba).

Velik delež upravičencev do družinskega pomočnika je prestopilo v osebno asistenco, vendar je vseeno delež novih družinskih pomočnikov večji. V letu 2019 je bilo vodenih 10 zadev, v letu 2020

in letu 2021 je vodenih zadev 15. Predvsem so to vloge, ko se ureja skrb za starejše ljudi (npr. odrasli otroci nudijo naloge družinskega pomočnika svojim staršem). Glede na to, da se predvideva reorganizacija pravice do družinskega pomočnika se zna zgoditi, da se bo delež upravičencev do te pravice povečeval.

Postopki za pridobitve pravice do družinskega pomočnika za uporabnike kateri so uveljavljali pravice v skladu s ZSV, ko invalidska komisija ZPIZa ugotavlja upravičenost do družinskega pomočnika so se močno podaljšali zaradi epidemije.

Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika določa pravico gluhih oseb uporabljati slovenski znakovni jezik in pravico gluhih oseb do informiranja v njim prilagojenih tehnikah ter obseg in način uveljavljanja pravice do tolmača za znakovni jezik pri enakopravnem vključevanju gluhih oseb v življenjsko in delovno okolje ter vse oblike družbenega življenja ob enakih pravicah in pogojih ter z enakimi možnostmi, kot jih imajo osebe brez okvare sluha.

Pravice po Slovenskem znakovnem jeziku ostajajo na istem številu tako v letu 2019, 2020 in v letu 2021 je to število 15, tu pričakujem kakšno novo vlogo, vendar ne kakšne bistvene razlike.

Prikaz vodenih zadev v letu 2019, 2020 in 2021:

Pravica	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021
Osebna asistenca	70	81	97
Družinski pomočnik	10	15	15
Komunikacijski dodatek	19	23	25
Pravice po znakovnem jeziku	15	15	15
Pravice po ZSVI (statusi invalidov)	180	194	190
Skupaj:	294	328	342

DUŠEVNO ZDRAVJE:

Število vključenih uporabnikov v obravnavo v skupnosti je v letu 2021 višje za četrtno uporabnikov. Vplivi glede višjega števila vodenih so povezani z različnimi razlogi. Poglavitni je razvoj in drugo leto trajanja epidemije COVID – 19, ki v družbi zaznamoval dogajanje ter je posredno in neposredno vplival na povečanje težav v duševnem zdravju predvsem občutljivejših oseb.

Najpogosteje se zaradi težav posameznikov na Center za socialno delo obračajo svojci ali bližnji posamezniki-sosedi, ki se znajdejo v okoliščinah, ko ne zmorejo več ali pa ko so dogodki in ravnanja oseb nevzdržni za sobivanje. Včasih pa pomoč poiščejo tudi sami uporabniki.

Obravnava odraslih oseb s težavami v duševnem zdravju je v skupnosti ključna, kajti podpora koordinatorjev v skupnosti se odraža v manjšem številu hospitalizacij, urejenih socialnih,

zaposlitvenih razmerah ter drugih posameznih sfer življenja. Pri obravnavi v skupnosti je poudarek na izvajanju storitve v domačem okolju posameznika in v okviru njegove družine. Na ta način uspemo izboljšati dostopnost in učinkovitost storitve hkrati pa izčrpeje prepoznati in raziskati življenjski svet uporabnika.

Število vseh vodenih obravnav v letu 2021 glede na vključenost uporabnika po enotah CSD

Leto	Enota CSD Ilirska Bistrica	Enota CSD Cerknica	Enota CSD Postojna	SKUPAJ
2021	32	11	27	70

LETNE PRAVICE

Vloge za uveljavljanje letnih pravic v letu 2021 so ostale v primerljivi višini kot v letu 2020.

POMOČ STAREJŠIM OSEBAM

Potreba po pomoči osebam in /ali njihovim svojcem pri iskanju primerne nastanitve in oskrbe za starejše, ki so odpuščeni iz bolnišnic, je bila v začetku leta 2021 sprejemljiva, zaradi nezasedenosti kapacitet DSO (smrti povezane s Covidom). V drugi polovici leta se je število mest v DSO popolnilo, zaradi česar smo se ponovno soočili z isto težavo. Pogosteje se kažejo težave pri nameščanju oseb mlajših od 65 let, ki imajo zdravstvene težave zaradi covid.

Zaradi velikega povpraševanja ter kadrovskega osipa smo krepili socialno oskrbo na terenu, tudi z javnimi deli, dodatnim zaposlovanjem in prostovoljnim delom. Pomoč na domu je ključna in pomembna storitev, ki starostniku omogoča ostati doma dokler mu le to dopušča starost in zdravje ter pomoč tretjih oseb.

Strokovne delavke so pri svojem delu sodelovale z vsemi izvajalci zdravstvene, socialne ali druge dejavnosti z namenom iskanja najboljše rešitve za posameznika. Ob tem so sodelovale/sodelovali tudi z regijskimi koordinatorkami, koordinatorji in sicer:

- s koordinatorko za obravnavo nasilja v družini,
- s koordinatorko za obravnavo v skupnosti na področju duševnega zdravja
- s koordinatorjem za invalidsko varstvo.

V okviru poslovanja v letu 2021 smo poskrbeli tudi za nadaljnje izobraževanje treh sodelavk, katere so zaključile izobraževanje iz družinske mediacije ter so uvrščene na listo mediatorjev pri MDDSZ. Namreč do sedaj smo se posluževali zunanjih mediatorjev, katere smo plačevali ter jih refundirali iz sredstev MDDSZ. V letu 2021 smo na CSD izvedli 2 družinski mediaciji. Druge so bile izvedene pri zunanjih mediatorjih. Izbira mediatorja je odločitev zakonskega para.

Pravne podlage poslovanja CSD:

CSD je posloval na podlagi letnih pogodb o financiranju z ustanoviteljem in drugimi financerji in sicer:

- Redna dejavnost CSD je bila financirana iz državnega proračuna. Za financiranje storitev socialne preventive, prve socialne pomoči, osebne pomoči, pomoči družini za dom in javnih pooblastil, je bila sklenjena pogodba z ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Poleg redne dejavnosti smo izvajali tudi nekatere socialno-varstvene programe in storitve, katere na podlagi letnih pogodb financirajo lokalne skupnosti ali drugi.

Socialnovarstveni programi, ki jih je izvajal CSD Primorsko-Notranjska v letu 2020 oz. v pretežnem delu leta 2021:

A. Enota Ilirska Bistrica

Program Dnevni center za otroke in mladostnike Sonček

Program je bil v letu 2000 prvič, v letu 2005 drugič in 2010 tretjič ter 2015 četrtič uvrščen med eksperimentalne in razvojne programe s 5-letnim financiranjem. Konec leta 2019, smo ponovno kandidirali za izvajanje programa in z MDDSZEM podpisali pogodbo za 7 letno obdobje financiranja. V obdobju od 1.1.2021 do 31.12.2021 se je program financiral iz državnega in občinskega proračuna. Pogodbi o financiranju z MDDSZ in Občino Il. Bistrica sta sklenjeni vsako leto posebej. Predvsem je izpostavljena problematika nezadostnih sredstev za kritje materialnih stroškov, ki jih MDDSZ zagotovi v prenizki višini. Nadalje je izpostavljena težava večjih investicijskih del v prostorih DC Sonček za katera ne prejemamo zadostnih ali nobenih sredstev.

V programu je zaposlena strokovna delavka, ter dve sodelavki v programu Ines Šestan ter Kristina Šabec, katero zaradi porodniškega dopusta nadomešča nova delavka Helena Strle. Na dnevni ravni v DC Sonček sodelujejo študentje, dijaki, ki prispevajo k učinkovitejšemu in kvalitetnejšemu delu. V program je vključeno do 30 kontinuiranih uporabnikov in 30 občasni uporabnikov. V letu 2021 je bilo vključenih 223 različnih uporabnikov. Program je v letu 2021 praznoval 30 obletnico delovanja.

Velik izziv pri izvajanju programa je bila drugačna organizacija dela v programu, zaradi epidemije COVID-19. Iz tedna v teden so se epidemiološke razmere spreminjali in ravno tako tudi zaščitni ukrepi, ki smo jih morali upoštevati pri izvajanju programa. Določeno obdobje se je otrokom nudila pomoč interaktivno, določeno obdobje je bila kombinacija osebne pomoči in interaktivno, od 15.02.21 smo izvajali individualno delo (brez mešanja otrok), po priporočilih NIJZ-ja vse do konca šolskega leta. Počitniški program je bil v mesecu maju, juliju in oktobru izveden z manjšim številom otrok kot ponavadi. Z pričetkom novega šolskega leta smo se vrnili nazaj na skupinsko delo.

Za izvajanje programa CSD uporablja prostore, ki so v lasti MDDSZ ter se brezplačno uporabljajo za ta namen. Na razpolago imam slabih 200 m² prostorov.

Program Bivalne enote Pod Drago za brezdomne osebe

Program je zaživel konec leta 2013 s finančno podporo Občine Ilirska Bistrica ter kot posledica zaznane problematike zlasti skritega brezdomstva v Občini Ilirska Bistrica. Na tej podlagi smo s sredstvi občine ustrezno opremili veliko stanovanje, ki nudi sprejem do 8 brezdomnih oseb. V letu 2020 so bile v program vključene 4 brezdomne osebe, vse iz Občine Ilirska Bistrica.

Občina Ilirska Bistrica od leta 2013 dalje ni sprejela predloga po zaposlitvi strokovnega delavca v programu pač pa je vsako leto kot naročnik javnih del zagotavljala sredstva za zaposlitev javnega delavca s V. stopnjo izobrazbe. Omenjeni sodelavce je v večji meri izvajal naloge pod mentorstvom strokovne delavke.

V letu 2020 Občina ni več zagotovila sredstev za sofinanciranje javnega delavca v programu. Občini je CSD konec leta 2020 podal predlog, da zagotovi sredstev za redno zaposlitev delavca v BE ali pa vsaj zagotovi podporo javnih del na način, da bi zaposlili javnega delavca z IV. Stopnjo izobrazbe 8 ur dnevno. Dalje smo podali predlog da občina poda soglasje za sprejem brezdomnih oseb tudi iz drugih občin naše regije, saj ostale občine znotraj regije nimajo kapacitet za brezdomne osebe. Podan je bil tudi predlog, da bi občina poda soglasje za zaposlitev strokovnega delavca, ki bi bil lahko sofinanciran s strani vseh 6 občin naše regije. Program bi tako omogočil sprejemanje vseh brezdomnih oseb naše regije. Občino smo seznanili, da brez strokovnega kadra v prihodnje programa BE Pod Drago ne bo mogoče več izvajati, saj je bilo po naši oceni nujno potrebno zagotoviti prisotnost delavca, ki bi bil vsakodnevno neposredno prisoten v bivalni enoti, ter nudil pomoč uporabnikom ob razreševanju njihove problematike, kot tudi skrbel za ostale organizacijske zadeve v BE za njeno nemoteno delovanje. Žal so bili vsi naši predlogi s strani Občine Il. Bistrica zavrjeni, zato je CSD od izvajanja tega programa odstopil konec leta 2020.

Izvajanja programa je enota CSD Ilirska Bistrica zaključila z 31.01.2021. Občini Il. Bistrica so bili prostori in oprema na Kosovelovi 18 vrnjeni v upravljanje. V mesecu januarju so bili v BE nastanjeni 3 uporabniki, s katerimi je Občina Ilirska Bistrica sklenila najemne pogodbe in jim tako omogočil nadaljnje bivanje v teh prostorih (najem sobe s souporabo skupnih prostorov).

V času izvajanja programa se pravi od leta 2013 pa do konca leta 2020 smo z namestitvijo v Bivalno enoto Pod Drago pomagali 16-im uporabnikom, od tega je 13 uporabnikov uspešno zaključilo bivanje v BE, ter si uspešno uredilo bivanje v najemniških stanovanjih ali drugih oblikah bivanja, prav tako pa so tudi uspešno vključili v družbeno življenje. To jim je uspelo zaradi ustreznih strokovnih in psihosocialnih pomoči, katera jim je bila v preteklosti nudena s strani delavcev CSD.

V letu 2020 in 2021 je delovanje BE koordinirala v skladu s svojimi zmožnostmi strokovna delavka pristojne enote CSD s pomočjo prostovoljcev.

Program Večgeneracijskega centra Točka Moči

Program se je v letu 2021 izvajal v sodelovanju z Ljudsko univerzo Ilirska Bistrica ter sredstvi, ki jih zagotavlja MDDSZ ter Občina Ilirska Bistrica. Program je namenjen ranljivim skupinam prebivalstva, še posebej dolgotrajno in začasno brezposelnim ter socialno ogroženim otrokom in mladostnikom. V okviru tega programa CSD je bila zaposlena sodelavka v programu v obsegu 4 ure dnevno. Program se je izvajal na sedežu Večgeneracijskega centra v prostorih, ki jih ima Ljudska univerza v brezplačni uporabi in upravljanju oz. v prostorih, ki jih ima CSD v upravljanju na Prešernovi 25a. V letu 2021 so bile organizirane razne delavnice v sodelovanju z Domom starejših občanov Il. Bistrica, VDC-jem, ter Dnevnim centrom Sonček, ter OŠ. Zaradi posledic epidemije je na terenu nastala potreba po dodatnih stikih z nekaterimi družinami, mladostniki, zaradi različnih stisk in težav, saj so potrebovali moralno, čustveno, psihosocialno podporo in pomoč, zato se je delavka vključila v pomoč družinam tudi na terenu. Izvedeno je bilo 160 ur dejavnosti. Delo je nekoliko otežila epidemija, saj so se v prvih 4 mesecih izvajale delavnic v mehurčkih.

Zaradi izteka projekta, se je projekt zaključil z 30.09.2021. Delavka je zaradi bolniškega staleža bila zaposlena na CSD še do decembra 2021.

B. Enota Postojna

Dnevni center za otroke in mladostnike Postojna (enota Postojna)

Program izvajamo in je uvrščen med 5 letne eksperimentalne in razvojne programe. Financiran je s strani MDDSZ ter Občine Postojna, katera za namene izvajanja programa našemu CSD zagotavlja tudi brezplačne prostore na Vojkovi ulici 8, Postojna, kjer imamo na razpolago dobrih 50 m². Pogodbi o financiranju z MDDSZ in Občino Postojna sta sklenjeni za vsako leto posebej.

Dnevni center vodi strokovna delavka v programih Klavdija Krapež, s sodelavko v programu Vanjo Kovač ter javno delavko, katere stroške kot naročnik zagotavlja Občina Postojna. Na dnevni ravni v DC sodelujejo številni prostovoljci, študentje, dijaki ter javni delavci, ki prispevajo k učinkovitejšemu in kvalitetnejšemu delu.

V letu 2021 smo imeli vključenih 64 otrok (30 stalnih in 34 občasnih). Uporabniki prihajajo iz materialno ogroženih družin, družin s socialnimi stiskami, iz socialno šibkega okolja, ki jim ne nudi dovolj podpore v vsakdanjem življenju ter imajo težave predvsem na vedenjskem in čustvenem področju, pa tudi na učnem področju potrebujejo veliko pomoči in vzpodbude.

Posebnosti pri izvajanju programa v letu 2021 so bile manjše skupine otrok, saj smo morali paziti na zaščitne ukrepe ter medsebojno razdaljo.

Program Laična pomoč družinam na terenu (enota Postojna)

Občina Postojna nam je prislughnila pri naši pobudi, da zaznavamo naraščajoče potrebe staršev po pomoči pri vzgoji, pomoči pri učenju, pomoči pri vzpostavljanju ustrezne komunikacije s svojimi otroci, ki bi potekala v popoldanskem času.

Center za socialno delo v okviru svoje redne dejavnosti ne more zagotoviti pomoči, ki bi potekala v popoldanskem času na njihovem domu in bo predstavljala pomoč družini pri reševanju konkretnih težav, ki se pojavijo v vsakodnevni interakcijah med družinskimi člani po načelu »tukaj in zdaj«.

V lokalnem okolju program Laična pomoč družinam predstavlja pomembno dopolnitev v mreži pomoči družinam in za razliko od programa Dnevni center za otroke in mladostnike Postojna, ki je usmerjen na otroke, predstavlja delo z družino kot celoto.

Gre za časovno prilagojeno obliko pomoči družinam v popoldanskem času. Vključitev družinskih članov v pomoč je prostovoljna. Program pomoči je prilagojen, glede na prisotno psihosocialno problematiko v posamezni družini. Izvajalec laične pomoči izvaja pomoč družinam v sodelovanju s strokovnimi delavkami CSD, ki koordinirajo program.

Povpraševanje po storitvi iz leta v leto narašča, zato občini vsako leto predlagamo, da zagotovi sredstva za zaposlitev delavca/ke, za polni delovni čas.

V laično pomoč je bilo v lanskem letu zaradi ukrepov vključeno manjše število družin oziroma otrok. Povprečno smo obiskovali 3-4 družine tedensko.

Program »druge dogovorjene naloge« za Občino Postojna (enota Postojna):

Na podlagi sodelovanja z občino Postojna ter upoštevanje potrebe uporabnikov, CSD za Občino Postojna opravlja nekatere naloge, ki sodijo v sklop socialnega varstva.

Vodimo tudi ugotovitveni postopek za določitev oprostitve plačila institucionalnega varstva izven mreže javne službe, vodimo ugotovitveni postopek za odločanje o pravici do kritja drobnih osebnih potreb v zavodu,

Poleg storitev in javnih pooblastil s področja javne službe centra za socialno delo, opravljamo še dodatne naloge, ki so sicer v pristojnosti lokalne skupnosti, vendar so posebej dogovorjene, da jih za občino opravlja center

Urejanje in odločanje o plačilu storitev v oskrbi izven javne službe

Glede na potrebe uporabnikov, se pri oskrbi poslužujemo tudi storitev, ki jih nudijo nevladne organizacije, predvsem stanovanjske skupine društev na področju duševnega zdravja. Pobuda za tovrstno obliko oskrbe v večini primerov podajo psihiatrične bolnišnice. V preteklem letu smo sodelovali z naslednjimi društvi: Altra, Novi Paradoks, Vezi, Šent in Ozare. Glede na to, da nudijo storitve, ki niso vključene v javno službo, ne more center odločati o oprostitvah plačil. O tem odloča finančni sam – občine. Glede na sklenjeno posebno pogodbo, smo na centru izpeljali nameščanja in vodili ugotovitveni postopek oprostitve z odločanjem.

Urejanje in odločanje o plačilu pogrebnih stroškov iz sredstev občine

V primerih, ko starostnik ali drugi občan nima svojcev ali so le ti zaradi različnih razlogov nesposobni poskrbeti za pogreb, je po zakonu o pokopališki in pogrebni dejavnosti dolžna

poskrbeti za pogreb občina stalnega bivališča. Tako za občino na podlagi sklenjene pogodbe o opravljanju dodatnih nalog urejamo tudi t.i. socialne pokope in odločamo o plačilu. Samo izvedbo opravlja Komus d.o.o. Postojna. Strokovne službe občine so zastavile, da se le to naredi z najmanjšimi možnimi stroški – oz. da je pogreb urejen z raztrosom pepela na postojnskem pokopališču. V praksi je to težko izvedljivo, še posebej, ko ima pokojni svojce, bližnje, ki tudi že imajo grobni prostor in si tudi le tega želijo pokopati v družinskem grobnem prostoru, kar tudi zagovarjamo kot strokovni delavci socialnega varstva. Za tovrstne primere smo se s strokovno službo posebej dogovorili, da vsakega posameznika individualno obravnavamo. Pri odločanju o načinu pokopa je upoštevana skrb, da je le to opravljeno z najmanjšimi možnimi stroški, pa vendar še z ohranitvijo človeškega dostojanstva do pokojnega in sorodnikov. Vnaprej ni možno predvideti niti števila socialnih pokopov niti kolikšni bodo stroški. Precejšen del le teh namreč predstavljajo prevozni stroški, ki so odvisni predvsem od kraja smrti. Skušamo postopke izpeljati za občino varčno, pa še vedno dostojno. Zato če je le možno se dogovarjamo o sofinanciranju s strani svojcev oz. v obliki pogrebnine in posmrtnine.

V letu 2021 so bile obravnavane 3 osebe.

Vodimo postopke in izdajanje ter vročanje sklepov o upravičenosti do denarne socialne pomoči iz občinskih sredstev, vodimo ugotovitveni postopek in izdajanje ter vročanje sklepov o upravičenosti do sofinanciranja psihoterapevtskih obravnav, organizira skupnostne akcije za ranljive skupine prebivalstva.

V okviru drugih nalog CSD skupaj s Slovensko filantropijo ter upokojenim zobozdravnikom izvajamo tudi projekt »Pro-bono zobne ambulante«.

Storitve ambulante so na voljo občanom Postojne in Pivke, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka oz. pri katerih na centru za socialno delo ugotavljajo socialno ogroženost zaradi nizkih mesečnih prihodkov na družinskega člana, da si ne zmorejo financirati osnovnih zobozdravstvenih storitev. Ti na centru prejmejo ustrezno potrdilo o upravičenosti ter datum in uro obravnave v brezplačni zobni ambulanti.

V zadnjih letih so bila vrata odprta omenjenim občanom občin Postojna in Pivka ter prosilcem za mednarodno zaščito in migrantom z dodeljenim statusom mednarodne zaščite, ki živijo v Sloveniji.

V lanskem letu je bilo izdanih cca. 40 potrdil socialno ogroženim.

Program «Občinske denarne socialne pomoči občanom ter sofinanciranje psihoterapij » (enota Postojna)

Za potrebe uporabnikov Občine Postojna CSD odloča o upravičenosti do dodelitve denarne socialne pomoči občanom ter upravičenosti do sofinanciranja psihoterapij in sicer na podlagi sprejetega navodila o dodeljevanje teh dveh pravic ter na podlagi ocene potreb posameznikov in družin. V ta namen občina zagotavlja zgolj sredstva, ki se izplačujejo upravičencem do teh pomoči.

Program »Moja kuhinja« (enota Postojna)

Za namene materialno ogroženih posameznikov Občina Postojna zagotavlja sredstva za sofinanciranje topllega obroka materialno ogroženim posameznikom in družinam.

V lanskem letu je bilo izdanih povprečno 22-26 potrdil mesečno.

Za potrebe izvajanja drugih nalog, Občina CSD zagotavlja sredstva za stroške dela redno zaposlenega sodelavca s VII. stopnjo izobrazbe (krajši delovni čas).

Program druge naloge za OBČINO PIVKA (enota Postojna):

Poleg storitev in javnih pooblastil s področja javne službe centra za socialno delo, opravljamo še dodatne naloge, ki so sicer v pristojnosti lokalne skupnosti, vendar so posebej dogovorjene, da jih za občino opravlja center.

Urejanje in odločanje o plačilu pogrebnih stroškov iz sredstev občine

V primerih, ko starostnik ali drugi občan nima svojcev ali so le ti zaradi različnih razlogov nesposobni poskrbeti za pogreb, je po zakonu o pokopališki in pogrebni dejavnosti dolžna poskrbeti za pogreb občina stalnega bivališča. Tako za občino na podlagi sklenjene pogodbe o opravljanju dodatnih nalog urejamo tudi t.i. socialne pokope in odločamo o plačilu. Izvajalec storitev je Komus d.o.o., na podlagi sklenjene pogodbe med plačnikom in izvajalcem. Še vnaprej ostaja, da je potrebno vsakega posameznika individualno obravnavat. Odločanje o načinu pokopa upošteva skrb, da je le to opravljeno z najmanjšimi možnimi stroški, pa vendar še ohranitev človeškega dostojanstva do pokojnega in sorodnikov. Vnaprej ni možno predvideti niti števila socialnih pokopov niti kolikšni bodo stroški. Precejšen del le teh namreč predstavljajo prevozni stroški, ki so odvisni predvsem od kraja smrti. Skušamo postopke izpeljati za občino varčno, pa še vedno dostojno. Zato če je le možno se dogovarjamo o sofinanciranju s strani svojcev oz. v obliki pogrebnine in posmrtnine.

V letu 2021 ni posebnega odstopanja o številu vodenih zadev, je pa iz leta v leto večje odstopanje v obsegu nalog izvedenih znotraj posamezne zadeve.

PSIHOTERAPIJA za občino Pivka (enota Postojna)

Za potrebe uporabnikov Občine Pivka CSD odloča o upravičenosti do sofinanciranja psihoterapij in sicer na podlagi ocene potreb posameznikov in/ali družine. V ta namen občina zagotavlja zgolj sredstva, ki se izplačujejo upravičencem do teh pomoči.

OBČINSKE DENARNE POMOČI za občino Pivka

Sodelujemo v Komisiji za ugotavljanje upravičenosti do denarne pomoči občanov občine Pivka.

Za obe občini velja, da je bilo številčno v letu 2021 izdanih 30 sklepov s katerimi je bila upravičencem odobrena denarna socialna pomoč. Občinska denarna pomoč se običajno dodeli

za nakup hrane, kritje osnovnih mesečnih stroškov (položnic za elektriko, vodo, ogrevanje, zavarovanje ipd.), plačilo najemnine, v manjšem obsegu pa se občinska denarna pomoč dodeljuje za druge namene, denimo za nakup šolskih potrebščin, plačilo šole v naravi, plačilo bivanja v dijaškem domu, ipd. Glede na število prejetih vlog za sofinanciranje psihoterapije se je izkazala tudi večja potreba po vključevanju v psihoterapevtske obravnave, kar je mogoče prav tako povezati z že zgoraj omenjenimi dejavniki, ki so negativno vplivali na duševno zdravje celotne populacije.

Sodelovanje na obravnavah Komisije za socialna vprašanja in stanovanjske zadeve,

Sodelovanje pri izdelavi mnenj in socialnih poročil za postopke, ki jih vodi občina (oprostitve prispevkov za uporabo mestnega zemljišča itd.),

ter obračunavanje prispevkov, v postopku obračuna delnega plačila za izgubljeni dohodek za družinskega pomočnika (obračun plače, izdaja zahtevkov, spremljanje stanja obračunanih in prejetih sredstev, priprava bilance in dohodnine), pri izdajanju računov za plačilo prispevkov uporabnikov storitve pomoči na domu, pri vodenju evidence o vplačilih, pri izterjavi dolgov od upravičencev in zavezancev, pri izvajanju ugotovitvenih postopkov in odločanju o sofinanciranju psihoterapij na podlagi dogovorjenih kriterijev, pri organizaciji raznih dogodkov oz. srečanj.

Med druge naloge sodijo tudi aktivnosti in strokovna pomoč centra pri oblikovanju politike socialnega varstva na ravni občine, pri pripravi planskih aktov ali pri pripravah programov investicij za področje socialnega varstva.

C. Enota Cerknica

Programi »Pomoč mladim z dodatnimi aktivnostmi« za Občino Cerknica, Bloke in Loška dolina:

Program »Pomoč mladim z dodatnimi aktivnostmi« spada v preventivno dejavnost Centra za socialno delo Primorsko Notranjska, Enota Cerknica, znotraj katerega CSD že od leta 1993 izvede osemdnevni Počitniški program ter celoletno izvajanje drugih preventivnih dejavnosti, npr. mladinske delavnice s skupinami osnovnošolcev, pri katerih se zazna določne problematika, tudi družabništvo z mladostniki, če se pokažejo potrebe in sodelovanje z drugimi nevladnimi organizacijami.

Zadnja leta osemdnevni počitniški program poteka strnjeno in v vseh treh občinah naenkrat, druge preventivne dejavnosti pa uvajamo zadnji dve leti glede na sprotne potrebe in pobude v sodelovanju s šolami in drugimi organizacijami.

Cilj in naš namen je ponuditi otrokom in mladostnikom pester nabor mladinskih preventivnih aktivnosti, ki so med počitniškim programom zabaven zaključek šolskega leta in sproščujoč uvod v šolske počitnice. Poleg tega so te aktivnosti priložnost za konstruktivno preživljanje prostega časa v dopoldanskem času namesto brezciljnega tavanja pred bloki ali na igriščih, posedanja pred računalniki in virtualnimi socialnimi omrežji. Mladinske delavnice in druge preventivne dejavnosti se izvajajo tekom celega leta. Izvajajo jih strokovni delavci CSD, ob možnem sodelovanju prostovoljcev. Z drugimi preventivnimi dejavnostmi skušamo zmanjševati tveganja za pojav določenih neželenih pojavov med mladino, npr. medvrstniškega nasilja, zlorabe psihoaktivnih

substanc, ozaveščati mlade o varni rabi spleta, krepiti razvoj pozitivnih vrednot, npr. sprejemanje drugačnosti, spodbujati kritično razmišljanje pri mladostnikih, ipd. Sredstva za izvajanje mladinskih aktivnosti preko prijave na občinski javni razpis zagotavljajo občine Cerknica, Bloke ter Loška dolina, nekaj pa morajo prispevati tudi starši.

SKUPINA REJNIKI (enota Cerknica)

Program se izvaja v obliki skupine za samopomoč, v katero so vključeni rejnice in rejniki otrok, ki so nameščeni v rejništvu in prihajajo iz območja Centra za socialno delo Primorsko Notranjska, enota Cerknica. Skupina rejnikom omogoča podporo in dodatna znanja, veščine, ki jih potrebujejo pri delu z otroki. Je dopolnitev individualnih pogovorov z rejniki. Za otroke v rejništvu je to še dodatna vključitev v okolje, ki jim lahko da občutek pripadnosti v družbi.

V skupini imajo rejnice in rejniki možnost izmenjave medsebojnih izkušenj, iskanja čim boljših poti pri celostnem pristopu k otroku v rejništvu. Skupina je zasnovana kot podporna skupina, kjer si rejnice in rejniki med seboj nudijo podporo in imajo možnost osebne rasti. Skupina omogoča tudi izmenjavo informacij med strokovno delavko in rejniško družino. Namen srečanj je, da rejniki pridobijo in razvijajo praktične sposobnosti in znanja, se še dodatno izobražujejo in razrešujejo dileme in osebne stiske, ustvarjajo prijateljske vezi, so informirani o vseh zakonskih novostih in literaturi na področju rejništva, se razbremenijo med seboj. Vse to jim je lahko v pomoč pri vzgoji otrok v rejništvu. Z medsebojno povezanostjo in sodelovanjem pozitivno vplivajo na rast pozitivne osebne identitete in večje avtonomnosti otrok v rejništvu.

Otrokom tako pomagajo, da se soočijo s podobo o sebi in jim približajo možnosti za zavestno oblikovanje in spreminjanje samega sebe. S pomočjo druženja si nudijo pomoč in podporo na različnih življenjskih področjih. Srečanje je priložnost, da izmenjajo svoja izkustva, da dolgoročno navežejo stike iz katerih se razvije pristno prijateljstvo.

Program se financira iz sredstev Občine Cerknica in Bloke.

SKUPINA ZA SAMOPOMOČ »KAMILICA« (enota Cerknica):

Delovanje skupine je namenjeno odraslim osebam, ki imajo težave v duševnem zdravju in se zaradi le teh srečujejo še s težavami pri vključenju v okolje, so osamljeni in v stiski. Večinoma oseb s težavami v duševnem zdravju so upokojene, nekatere pa tudi ne ali pa so v kakem postopku pridobivanja svojih pravic, statusa. Skupina je namenjena vsem osebam, ki imajo težave v duševnem zdravju ter si želijo družbe in podpore soljudi s podobnimi težavami. Skupina je bila ustanovljena že leta 2005 na osnovi ugotovitev, da se pri osebah s težavami v duševnem zdravju zaznava vrzel pri njihovem vključevanju v socialno okolje ter pri navezovanju stikov. Ravno pri tej ciljni skupini se kaže velika osamljenost in izoliranost.

V letu 2021 srečanj ni bilo mogoče redno organizirati in izvajati zaradi različnih stanj v povezavi s corona virusom, a smo se trudili, da je bilo teh čim več. Kljub vsemu smo izvedli tudi nekaj aktivnosti, imeli smo piknik, igrali smo se družabne igre na prostem, izdelovali voščilnice, imeli zaključek leta s kosilom.

Stroške tega programa krijejo iz proračuna občin Cerknica, Loška dolina in Bloke.

LAIČNA POMOČ DRUŽINAM NA TERENU

V letu 2021 smo preko javnih del nadaljevali z izvajanjem programa pomoči družinam na terenu na področju Občine Cerknica. Slednja nam je namenila sredstva za zaposlitve 1 javnega delavca, kateri je v letu 2021 v celoti izvajal program ob mentorstvu strokovne delavke enote Cerknica.

Vsebinska in nameni programa so enaki programu Laične pomoči, ki se izvaja v Postojni.

D. ZA ENOTO POSTOJNA IN CERKNICA

Pomoč na domu za Občino Pivka, Občine Cerknica, Bloke ter Loška dolina:

Storitev se kot socialnovarstvena storitev v celoti financira iz občinskega proračuna, kar je skladno z določili Zakona o socialnem varstvu. Storitev je namenjena predvsem skrbi in podpori starejšemu prebivalstvu, invalidnim osebam ter osebam slabšega zdravstvenega stanja. Ugotavljamo, da v regiji, ki jo pokriva CSD Primorsko-Notranjska, število starejšega prebivalstva presega število starejšega prebivalstva v državi ter zaradi tega zaznavamo povečano povpraševanje po prej navedeni storitvi. Zato so Občine Pivka, Cerknica, Bloke ter Loška dolina našemu CSD zagotovile sredstva za dodatno redno zaposlovanje socialnih oskrbovalk.

Storitve se na vseh prej navedenih občinah izvaja med tednom ter v času dela prostih dni in praznikov.

Pomoč na Domu v Občini Pivka

Center za socialno delo Postojna-Notranjska, **enota Postojna** je v skladu s Pogodbo o izvajanju in financiranju nalog, ki jih za občino Pivka izvaja imenovani Center za socialno delo, v letu 2021 izvajal socialno varstveno storitev pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu.

Ugotavljamo, da je bilo v letu 2021 (podatki za mesec december) vključenih v oskrbovanje s storitvami socialne oskrbe na domu skupaj 40 oseb starejših od 65 let, kar predstavlja 3,00 % celotne populacije.

Od tega je 30 oseb starejših od 80 let kar pomeni 9,23 % vseh uporabnikov storitev.

Na nacionalnem nivoju je predviden cilj 3% vključenosti oseb starejših od 65 let v oskrbovanje s storitvami socialne oskrbe na domu.

Ugotavljamo, da je v občini Pivka realiziran cilj ReNPSV o 3% vključenosti starejših od 65 let v oskrbovanje s storitvami socialne oskrbe na domu.

Mesečno je bilo v oskrbovanje s storitvami vključenih povprečno 45,5 uporabnikov.

Neposredno socialno oskrbo je izvajalo 6-6,5 socialne oskrbovalke. Nihanja pri številu socialnih oskrbovalk je pripisati času in situaciji povezani z epidemijo Covid-19. Financer dejavnosti je dovoljeval zaposlitev dodatnega kadra zaposlitve (0,5) zaposlenega za pomoč pri reševanju posledic zaradi epidemije.

Vzroki za prenehanje izvajanja storitev

V letu 2021 je bilo na novo sklenjenih dogovorov o izvajanju storitve socialne oskrbe skupaj 24, pri katerih je tudi dejansko prišlo do izvajanja storitev.

Beležimo podatke, da je v letu 2021, 7 uporabnikov prenehalo prejemati storitve zaradi prenehanja potreb po nadaljevanju izvajanja storitev. V teh primerih gre za izboljšanje psihofizične kondicije v takšnem obsegu, da oseba lahko ponovno poskrbi zase pri dnevnih in podpornih opravilih z manjšo pomočjo izvajalcev neformalne oskrbe (svojci, sosedje..), 12 uporabnikov je odšlo v oskrbo domov za stare, pri 6 uporabnikih je bila razlog za izstop iz storitve smrt.

4. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV, UPOŠTEVAJE FIZIČNE, FINANČNE IN OPISNE KAZALCE (INDIKATORJE), DOLOČENE V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA PO POSAMEZNIH PODROČJIH DEJAVNOSTI

Skladno s Planom dela CSD za leto 2021 so strokovni delavci ter drugi zaposleni na CSD svoje delo v preteklem letu opravljali strokovno, kvalitetno, ažurno ter skladno z kodeksom etičnih načel na področju socialnega varstva. Do svojih delovnih nalog so odgovorni, natančni, strokovni, požrtvovalni ter zanesljivi.

Razvoj strokovnega dela na CSD Primorsko-Notranjska poteka preko usklajevanj in dogovarjanj na strokovnih kolegijih posameznih enot ter na strokovnem svetu CSD, katerega članice so pomočnice direktorice ter direktorica CSD ter na aktivih našega CSD ter na aktivih na Skupnosti CSD Slovenije.

Občasno se strokovnemu svetu pridružijo sodelavci CSD ali drugi zunanji sodelavci. Na sejah strokovnega sveta, strokovnega kolegija ter aktivih se obravnavajo strokovna vprašanja, dileme ter sprejemajo odločitve, katere se z namenom harmonizacije strokovne prakse posreduje na enote CSD. Prav tako se na strokovnem svetu CSD obravnavajo predlogi ter pobude, ki jih je sprejel strokovni kolegij dotične enote.

Znotraj CSD delujejo tudi intervizijske/delovne skupine (aktivni) dotičnega področja dela, katerega člani so strokovni delavci/delavke našega CSD. Slednji se srečujejo ter odpirajo dileme, iščejo rešitve ter predlagajo spremembe v sistemu, v zakonodaji. Predsednik aktiva se udeležuje aktiva na državni ravni pri Skupnosti CSD Slovenije za določeno nalogo. Prejete informacije in novosti predaja sodelavkam in sodelavcev znotraj aktiva ter širše.

Po številu obravnavanih zadev, primerov so bila v letu 2021 še posebej obremenjena delovna področja ter s tem sodelavke/sodelavci, ki obravnavajo različna delovna področja in sicer :

- Obravnava največje koristi otrok in mladostnikov v konfliktnih razvezah, razpadih zunajzakonskih skupnosti
- Obravnava nasilja, ogroženih otrok, mladostnikov ter drugih skupin prebivalstva
- Obravnava mladoletnih tujcev brez spremstva ter njihovo nameščanje v primerne nastavitve
- Ukrepanja za zaščito največje koristi otrok
- Koordiniranje in vodenje storitve pomoči na domu ter skrb za starejše na terenu
- Vloge za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev
- Obravnava oseb s težavami v duševnem zdravju
- Obravnava drugih ranljivih oseb, brez socialne mreže, ki potrebujejo pomoč .

Posebej bi izpostavili obremenjenost sodelavk, ki delajo na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, zlasti v poletnih mesecih (avgust, september, oktober), ko smo že drugo leto zapored primorani masovno reševati veliko število letnih pravic po uradni dolžnosti. Te vloge moramo razdeliti med službo ZUPJS ter tri enote našega CSD. Tak način dela za sodelavke in sodelavce ter

organizacijo predstavlja velik organizacijski in osebnostni zalogaj. Ne samo, da morajo delu prilagajati svoje poletne letne dopuste, pač pa morajo v tem času opraviti največ nadur. Vloženi napor in pravočasnost rešenih vlog bi bila optimalna v primeru, da bi bile vloge porazdeljene na celotno leto 2021. Velik obseg dela se konec leta pokaže v motiviranosti sodelavk, njihovi inovativnosti ter zavzetosti za nadaljevanje dela v prihodnjih mesecih.

V letu 2021 smo se poslužili možnosti dodatnega zaposlovanja za določen čas in sicer za pomoč in podporo pri reševanju letnih pravic. V ta namen smo sklenili pogodbo za določen čas s strokovno delavko CSD, katera je bila namenjena podpori in pomoči službi Zupjs.

Druga strokovna področja dela CSD so vedno bolj zahtevna iz stališča strokovnega pristopa in reševanja kakor tudi iz stališča odnosa strank/uporabnikov do strokovnih delavcev. Pogosteje smo tarča nepravičnih medijskih objav in napadov, pritiskov strank preko različnih prijav na inšpekcijske in druge službe. Prav tako se stranke na CSD obračajo z odvetniki, kar kaže na njihovo nezaupanje do dela našega CSD. Ta del smo poskušali blažiti v čim večjo promocijo našega dela z različnimi izjavami za pisne ali radijske medije.

Skozi omenjene objave smo ljudem sporočali oz. jih seznanjali z našo vlogo v sistemu socialnega varstva, ki je preprečevanje in reševanje socialnih stisk in težav posameznikov, skupin prebivalstva ter družin. Zelo si želimo pridobiti razumevanje ljudi, da smo v družbi zato da pomagamo ljudem in skupaj z njimi iščemo rešitve zanje.

Žal nas še vedno pesti kadrovska podhranjenost tako na področju strokovnega dela in plačne skupine F kakor tudi na področju administracije in finančno-računovodske službe. Kljub temu, da si vsi želimo poleg redne dejavnosti še širiti možnosti našega okolja, regije s številčnimi programi, le tega ne zmoremo (kadrovske in časovno).

Pri krepitvi strokovnega dela na CSD se povezujemo v različna strokovna združenja, ki so vezana na določeno problematiko ter v tej zvezi prepoznavamo potrebe našega okolja po strokovnem suportu. V okviru teh skupin se razvijajo novi socialnovarstveni programi, katere v obravnavo posredujemo lokalnim skupnostim ali drugim deležnikom našega okolja. Aktivnosti CSD morajo korakati vzporedno s socialno problematiko, zato je to povezovanje ključnega pomena za socialni mir našega okolja.

Ker je za strokovno delo na CSD izrednega pomena povezovanje sociale z drugimi področji dela, zlasti zdravstvom, šolstvom, policijo, tožilstvom ter drugimi institucijami in državnimi organi, so strokovne delavke našega CSD aktivno sodelovale tudi v zunanjih strokovnih institucijah in organih kot so Zavod za zaposlovanje (medinstitucionalne komisije), okrožna sodišča, FURS, Socialna zbornica Slovenije, Skupnosti CSD Slovenije (upravni odbor in strokovni svet), nevladnih organizacij, lokalnih skupnosti in podobno. Izrazite se je povečalo sodelovanje s Štabom civilne zaščite.

CSD deluje tudi kot izobraževalna institucija, saj ima sklenjeno pogodbo za opravljanje strokovne prakse s Fakulteto za socialno delo, Fakulteto za upravo ter Pedagoško fakulteto, od koder vsako leto sprejmemo na prakso določeno število študentov. Isto podporo in pomoč v smeri izobraževanja novih kadrov, izvajamo s srednjimi šolami. V ta namen krepimo izobraževalno bazo mladega kadra ter zmanjšujemo tveganje nastanka primanjkljaja kadra iz tega področja dela na CSD. Namreč zadnja leta se soočamo z nezadostnim povpraševanjem po zaposlitvah na CSD, kar deloma pripisujemo zahtevnemu delu na CSD ter vplivu medijev na ugled naše službe. Upamo in si želimo, da bomo s skupnimi močmi le to v prihodnje spremenili. Tega v letu 2021 še nismo dosegli, zato to ostaja cilj za leto 2021.

Prav tako na letni ravni zaposlujeemo preko posebnih pogodb o izvajanju javnih del dolgotrajno brezposelne osebe. Tako smo v letu 2021 na podlagi soglasja Zavoda RS za zaposlovanje izvedli zaposlitve preko javnih del (na tej podlagi smo zaposlili 7 javnih delavcev, ki so sofinancirani iz sredstev Občin- javna dela ter javna dela kot pomoč pri obvladovanju posledic Covid-19). Javni delavci izvajajo socialnovarstvene programe kot laična podpora strokovnim delavcem in sodelavcem.

Usposabljanje na delovnem mestu smo omogočili trem osebam, katere so se vsaka po tri mesece izobraževale zlasti na področju administrativnih in arhivarskih del.

Na CSD smo omogočili sodelovanje številnim prostovoljcem, kateri so bili vključeni ali v socialnovarstvene programe, ki jih izvajamo ali na redno dejavnost (delo v glavni- sprejemni pisarni, delo na področju uveljavljanja letnih pravic, delo v projektu Skupaj smo močnejši). Prav tako smo omogočili nekaj študentske prakse. V programu smo izvajali delavnice tudi preko podjemne pogodbe.

Torej iz primerjave podatkov iz plana dela in realizacije zastavljenih ciljev lahko ugotovimo, da so bili načrtovani cilji deloma realizirani. Uredili smo sobe za stike pod nadzorom za enoto Postojna v Zeleni dvorani na podlagi ustnega medsebojnega dogovora. Za enoto Cerknica smo prejeli soglasje tudi za ureditev sobe za stike- v najvišjem nadstropju upravne stavbe v Cerknici. Žal še vedno nismo pripravila DIIP za poslovne prostore enote Postojna s katerimi bi omogočali zadostne pogoje za delo sodelavk enote Postojna. Kot razlog lahko navedemo zgolj epidemijo ter vse z njo povezane obveznosti, ki so na stran odmaknile ostale dogovorjene naloge.

V letu 2021 smo zaključili z evidenčnim naročilom zbiranja ponudb za nakup službenih vozil ter kupili 4 vozila- dva za potrebe KOS, KIV- projekt ter dva iz presežka iz preteklih let. Vozni parki je trenutno optimalen in zadosten na vseh enotah.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2021 je bil nepričakovani dogodek izpad kadra, ki je posledica epidemije zaradi Covid-19. Potreba je bila najprej k prerazporeditvi našega dela na enotah, zlasti zaradi preverjanja PCT pogoja ter upoštevanja preostalih zaščitnih ukrepov (Hag testi ter potrdila o izpolnjevanju pogoja). Tako smo nekaj kadra namenili preverjanju teh pogojev. Potrebno je bilo zagotoviti nadomeščanje izpadlega kadra, ki je bil odsoten zaradi karantene ali izolacija ali varstva otroka. Teh sodelavk in sodelavcev je bilo res veliko, zaradi česar smo poskušali dozaposlovati kader, a smo bili neuspešni, saj se nihče na razpise za krajši čas ne prijavlja. Zato smo sodelavce, ki niso bili odsotni, obremenili z dodatnim nadurnim delom, kar se na dolgi rok zelo pozna na njihovi učinkovitosti in motivaciji.

Z zadostnim povezovanjem in nesebičnostjo smo uspeli izvesti vse naloge, katere nam nalaga ustanovitelj kot javna pooblastila, socialno-varstvene storitve ali druge naloge po zakonu. Priznavamo, da smo nekatere naloge (ne-nujne) izvedli z zamudo. Prioriteto smo dali tistim posameznikom in skupinam, ki so nas v tem trenutku najbolj potrebovali.

6. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VEČ PRETEKLIH LET

Pogoji dela na CSD so bili v letu 2021 zadovoljivi.

Kadrovski pogoji dela na CSD:

Kar se tiče kadrovskih pogojev na CSD je stanje enako preteklim letom, na kar se konstantno opozarja ustanovitelja - MDDSZ. Delavci in delavke na CSD zaradi nesorazmerno prevelikega obsega dela v primerjavi s številom kadra ter normativom, ki ga bi morale opraviti, ne zmorejo več opravljati strokovnega dela kot se to zahteva s Katalogom del in nalog CSD. Osnovnega načela reorganizacije CSD (bližje ljudem: na teren) ni mogoče zasledovati, saj le to onemogoča prenizko število zaposlenih na število uporabnikov naših storitev ter s tem povezano administriranje našega dela. Zaradi prej navedenega prihaja do večjega števila strokovnih napak, delo/naloge niso opravljene v roku, znižuje se motivacija za delo, prihaja do vedno večjega števila bolniških staležov. Med potencialnimi kadri ni nobenega interesa za delo na CSD, zaradi česar se za določen čas zaposluje mlajše sodelavke, ki nimajo potrebne znanja in izkušenj za tako zahtevno strokovno delo. Da zaradi navedenega te delavke potrebujejo veliko več supporta, vodenja ter pomoči, ni potrebno govoriti. Prav tako je njihovo delo predmet pogostejših kritik in inšpiciranja.

Tudi glavna pisarna CSD je zaradi implementacije novega dokumentnega sistema bistveno bolj obremenjena ter dela ne zmore opraviti pravočasno. Glavna pisarna je glavna »žila« za delovanje našega CSD. Zaradi zastoja dela v glavni pisarni prihaja do zastoja na vseh področjih dela, kar pa je za uporabnike nesprejemljivo. Zaradi prej navedenih razlogov smo v glavnih pisarnah delo

opravljali s pomočjo javnih delavcev, delavcev na usposabljanju in podobno. Omenjena težava ostaja nerešena tudi v letu 2021.

Pri kadrovanju na CSD ugotavljamo, da nezasedenih delovnih mest za strokovni kader ne moremo popolniti, saj se na razpise prijavlja kader, ki nima izpolnjenih razpisnih pogojev oz. je kader nezainteresiran za delo na CSD.

Najbolj je okrnjeno neposredno delo z uporabnikom, ki utemeljeno pričakuje takojšen odziv CSD-ja, periodične pogovore, vzpostavljanje odnosa med delavcem in uporabnikom z namenom pridobivanja zaupanja, pogoste obiske na terenu- na domu. Pričakovanja uporabnikov storitev CSD oz. stanje v družbi se je drastično spremenilo. Uporabniki, ki niso zadovoljni s izvedenimi storitvami ali prejetimi pravicami, grozijo z mediji, socialno ali drugimi inšpekcijami, Varuhom človekovih pravic, Komisijo za preprečevanje korupcije in podobno. Zadnje čase beležimo vedno več prijav domnevnih kršitev pravic uporabnikov med opravljanjem dela CSD, zato poročanje vsem prej navedenim institucijam jemlje naš dragoceni čas, ki ga bi namenili res ranljivim in tistim, ki potrebujejo in sprejemajo našo pomoč.

Izobraževanje in materialni pogoji:

Glede izobraževanja ocenjujemo, da se delavci niso izobraževali v skladu s pogoji, ki jih določa panožna kolektivna pogodba. Omenjeno je posledica prevelikega obsega dela, pomanjkanja časa za opravo vsega dela ter premalo sredstev, ki jim je namenjena na namene izobraževanja (CSD prejme premalo sredstev za izobraževanja). Zavedamo se, da je strokovna rast in razvoj osnovni temelj vsakega strokovnega delavca, ki vpliva na njegovo samostojnost ter napredovanje, zato jo je potrebno krepiti in ne nižati.

Stopnja strokovnosti med zaposlenimi na CSD:

Sodelavci ves čas sledijo pravilom in potrebi nadgrajevanja svojega strokovnega znanja ter pridobivanja potrebnih izkušenj z namenom, da bodo uporabnikom nudili zakonito, potrebno in strokovno pomoč. Cilj je večinoma realiziran na vseh področjih del. Malo slabše je realiziran pri mlajših sodelavcih, ki so brez prakse in zadostnega znanja za izvedbo dotičnih nalog. Tem sodelavcem ponudimo pomoč in podporo starejših strokovnih delavcev znotraj in izven enote na katero se lahko obrnejo po pomoč ter jim najprej delegiramo lažje in strokovno enostavnejše naloge.

Glede prostorskih pogojev delovanja CSD velja, da smo omejeni in sicer:

- Enota Postojna ima glede na število zaposlenih premalo poslovnih prostorov, ena sodelavka je nameščena v pisarni brez okna- dnevne svetlobe, štiri sodelavke so v pisarni po dve skupaj, kar iz stališča varovanja osebnih podatkov ter graditve zaupnega odnosa s stranko ni v njeno največjo korist. MDDSZ želimo predlagati preučitev in soglasje dokumenta identifikacije

investicijskega projekta, a nam žal čas epidemije tega ni dopustil. Prosti poslovni prostori znotraj Primorke so bili preverjeni v letu 2020. V letu 2021 tega nismo preverjali.

- Druge enote našega CSD imajo dobre prostorske pogoje dela (Ilirska Bistrica ter Postojna), saj so relativno na novo preseljene na nove lokacije
- Skupne službe (glavna pisarna, računovodstvo, koordinatorji, kadrovska služba, finančno-računovodska služba): so locirane s sedežem v Primorki na naslovu Novi trg 6 ter zagotavljajo dobre pogoje delovanja. Izjema je večja sejna soba, katera bi omogočala sestanke za nad 12 povabljenih, zборе delavcev ter druga srečanja.

Službena vozila ter parkiranje službenih vozil:

Število službenih vozil našega CSD je zadostno in sicer skupaj 13. V letu 2021 smo okrepili vozni park za 4 dodatna vozila- 2 Renault Clio ter 2 Citroen C3, kar je namenjeno koordinatorjem invalidskega varstv, koordinatorjem obravnave v skupnosti , strokovnemu kadru ter skupnim splošnim službam. Za vozila smo uredili in zagotovili ustrezna parkirišča.

Pogoji IT tehnologije so bili v letu 2021 komajda zadovoljivi, saj MDDSZ Ni zagotovil potrebne kvote računalniške. Na razpolago nimamo dovolj računalnikov, ekranov oz. je dobava opreme zamudna.

7. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO PRISTOJNO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE UČINKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA;

Pri izvajanju dejavnosti smo sledili ciljem **zakonitosti**, **gospodarnosti** in **transparentnosti** poslovanja. Pri uresničevanju ciljev in strategij socialnega varstva smo upoštevali zlasti načelo socialne pravičnosti in solidarnosti.

8. OCENO NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ morate oddati AJPES preko računalniškega programa, izpis izjave (podpisano s strani odgovorne osebe) pa je potrebno obvezno posredovati tudi ministrstvu skupaj z letnim poročilom, saj je le-ta sestavni del poslovnega poročila.

Potrebno je navesti, kaj se je revidiralo ter kakšni so izsledki revizije in usmeritve v prihodnost.

V skladu s Strategijo razvoja notranjega nadzora javnih financ v RS ter skladno z določili Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Uradni list RS, številka 72/2002) je center pripravil interni akt »Ocena registra tveganj. Center za socialno delo vsako leto pripravi tudi »Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ« in jo posreduje ustanovitelju ter na AJPES.

CSD je v letu 2021 na podlagi enostavnega postopka zbiranja ponudb izbral revizorko Lucijo Smolnik iz podjetja Proconsilio, katera je izvedla revizijo ter revidirala področje obračuna stroškov dela za leto 2021.

9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI, ZAKAJ CILJI NISO BILI DOSEŽENI. POJASNILA MORAJO VSEBOVATI SEZNAM UKREPOV IN TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE ZASTAVLJENIH CILJEV IN PREDLOGE NOVIH CILJEV ALI UKREPOV, ČE ZASTAVLJENI CILJI NISO IZVEDLJIVI

CSD mora v sodelovanju s MDDSZ v letu 2022 okrepiti naslednja področja svojega delovanja:

1. CSD ni bil uspešen v pridobivanju dodatnega kadra na področju strokovnih in podpornih služb. Potrebno je do zaposliti kader iz plačne skupine F (strokovni delavci in sodelavci) in J (poslovni sekretarji) na vseh enotah našega CSD, saj je treba zagotoviti nemotenost delovanja CSD; omenjeni cilj je potrebno izvesti čim prej v letu 22.
2. Zagotoviti je potrebno dodatne poslovne prostore za enoto Postojna ter veliko sejno sobo za skupne sestanke in srečanja sodelavcev CSD.
3. Zaradi prenizke kvote, ki so jo imeli delavci na razpolago za namene izobraževanja je potrebno povečati višino materialnih sredstev za namene izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja sodelavcev in sodelavk našega CSD.
4. Potrebno je skrbeti za dobro počutje in motiviranost sodelavcev tudi s promocijo zdravja na delovnem mestu, saj je motivirani delavec tudi učinkovitejši delavec.
5. S samo promocijo poskrbeti za večji ugled službe ter seznanjanje ljudi z nalogami, ki jih CSD izvaja ter pravicami, ki jih stranke lahko na CSD uveljavljajo.
6. Zagotoviti večji pretok in sodelovanje CSD ter MDDSZ zlasti pri pripravi zakonodaje iz dotičnega delovnega področja ter pri iskanju rešitev za strokovne dileme, ki se odpirajo med izvajanje nalog.

10. OCENO UČINKOV POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA NA DRUGA PODROČJA, PREDVSEM NA GOSPODARSTVO, SOCIALO, VARSTVO OKOLJA, REGIONALNI RAZVOJ IN UREJANJE PROSTORA

CSD je v lokalni skupnosti oz. regiji pomemben pobudnik za razvoj projektov na področju socialnega varstva. Že vrsto let se skupaj z drugimi vladnimi in nevladnimi organizacijami trudi pri razvijanju dopolnilne mreže izvajalcev in programov za pomoč posameznikom in rizičnim skupinam prebivalcev. V ta namen spodbuja vse deležnike kako je pomembno neposredno socialno delo z uporabnikom, ki poteka izven poslovnih prostorov in na terenu oz. v varnem okolju za uporabnika.

Zaznano socialno problematiko CSD seznanja zlasti lokalne skupnosti ali druge pomembne deležnike z namenom uvajanja storitev in aktivnega pristopa k reševanju problematike. Pomembna je hitrost in učinkovitost našega odzivanja, zato moramo slediti koraku socialne problematike.

Poleg opravljanja redne dejavnosti CSD že vrsto let izvaja dodatne programe. Ob pozitivnih rezultatih, ki so posledica izvajanja programov je to tudi pomemben prispevek k zaposlovanju strokovnega kadra, kar je v naši regiji pereč problem.

V letu 2021 smo imeli namen krepiti naše preventivno delo na področju socialnega varstva, zato smo na nekaj enotah uvedli javna dela ter usposabljanja na delovnem mestu in krepili programe socialnega vključevanja ranljivih skupin prebivalstva. Na tak način zmanjšujemo brezposelnost, saj zaposlujeemo kader ter na terenu omagamo tistim, ki potrebujejo pomoč.

Odrejali smo delo od doma ter zmanjševali emisije v okolje, zaradi zmanjšanih prevozov na delo.

11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.

11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

V zvezi z analizo kadrovanja je potrebno izpolniti naslednje tabele:

- 1) Tabela 1: Delovna mesta v CSD
- 2) Tabela 2: Število zaposlenih po stroškovnih nosilcih
- 3) Tabela 3: Razporejeni zaposleni glede na delovni čas po stroškovnih nosilcih (v deležu) na dan 31.12.2021
- 4) Tabela 4: Realizacija kadrovskega načrta

[Tabele izpolnite v pripeti excelovi datoteki »Analiza kadrovanja 2021«.](#)

11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

Investicijska vlaganja so opisana v računovodskem poročilu.

Pripravil:
Kristina Zadel Škrabolje
direktorica

Odgovorna oseba:
Kristina Zadel Škrabolje,