

CENTER ZA SOCIALNO DELO: SEVERNA PRIMORSKA

Naslov: Delpinova ul. 18b, 5000 NOVA GORICA

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021

Odgovorna oseba (ime in priimek): Patricija Može

POSLOVNO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07,102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhaja iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega načrta posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialo, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE POSREDNEGA UPORABNIKA

1.1. SPLOŠNI PODATKI

Matična številka posrednega uporabnika (10 mestna): 8284857000

Naziv CSD: CENTER ZA SOCIALNO DELO SEVERNA PRIMORSKA

Poštna številka: 5000

Kraj: Nova Gorica

Ulica: Delpinova ul.

Hišna številka: 18b

Telefon: 05 330 29 70

fax: 05 330 29 13

E-mail: gp-csd.sprim@gov.si

Center za socialno delo Severna Primorska je krajevno pristojen za območje naslednjih občin:

	ime občine	delež občine v %*	število prebivalcev
1	Ajdovščina	100	19741
2	Bovec	100	3204
3	Brda	100	5641
4	Cerkno	100	4542
5	Idrija	100	11723
6	Kanal	100	5228
7	Kobarid	100	4061
8	Miren - Kostanjevica	100	5057
9	Nova Gorica	100	31835
10	Renče - Vogrsko	100	4372
11	Šempeter - Vrtojba	100	6219
12	Tolmin	100	10969
13	Vipava	100	5764
SKUPAJ			118356

1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina prostorov znaša 2.695,12m²

lokacija (ulica in hišna številka)	m ²	cena najema/ m ²	skupaj mesečna najemnina za dec.2021	lastni/ najeti	naziv lastnika/ najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih*
Vipavska cesta 6e, Ajdovščina	106,32	7,50 EUR	797,40 EUR	najeti	Avto Krka PE Ajdovščina	redna dejavnost - uveljavljanje pravic iz javnih sredstev in starševsko varstvo
Gregorčičeva ul. 8, Ajdovščina	324,52	/	/	lastni	RS MDDSZ	redna dejavnost in programi (Neverjetna leta,

							rejništvo od danes do jutri, pomoč pri izvajanju programov za družine)
Vojkova 2a, Idrija	184,30	/	/	lastni	RS MDDSZ, Občina Idrija, Občina Cerkno		redna dejavnost
Vojkova 2a, Idrija	72,60	/	/	v uporabi	MORS		redna dejavnost – uvelj. pravic iz javnih sredstev
Ul. IX. Korpusa 17, Idrija	119,94	/	/	v uporabi	Občina Idrija		program Dnevni center za otroke in mladostnike Idrija
Delpinova 18b, Nova Gorica	1.021,39	12,65 EUR	12.916,18 EUR *	najeti	DUTB		redna dejavnost
Delpinova 18b, Nova Gorica	110,81	11,00 EUR	1.218,91 EUR	najeti	DUTB		redna dejavnost
Delpinova 18b, Nova Gorica	52,95	2,08 EUR	110,00 EUR	najeti	DUTB		redna dejavnost
Marušičeva 6, Nova Gorica	269,94	7,90 EUR	2.132,53 EUR	najeti	Filej Jože		Krizni center za otroke in mladostnike
Marušičeva 6, Nova Gorica	48,37	8,90 EUR	430,49 EUR	najeti	Filej Jože		Dnevni center za otroke in mladostnike
Cankarjeva 6, Tolmin	245,21	7,67 EUR	1.880,76 EUR	najeti	Miloš Batistuta, Marko Janež in Alenka Tomšič		naloge po zakonu, jp in storitve
Cankarjeva 4, Tolmin	30,00	7,00 EUR	210,00 EUR	najeti	SPIT Fratnik Andrej s.p.		Pomoč družini na domu
Cankarjeva 8, Tolmin	72,90	7,20 EUR	524,88 EUR	najeti	Sector d.o.o.		uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, starševsko varstvo
Gregorčičeva ul. 20, Kobarid	23,40	6,00 EUR	140,40 EUR	najeti	Občina Kobarid		redna dejavnost (občasno odprta pisarna), programi Enote Tolmin
Rupa 15, Bovec	12,47	/	/	v uporabi	Občina Bovec		redna dejavnost (občasno odprta pisarna), programi Enote Tolmin

* v znesku je zajeta tudi višina najema opreme za najete poslovne prostore, ki jo ločeno plačujemo podjetju Vale As d.o.o. v višini 301,04 EUR.

1.3. ZAKONSKE PODLAGE

Temeljni zakon, ki materialno opredeljuje področje našega dela, je **Zakon o socialnem varstvu**. Javna pooblastila in naloge, ki jih izvajajo centri za socialno delo, so zapisane v več kot 60 različnih zakonih in podzakonskih aktih. Najpomembnejši zakoni, ki dajejo pravno podlago izvajanju nalog, so:

- Zakon o socialno varstvenih prejemkih,
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev,
- Družinski zakonik,
- Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih,
- Zakon o štipendiranju,
- Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti,
- Zakon o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb,
- Zakon o preprečevanju nasilja v družini,
- Zakon o duševnem zdravju,
- Zakon o kazenskem postopku,
- Zakon o izvajanju kazenskih sankcij,
- Zakon o osebni asistenci,
- Zakon o tujcih,
- Zakon o upravnem postopku (kot procesni zakon).

Drugi zakoni in podzakonski akti, ki neposredno ali posredno urejajo delavsko zakonodajo in delovanje javnega zavoda.

Drugi zakoni in predpisi, ki določajo javna pooblastila ali posamezne naloge centrom za socialno delo.

Posamezne naloge se izvajajo še na podlagi:

- vsakoletnih pogodb o izvajanju storitev sklenjenih z občinami,
- drugih pogodb, temelječih na javnih razpisih z različnimi naročniki nalog.

2. DOLGOROČNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, KOT IZHAJAJO IZ VEČLETNEGA PROGRAMA DELA IN RAZVOJA POSREDNEGA UPORABNIKA OZIROMA PODROČNIH STRATEGIJ IN NACIONALNIH PROGRAMOV

CSD ima dolgoročno zastavljene naslednje cilje:

Temeljno poslanstvo CSD Severna Primorska je zagotavljati uporabnikom kakovostne storitve, skladno s predpisi in Kodeksom etičnih načel v socialnem varstvu. Je organizirati, izvajati in razvijati dejavnosti, s katerimi se preprečujejo ali odpravljajo socialne stiske posameznikov, družin in posebnih skupin prebivalstva. Pri svojem delovanju CSD Severna Primorska zasleduje predvsem naslednje dolgoročne cilje:

- *Dvig ugleda in strokovnosti* – Na prvo mesto je potrebno postaviti zavedanje stroke. Delo temelji na celovitem in timskem odločanju, zlasti pri obravnavanju najtežjih primerov;
- *Uresničevanje socialnih pravic posameznikov* – Poleg javne službe skrbimo tudi za socialne pravice, ki niso vnaprej definirane in jasne, temveč jih je potrebno šele definirati in ustvariti in temeljijo na željah in ciljih uporabnikov. Ljudem omogočamo, da kljub socialnim stiskam in težavam živijo kvalitetno življenje po svoji meri;

- *Spodbujanje permanentne strokovne rasti vseh zaposlenih in pozitivne delovne klime med zaposlenimi;*
- *Regijsko delovanje.*

Pri uresničevanju ciljev in strategij bomo upoštevali načela socialne pravičnosti, solidarnosti, socialnega vključevanja in spoštovanja pravic uporabnikov.

Poglavitne naloge centra:

- Pomagati vsakomur, ki se znajde v krizni življenjski situaciji, da ob strokovni podpori, svetovanju in vodenju odkrije in razvije kar največ lastnih sposobnosti za izhod iz krize in pri tem aktivno sodeluje;
- Spremljati socialni položaj predvsem ranljivih skupin prebivalstva in predlagati ukrepe, ki jih v ta namen lahko sprejemajo in organizirajo lokalne skupnosti;
- Koordinirati dejavnosti vseh izvajalcev socialnih programov, ki delujejo na območju regije;
- Izvajati javna pooblastila, ki so nam poverjena z zakoni.

Skladno s temeljnim aktom dolgoročnega razvoja dejavnosti in izhajajoč iz predloga Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2021 - 2030 smo v letu 2021 kot javni zavod na tem področju sledili vsem temeljnim načelom izvajanja dejavnosti, ki postavljajo uporabnika in kakovost njegovega življenja v izhodišče in merilo za ocenjevanje kakovosti opravljenih storitev.

3. LETNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, ZASTAVLJENI V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA

V letu 2021 smo se trudili vzpostaviti pogoje dela do te mere, da spremembe organizacijske strukture, fluktuacija zaposlenih, epidemija in drugi zunanji dejavniki niso bistveno vplivali na izvajanje strokovnega dela ampak smo se trudili ohranjati njegovo stabilnost. Vzpostavljali smo pogoje za dolgoročneje izboljšave in krepitev strokovnega socialnega dela.

Zaradi epidemije smo morali pri izvajanju delovnih nalog upoštevati vse ukrepe za varovanje zdravja zaposlenih in uporabnikov, kar je od zaposlenih terjalo veliko prilagajanja in inovativnosti. Primorani smo bili razviti nove oblike dela in se pri tem v veliko večjem obsegu posluževali dela na daljavo.

V skladu z zakonskimi in podzakonskimi predpisi, strokovno doktrino in etičnimi načeli smo izvajali:

- javna pooblastila in naloge po zakonu,
- socialno varstvene storitve: prvo socialno pomoč, osebno pomoč, pomoč družini za dom in socialno preventivo,
- regijsko koordinacijo nalog s področja nasilja v družini, invalidskega varstva in duševnega zdravja,
- druge naloge, odvisno od potreb v lokalnem okolju.

V sodelovanju z lokalnimi skupnostmi smo tudi v letu 2021 nadaljevali z izvajanjem vseh programov, ki so se izvajali v preteklem letu. Začeli smo z izvajanjem novega programa »Viški hrane« na Enoti Tolmin. Na Enoti Ajdovščina pa smo vzpostavili sodelovanje s Hišo Mladih iz Ajdovščine z namenom, da ponovno oživimo prostovoljstvo med mladimi. V drugi polovici leta 2021 so se izvedle aktivnosti nabora prostovoljcev po srednjih šolah. V letu 2021 smo začeli z izvajanjem programa

Neverjetnih let za starše otrok v starosti od 8 – 12 let. Pripravili smo strategijo promocije dejavnosti in programov v lokalnih okoljih.

S proračunskimi sredstvi smo ravnali skrbno in v duhu dobrega gospodarja.

Zaposlenim smo v skladu s finančnimi možnostmi omogočili izobraževanja in izpopolnjevanja na področjih, kjer je bilo to potrebno zaradi njihovega uspešnejšega dela. Predvsem smo jih napotovali na seminarje v organizaciji Skupnosti CSD Slovenije in Socialne zbornice. V letu 2021 smo omogočili obsežnejše usposabljanje tudi pooblaščenim osebam za področje mobinga.

Veliko pozornosti je bilo namenjeno ustrezni organizaciji dela na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev v jesenskem času, ko se soočamo s povečanim obsegom dela s ciljem izdati vse odločbe v zakonskem roku.

Krepili smo koordinativno vlogo centra in v ta namen organizirali in izvedli več srečanj s predstavniki institucij, s katerimi sodelujemo pri uresničevanju našega poslanstva (šole, zdravstvo, policija, invalidske organizacije, lokalne skupnosti) in v okviru le teh dorekli možnosti in oblike sodelovanja in skupnega dela v korist uporabnikov.

V letu 2021 smo pridobili soglasji k podpisu najemne pogodbe za Enoto Ajdovščina in Enoto Idrija, ki trenutno delujeta v neprimernih prostorih (v Ajdovščini na dveh lokacijah, prostori so nedostopni za invalide,...).

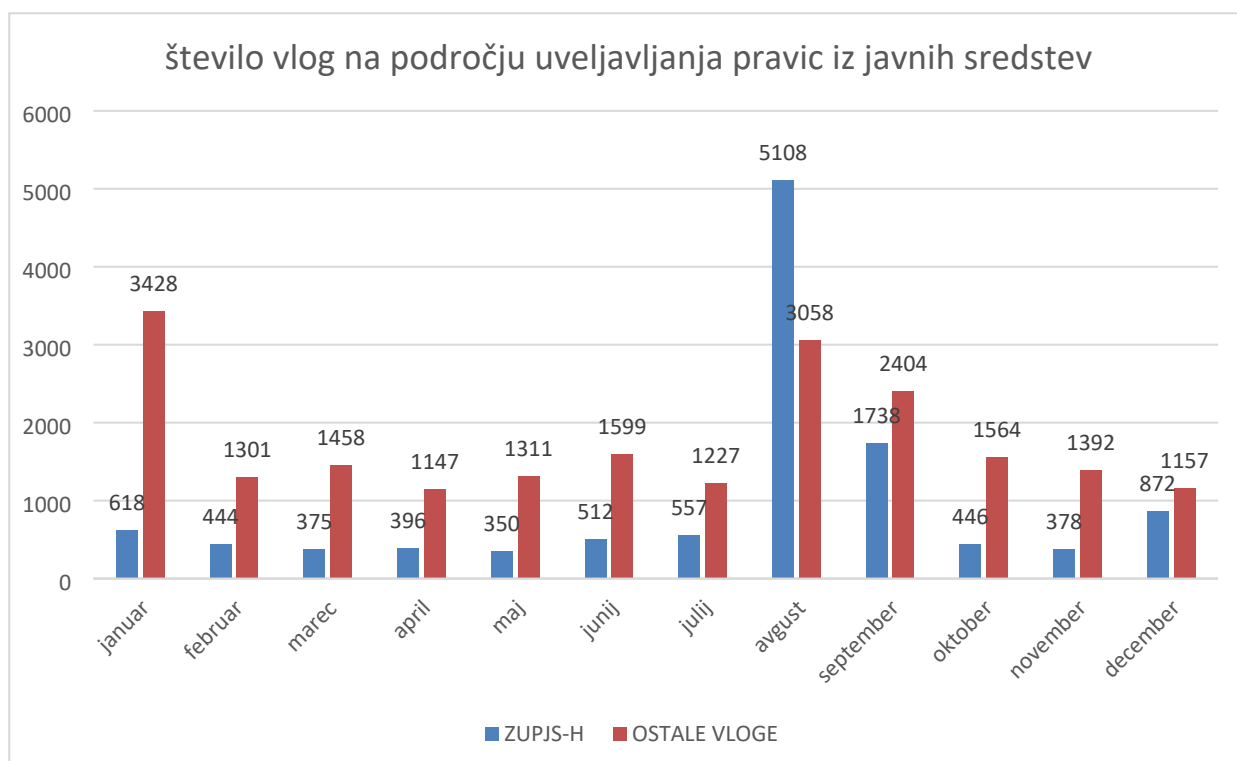
Pri izvajanju javnih pooblastil smo skrbeli za to, da so postopki tekli v skladu s predpisi, da so bili uporabniki sprejeti kot aktivni sogovorniki v postopkih (tudi s pomočjo raznih informacijskih tehnologij in tolmačev) in da smo za potrebe postopkov uporabljali uradne podatke iz drugih informacijskih sistemov brez obremenjevanja strank. Napore smo vlagali v sporazumno iskanje rešitev in formalne postopke podpirali z dejavnostmi, ki pomenijo podporo in svetovanje, lahko pa tudi prehod v sistem nudenja socialnovarstvenih storitev in sicer:

- prva socialna pomoč (v letu 2021 je bilo vodenih 1.591 zadev),
- osebna pomoč (vodenih 246 zadev),
- pomoč družini za dom (vodenih 200),
- pomoč na domu (vodenih 150 na Enoti Tolmin) in
- socialna preventiva.

Trudili smo se vzdrževati kvalitetno delo in zadovoljstvo uporabnikov kljub spremembam, ki jih je narekovala epidemija.

Strokovno delo je osnovna dejavnost CSD, zato smo tekoče spremljali izvajanje in evidentiranje nalog ter posledično usmerjali delo, predvsem na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev.

Na tem področju smo v letu 2021 prejeli skupaj kar 32.840 (v letu 2020 - 25.198) vlog za uveljavljanje posameznih pravic iz javnih sredstev:



Poročilo iz baze socialnih podatkov o drugih opravljenih nalogah je priloženo (Priloga 1) poslovnemu poročilu. Pri tem je potrebno upoštevati, da beleženje podatkov v BSP v preteklem letu še ni bilo usklajeno z načinom dela, ki ga je uveljavil Družinski zakonik in z vnosom podatkov v informacijski sistem Krpan.

Iz omenjenega poročila izhaja, da smo na področju starševskega varstva odločali o naslednjih pravicah:

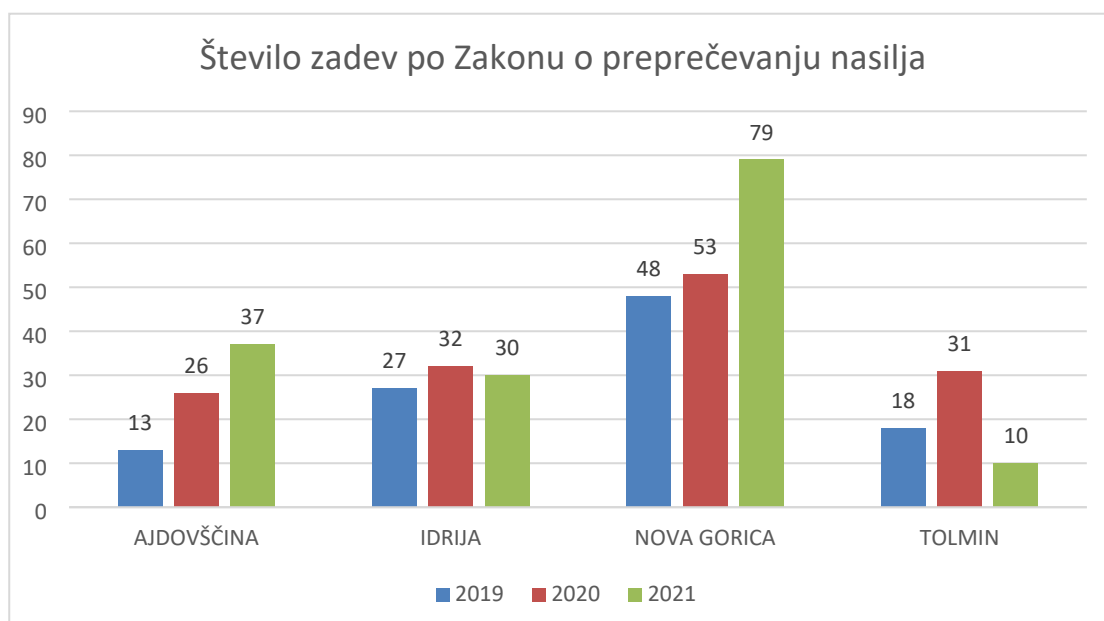
- porodniški/materinski dopust, nadomestilo – 907 zadev,
- očetovski dopust, očetovsko nadomestilo - 1.429 zadev,
- nadomestilo za varstvo in nego otroka/starševski dopust, nadomestilo – 1.096 zadev,
- posvojiteljski dopust, nadomestilo – 4 zadeve,
- pravice iz naslova krajšega delovnega časa – 372 zadev,
- pravica do plačila prispevkov za socialno varnost – 154 zadev,
- starševski dodatek – 168 zadev,
- pomoč ob rojstvu otroka – 1.169 zadev,
- dodatek za nego otroka – 241 zadev.

Posebno pozornost smo namenjali problematiki nasilja v družinah in v ta namen sodelovali z vsemi službami in z drugimi nosilci, ki jih določa zakon. Prav zaradi kompleksnosti obravnave pojavov nasilja v družini je pomembno medinstitucionalno sodelovanje služb, ki poznajo družino. Multidisciplinarnih timov se udeležujejo predstavniki policijskih postaj, zdravstvenih domov, šol in vrtcev.

Na CSD Severna Primorska smo letu 2021 sklicali skupno 37 multidisciplinarnih timov, od tega je na 29 multidisciplinarnih timih aktivno sodelovala policija. 15 timov je sklicala Enota Nova Gorica, 10 Enota Ajdovščina, 6 timov sta izvedli Enota Idrija in Enota Tolmin.

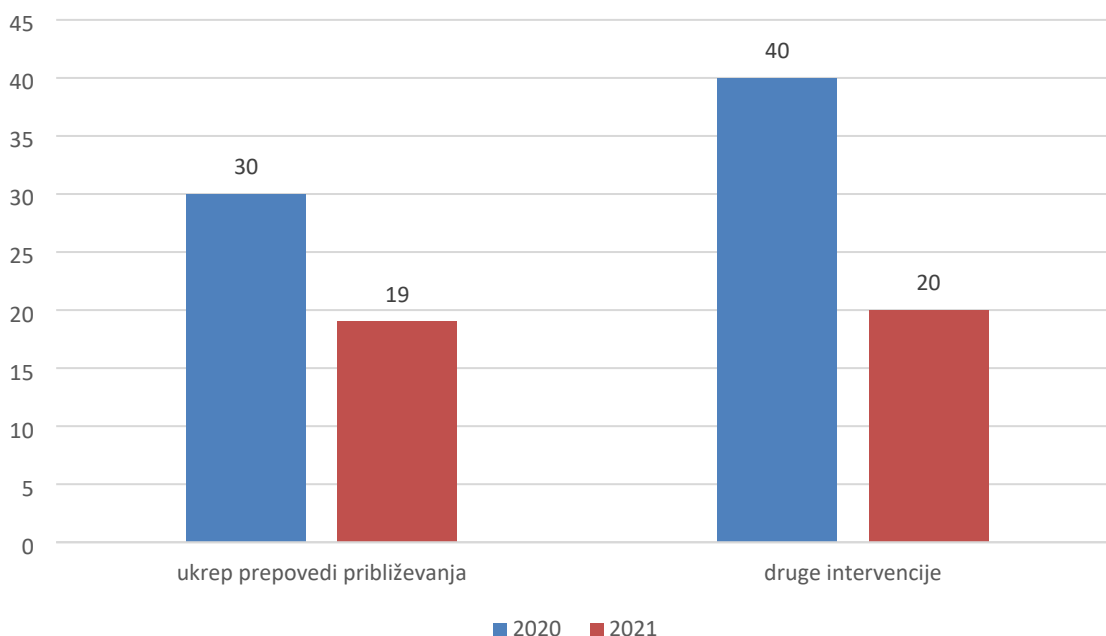
Podatki o obravnavnih primerih po posameznih enotah v letu 2021 kažejo na porast obravnavanih zadev na tem področju, kar je tudi posledica epidemije (v letu 2019 smo imeli 106 obravnav, v letu

2020 142, v letu 2021 kar 156 zadev). Največ, 79 zadev, je obravnavala Enota Nova Gorica, 37 zadev je obravnavala Enota Ajdovščina, 30 zadev Enota Idrija in 10 zadev Enota Tolmin.



Interventna služba Centra za socialno delo Severna Primorska je v letu 2021 intervenirala 39 krat (70 krat v letu 2020); 19 krat ob izreku ukrepa prepovedi približevanja (30 krat v letu 2020) in 20 krat ob drugih intervencijah (obrnava mladoletnih tujcev brez spremstva, namestitvev otrok v krizne centre, pomoč ostarelim osebam in drugim osebam v stiski) (40 krat v letu 2020). V obravnavanih primerih je šlo pretežno za nerazrešene partnerske odnose, pretirano ljubosumje, alkoholizem, uživanje nedovoljenih drog, duševne in osebnostne motnje, popolno podrejenost enega partnerja v odnosu do drugega ipd. Vsi povzročitelji so bili moški.

Graf št.1: Število izvedenih intervencij izven poslovnega časa v letu 2020 in 2021



Na področju rejništva naj povzamemo, da na Centru za socialno delo Severna Primorska, trenutno razpolagamo s šestnajstimi rejniškimi družinami. Imamo dve novi kandidatki za rejnice. Trenutno je na območju Severne Primorske ter tudi drugje po Sloveniji v rejništvo nameščenih petindvajset otrok, za katere je pristojen CSD Severna Primorska. Od tega jih je na območju Severne Primorske nameščenih štirinajst. Dvaindvajset je mladoletnih otrok, trije pa so polnoletni in v rejništvu ostajajo zaradi nadaljevanja šolanja in na podlagi soglasja. Večina otrok je v rejništvu za polni čas, le dva sta nameščena za čas vikendov, praznikov in počitnic.

V letu 2021 sta bila na Centru za socialno delo Severna Primorska v rejniške družine nameščena dva otroka.

Pri spremljanju rejniške dejavnosti se v prvi vrsti soočamo s pomanjkanjem rejniških družin, poglobljenih izobraževanj za rejnike in strokovne delavce ter s težavami vezanimi na uvedbo Družinskega zakonika.

V letu 2021 smo nadaljevali z izvajanjem mediacij. Sprejeli smo 9 zadev, od tega so bile 3 uspešno zaključene, 4 neuspešno, v dveh zadevah so stranke umaknile soglasje za mediacijo pred prvim srečanjem, ena mediacija pa se nadaljuje v letu 2022, ker ni še zaključena. 3 mediacije so bile dodeljene zunanjim mediatorjem.

Zaradi oddaljenosti nekaterih občin smo nekatere delovne naloge redne dejavnosti opravljali v pisarnah izven poslovnih prostorov CSD in sicer v občinah Kobarid, Bovec in Cerkno, ko nam je epidemija to dopuščala. Občanom teh občin je bila strokovna delavka na voljo enkrat na teden v obsegu dveh do treh ur. Povprečen obisk v pisarnah je 4 – 7 strank na dan ter več telefonskih klicev. Opaža se, da se v teh pisarnah uporabniki zglasijo bodisi zaradi uveljavljanja pravic iz javnih sredstev (IDP, DP, OD, VR, DŠ) bodisi zaradi uveljavljanja pravic iz naslova starševskega varstva, ter v okviru socialnovarstvene storitve PSP. Nekatere stranke prihajajo na pogovore tudi večkrat, tudi ko je PSP že zaključen, nekatere prihajajo samo zaradi pridobivanja informacij o pravicah. Opaža se, da se v pisarnah zglasijo stranke, ki se sicer zaradi oddaljenosti ne bi osebno zglasile pri CSD. Ker je strankam v pisarnah nudena pomoč pri izpolnjevanju vloge, kot so jim nudene tudi informacije glede izteka pravic ali potrebnih prilog, je posledično tudi manj pozivov v nadaljnjem postopku odločanja o pravicah. V mesecih od avgusta do oktobra je bilo tako kot tudi drugje na enotah več zanimanja za pravice OD, VR, DŠ.

Poslovnemu poročilu prilagamo natančnejše poročilo o izvedenih intervencijah v okviru interventne službe in o delovanju Kriznega centra za otroke in mladostnike v letu 2021.

Redno smo se sestajali na kolegijih, strokovni timih ter aktivih, ki jih sestavljajo strokovni delavci po enotah. Vsak je lahko podal predlog točk dnevnega reda, ki naj bi se na kolegiju, timu ali kolegiju obravnavale. Pred vsakim sestankom so bili zaposleni seznanjeni z dnevnim redom.

Skupni sestanki zaposlenih v CSD so bili občasno in sicer na pobudo delavcev, direktorice ali pomočnic direktorice. Namenjeni so bili predstavitvi in dogovoru o vseh skupnih vprašanjih, ki niso bili le strokovne narave.

Izvajali smo vse naloge po Katalogu javnih pooblastil, nalog po zakonu in storitev.

Poleg redne dejavnosti smo na vseh enotah izvajali tudi programe v sodelovanju z lokalnimi skupnostmi. In sicer:

Na Enoti Ajdovščina

TRENINGI STARŠEVSTVA »NEVERJETNA LETA«

Cilji:

Gre za dokazano učinkovit licenčni program treningov starševstva, ki ga izvajajo v mnogih tujih državah in je podprt s številnimi (tudi longitudinalnimi) raziskavami, da dokazano zmanjšuje vedenjske težave otrok, spodbuja njihovo šolsko uspešnost in dolgoročno ugodno vpliva na njihovo duševno zdravje, ne glede na socialno in kulturno okolje.

Kraj in čas izvajanja:

Program se izvaja na Centru za socialno delo Severna Primorska, Enota Ajdovščina. Treningi se izvajajo v skupini 8-12 staršev, tedensko po 2 uri in pol. Pred vključitvijo v treninge s starši opravimo uvodni razgovor. Cikel treningov obsega 18-20 srečanj. V program je vključeno tudi zaključno srečanje ter osvežitveno srečanje (po 6. mesecih), kjer se s starši ponovno opravi evalvacija učinkovitosti treningov. Med izvajanjem treningov smo staršem ves čas na voljo tudi za individualne konzultacije ter smo z njimi v rednem telefonskem kontaktu.

V letu 2021 smo izvajali dve skupini treningov po programu za starše otrok 3-8-let. Prva skupina (13. skupina po vrsti) je potekala od februarja 2021 do junija 2021, druga (14. skupina po vrsti) pa od septembra 2021 in se zaključuje v februarju 2022. Srečanja so potekala enkrat tedensko, v popoldanskem času v obsegu 2,5 ure. Cikel posamezne skupine je trajal skupno 18 srečanj. Oktobra 2021 pa smo začeli tudi z izvajanjem treningov za starše starejših otrok, starih od 8 do 12 let. Ta program smo izvedeli prvič in je bil finančno podprt is sredstev PKP. Program je krajši in obsega 12-16 srečanj, prav tako v obsegu do 2,5 ur tedensko.

Po dve strokovni delavki na skupino staršev program izvajajo v obsegu 8 do 10 ur na teden. Njihovo delo vključuje pripravo na izvedbo srečanja, izvedbo srečanja s starši, evalvacijo srečanja, individualno delo s starši po potrebi, pregled njihovih domačih izkušenj in pisna povratna informacija staršem ter druge naloge povezane z urejanjem dokumentacije. Voditeljice so vključene tudi v redne intervizije za zagotavljanje kvalitetne izvedbe programa.

Uporabniki:

Starši otrok starih od 3-8 let in 8-12 let. Optimalno je, če sta v skupino vključena oba starša, sprejememo pa seveda tudi posameznega starša. Glede na veliko povpraševanje vodimo v čakalno listo. Starši, ki so napoteni iz različnih institucij pod oznako »nujno« imajo prednost pri vključitvi.

Aktivnosti programa:

Program je zasnovan v obliki praktičnih izkustvenih delavnic - treningov, kjer starši dobijo osnovno izkustvo uporabe posamezne veščine, ki jo potem prakticirajo doma s svojim otrokom in opazujejo njeno učinkovitost. Treninge vodita po dve voditeljici, ki sta redno vključeni v izobraževalni in supervizijski proces.

Financiranje:

13. in 14. skupina treningov starševstva je bila finančno podprta s strani Ministrstva za zdravje in Občine Ajdovščina. V pomoč so nam bile tudi donacije. 1. skupina za program 8-12 pa je bila kot že rečeno financirana s strani NIJZ, na podlagi protikoronskega zakona, za omilitev posledic epidemije.

Rezultati in evalvacija:

Program treningov starševstva Neverjetna leta se uspešno implementira v slovenski prostor. Poleg osnovnega programa, namenjenega staršem otrok starih od tri do osem let, smo uspešno izvedli tudi program za starše otrok starih od osem do dvanajst let. V načrtu imamo izvajanje treningov starševstva na domu, za posebej ranljivo skupino staršev. V načrtu za leto 2020 je izvedba programa Neverjetni dojenček, v sodelovanju z ZD Ajdovščina in financiranjem s strani Občina Ajdovščina.

Program Neverjetna leta daje tudi v Sloveniji dobre rezultate. Čakalna lista zainteresiranih staršev je še vedno zelo dolga pri vseh izvajalcih. Zagotovljena je tudi stalna skrb za kvalitetno izvajanje programa z redno supervizijo. Narejen je načrt širjenja programa predvsem skozi zdravstveni sistem, kjer so novi Centri za duševno zdravje prevzeli program kot eno izmed osnovnih nalog, ki jo izvajajo. Tudi Centri za socialno delo si prizadevamo, da bi ti programi prešli v našo redno dejavnost. Dokler to še ni urejeno, nam sredstva zagotavlja Ministrstvo za zdravje preko projektnega razpisa.

REJNIŠTVO OD DANES DO JUTRI

Program Rejništvo od danes do jutri je vključeval skupino za samopomoč, v kateri so rejnice in rejniki imeli priložnost izmenjati svoje izkušnje, izpostavljati aktualna vprašanja in dileme in jih tudi razreševati. Obenem smo rejnicam in rejnikom podali aktualne informacije, pomembne za izvajanje rejništva. Program temelji tudi na povezovanju celotnih rejniških družin v neformalnih srečanjih.

Uporabniki:

Rejniške družine.

Aktivnosti programa:

Tekom leta 2021 so strokovne delavke nudile oporo rejniškim družinam (individualno, preko telefonskega pogovora in e-pošte). V preteklem letu je bil izkazan interes rejnic, da bi oblikovali skupino, ki bi se srečevala vsaj enkrat mesečno z namenom nudenja opore, redne izmenjave izkušenj ter informacij. Skupina se je formirala, se nekajkrat srečala v živo, v času, ko zaradi epidemije in sprejetih ukrepov v smislu omejitve združevanja ni bilo možno srečevanje v živo, je bilo v zameno za takšna srečevanja s strani strokovnih delavcev nudeno rejnikom več individualnih srečanj, pogovorov preko telefona, e-pošte. V mesecu avgustu 2021 smo v okviru programa uspel in izpeljati načrtovano celodnevno srečanje rejniških družin (izlet po planoti Nanosa ter popoldansko druženje). Kot vsako leto smo tudi konec leta 2021 obdarili otroke, ki živijo v rejniških družinah in se z drobno pozornostjo zahvalili rejnikom, za njihov trud in dobro opravljeno delo.

Financiranje progama:

Finančno program podpira občina Ajdovščina.

SOCIALNO VKLJUČEVANJE POSEBEJ RANLJIVIH SKUPIN

V program »Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin« je bil vključen laični oz. javni delavec, ki je sodeloval s socialno ogroženimi družinami in posamezniki. Uporabniki programa so imeli poleg laične pomoči zagotovljeno pomoč strokovnih delavcev CSD (največkrat v okviru socialno varstvenih storitev). Razlog za kombinacijo laične in strokovne pomoči uporabnikom je njihova kompleksna in večja problematika ter šibka socialna mreža. Vključitev uporabnikov v program je vedno prostovoljna.

Pomoč se je izvajala na območju Občine Ajdovščina, običajno na domu uporabnikov (terensko delo), izjemoma drugje (prostori CSD, druge institucije...). Uporabniki so bili deležni pomoči običajno večkrat tedensko.

Uporabniki:

Socialno ogrožene družine in posamezniki z težjo socialno problematiko.

Aktivnosti programa:

Javni delavec je sodeloval z odraslimi posamezniki, ki živijo doma sami, njihova socialna mreža pa je običajno šibka. Prav tako se je javni delavec povezoval s posebej ranljivimi družinami z otroki ali mladostniki, ki so s strani okolja pogosto izločeni, običajno tudi v materialni stiski, z nizko

izobrazbeno strukturo, pogosto nevešči glede vzgojnih veščin, otrokom ne zmorejo pomagati pri šolskih obveznostih, organizaciji njihovega prostega časa ...

Osrednji cilji programa so zastavljeni v smeri izboljšanja socialnih razmer uporabnikov, manjšanje oz. odpravljanje socialne izključenosti in večanje samostojnosti, ohranitev družinske skupnosti ter dviga kakovosti življenja družin oz. posameznikov.

Aktivnosti javnega delavca v okviru programa so bile:

- aktivno druženje s starejšimi, sprotno spremljanje njihovih potreb in pomoč pri realizaciji določenih praktičnih opravil,
- pomoč pri reševanju problemskih situacij z usmerjanjem, podporo in pojasnili,
- motiviranje k ustrežnejšim oblikam vedenja,
- pomoč uporabnikom pri kontaktih z določenimi službami in urejanju njihovih aktualnih zadev (zdravstveni dom, banka, zavarovalnica, komunalno stanovanjska družba, dom starejših občanov, karitas, rdeči križ, elektro podjetje, zavod za zdravstveno zavarovanje, policija ...),
- sodelovanje in usklajevanje s socialno mrežo uporabnikov,
- pomoč pri iskanju zaposlitve,
- pomoč pri iskanju stanovanja,
- usmerjanje materialno ogroženih uporabnikov k smotrnejši porabi finančnih sredstev, pomoč pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (informiranje, pomoč pri izpolnitvi obrazcev s pripravo potrebne dokumentacije...), pomoč pri pripravi plana porabe razpoložljivih finančnih sredstev in spremljanje porabe le teh, učenje ravnanja z denarjem, iskanje možnih rešitev za poplačilo starih dolgov,
- pomoč uporabnikom pri vlaganju drugih zahtevkov (dodatek za pomoč in postrežbo, institucionalno varstvo, brezplačna pravna pomoč, osebni stečaj, urad za delo, pokojnina, oprostitev RTV prispevka....),
- pomoč pri urejanju raznih opravil, vezanih na odhod v institucionalno varstvo (podpora in praktična pomoč),
- pomoč družinam pri opravih v vsakdanjem življenju, priprava in usmerjanje staršev glede nudenja pomoči otrokom, pomoč pri vzpostavitvi šolskega dela na daljavo (zoom),
- neposredna pomoč otrokom pri učenju in drugih šolskih obveznostih.

Financiranje programa:

Program je financiran s strani Občine Ajdovščina in Zavoda RS za zaposlovanje.

Na Enoti Idrija:

DNEVNI CENTER ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE IDRİJA

Cilji:

- Zagotovljeno strukturirano, varno okolje za učenje in izboljšanje socialnih in komunikacijskih veščin, spremenjeni vzorci vedenja ter izboljšana kvaliteta medsebojnih odnosov,
- opolnomočen posameznik iz ranljivih skupin,
- prevzemanje odgovornosti za svoje vedenje, odločitve, življenje.
- razširjena socialna mreža otrok in mladostnikov,
- varovanje otrokovih pravic in koristi,
- preventivno delo na področju vseh oblik rizičnega vedenja otrok in mladostnikov,
- podpora pri reševanju stisk in težav v domačem, šolskem, vrstniškem okolju,
- pridobitev učnih, delovnih navad ter podpora pri opravljanju šolskih obveznosti,
- izboljšana samopodoba, dvig samozavesti, uresničeni potenciali otrok in mladostnikov,
- varno in kvalitetno preživljanje prostega časa.

Kraj in čas izvajanja:

Program se izvaja na naslovu Ulica IX. Korpusa 17, 5280 Idrija vsak delovni dan od 12:00 do 16:00. Prav tako se v istih prostorih izvaja individualna učna pomoč vsak ponedeljek od 16:00 do 17:00.

Vsak torek in sreda v času delovanja programa poteka tudi delo na terenu – individualna učna pomoč (Cerkno – torek, Črni Vrh – sreda). V času epidemije se zaradi ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa program izvaja v drugačni obliki in sicer se z otroki in mladostniki ne srečujemo več v prostorih dnevnega centra ter prostorih OŠ, temveč delo poteka na daljavo preko zoom-a, skype-a ter telefona. Z otroki, za katere zaznamo, da so v stiski in potrebujejo bolj kvaliteten, osebni stik, hodimo zaposleni na sprehode, kjer jim skozi pogovore nudimo podporo in pomoč.

Uporabniki:

Namenjen je otrokom in mladostnikom od 6. - 18. leta iz občin Idrija in Cerkno. Aktivnosti v programu so prostovoljne in brezplačne. Namenjen je otrokom in mladostnikom, katerih družine se zaradi različnih neugodnih življenjskih situacij znajdejo v stiski in zato doživljajo čustveno stisko, stres, imajo težave v socialni integraciji, pri navezovanju stiskov z vrstniki, so iz priseljenih družin, se srečujejo z učnimi ali vedenjskimi težavami, težavami v družinskih odnosih, ki jih ne zmorejo premagati sami in potrebujejo podporo pri soočanju z njimi, strukturirano okolje, in funkcionalno preživljanje prostega časa. Zaradi destigmatizacije uporabnikov je program odprt za vse otroke.

Aktivnosti programa:

Individualno delo (učna pomoč, svetovalno delo z otroki in mladostniki, ustvarjanje osebnega in zaupnega odnosa, dajanje podpore, motiviranje, oblikovanje individualnih ciljev, aktivnosti in evalvacija doseženega), svetovalno delo v obliki informiranja in svetovanja staršem, skupinske oblike dela (ustvarjalne delavnice, družabne igre, športne igre, praznovanje rojstnih dni, praznikov, trening socialnih in komunikacijskih veščin s socialnimi igrami, pogovorne delavnice o nenasilni komunikaciji, sprejemanju drugačnosti, načini reševanja konfliktov, o čustvih, drogah, alkoholu, sodobni tehnologiji, ljubezni, vrednotah,...), sodelovanje z drugimi institucijami s katerimi so uporabniki v stiku (multidisciplinarni timi, skupno informiranje, usmerjanje).

Financiranje: MDDSZ, Občina Idrija, Občina Cerkno, ZRSZ, donacije.

Rezultati in evalvacija:

Evalvacija se opravi s pomočjo anketnih vprašalnikov ob koncu šolskega leta, ki jih izpolnijo uporabniki in njihovi zakoniti zastopniki. Indikatorje izpostavimo glede na cilje programa in s tem ugotovimo učinkovitost in doseganje ciljev (komunikacijske spretnosti, vedenje, občutek varnosti in sprejetosti, samopodoba, odnosi z vrstniki, odnosi v družini, koristno preživljanje prostega časa, zadovoljstvo s programom, učni uspeh, učne navade...).

Glede na rezultate vprašalnikov se ocenjuje, da je program pri doseganju ciljev uspešen in da lahko s programom uspešno prispevamo k zagotavljanju ustrezne pomoči in podpore otrokom in mladostnikom v njihovem lokalnem okolju.

SKUPINA ZA OSEBE S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU

V lokalni skupnosti Enote Idrija v preteklosti ni bilo programov, ki bi osebam s težavami v duševnem zdravju nudile podporo, možnost širjenja socialne mreže ter vključitev v dejavnosti širše skupnosti, zato se je leta 2017 oblikovala skupina za te osebe. Znotraj redne dejavnosti CSD Severna Primorska, Enote Idrija, skupina deluje kot oblika prostovoljnega, izven institucionalnega druženja uporabnikov. Skupaj s člani skupine si prizadevamo za izboljšanje kakovosti njihovega življenja. Z medsebojno podporo, razvijanjem samozavesti, učenjem spretnosti in izmenjavo izkušenj premagujemo življenjske stiske in rešujemo njihove težave. Delo poteka na način medsebojnega druženja in povezovanja z namenom izboljšanja komunikacije z okoljem, družino ter institucijami. Skupina omogoča srečevanje oseb z istimi ali podobnimi potrebami ter izkušnjami in omogoča, da se pogovarjamo o vsakdanjih težavah, s katerimi se srečujejo v življenju.

Glede na potrebe in različne specifike članov se je konec leta 2018 skupina razdelila na dva dela – skupina za mlajše člane in skupina za starejše člane.

Cilji:

- Omogočiti varen in zaupen prostor za pogovor o težavah in stiskah,
- Prepoznavati in reševati stiske posameznikov,
- Razvijati občutek vplivanja na lastno življenje,

- Širiti socialno mrežo,
- Podpirati člane pri vključevanju v dejavnosti v lokalnem okolju,
- Zmanjševati stigmatizacijo in socialno izolacijo,
- Učiti člane boljših medsebojnih odnosov,
- Skrbeti za kvaliteto odnosov do sebe in do drugih,
- Razvijati pozitivno samopodobo,
- Motivirati k uresničevanju ciljev,
- Pogovarjati se o težavah z jemanjem zdravil,
- Informirati, usmerjati k rešitvam,
- Kulturno in športno udeleževati v družabništvu in pristočasnih aktivnostih.

Kraj in čas izvajanja:

Srečanja potekajo za starejše člane dvakrat mesečno, za mlajše pa enkrat mesečno. Srečujemo se v prostorih Centra za socialno delo Severna Primorska, enoti Idrija.

Uporabniki:

V skupino so vključene osebe s težavami v duševnem zdravju, zasvojenostjo s področja občin Idrija in Cerklje. Trenutno je vključenih v skupino mladih 7 oseb v skupino starejših pa 14 oseb.

Aktivnosti programa:

Program se izvaja kot redna preventivna dejavnost CSD Severna Primorska, Enot Idrija. V skupini delamo po metodi »delo s skupino«. Voditeljice za vsako srečanje pripravimo temo pogovora, ki pa se prilagaja glede na želje in potrebe članov.

Financiranje:

Občina Idrija, Občina Cerklje.

Program se je v letu 2020 izvajal kot redna dejavnost Centra za socialno delo Severna Primorska, Enot Idrija.

Rezultati in evalvacija:

Skupina je dobro zaživela, člani se radi vračajo, med seboj so povezani in si zaupajo. V letu 2020 smo se v januarju in februarju redno srečevali, od vključno marca dalje pa zaradi izredni razmer zaradi epidemije COVID-19 srečanj nismo organizirali. S člani smo ostajali v kontaktu telefonsko in ob srečanjih v živo, ko so se oglasili v naših prostorih v okviru storitev ali ob uveljavljanju pravic iz javnih sredstev. Enotno izražajo, da skupino in njene člane pogrešajo, da jim druženje in pogovor znotraj nje manjka. Člani pogrešajo druženje na štiri oči, pristen osebni kontakt – zaradi teh razlogov poleg nezmožnosti/nerazpoložljivosti uporabe komunikacijske tehnologije s strani članov nismo organizirali srečanj na daljavo prek Zoom-a.

Dogovarjali smo se tudi s Centrom za krepitev zdravja Zdravstvenega doma Idrija, da bi nam prišli predstaviti svoje programe, delavnice in storitve na področju duševnega zdravja. Do izvedbe predstavitve zaradi posledic in omejitev epidemije COVID-19 ni prišlo.

Opažamo, da so se člani povezali med sabo tudi izven naših srečanj, med seboj si pomagajo (razni prevozi, pogovori, pomoč pri nakupih,...).

Ker za skupino namenjenih razpoložljivih denarnih sredstev nismo uspeli porabiti za načrtovane aktivnosti, smo iz ustvarjanju namenjenega materiala v decembru ročno izdelale voščilnice, ki smo jih opremljene z lepimi željami poslale članom. Omenjena denarna sredstva smo porabili tudi za pripravo »vrečke pozornosti« za člane, ki smo jih napolnili s pripomočki za osebno higieno in drobnimi priboljški – člani so le te ob obisku v naših prostorih v okviru storitev ali pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev osebno prevzeli, nekaterim pa smo jih poslali po pošti.

DELAVNICE ZA MLADE

Namen:

Delavnice so zasnovane kot program primarne psihološke preventive, ki je namenjen mladostnikom v razvojnem obdobju adolescence. Delavnice se vsebinsko osredotočajo na posameznika in najstniške skupine v razvojnem obdobju mladostništva, ki se soočajo z močnimi spremembami, na katere se morajo prilagoditi v okviru svojega socialnega okolja. Namen delavnic za mlade je svetovanje in

pomoč mladostnikom pri prepoznavanju in reševanju osebnih in socialnih stisk ter konstruktivnemu reševanju situacij s katerimi se na poti odraščanja srečujejo tako v družini, kakor tudi v širšem socialnem okolju. Skozi program delavnic se učimo razreševati različne razvojne naloge in probleme, razvijati identiteto in samopodobo ter krepiti med vrstniške odnose.

Cilji:

Z delavnicami poskušamo ozavestiti socializacijske procese pri mladih in preprečiti njihovo socialno izključenost. Mladostnike motiviramo, da z aktivno udeležbo pridobivajo socialne veščine in razvijajo strategije individualne in skupinske interakcije ter komunikacije. Z delavnicami poskušamo pomagati mladostnikom oblikovati pozitivno samopodobo ter prispevati k njihovi osebni in socialni vključenosti. Znotraj delavnic ustvarjamo čas in prostor za pridobivanje ustreznih življenjskih veščin, miselnih in čustvenih vzorcev, kot tudi znanja s področja odnosa do samega sebe ter učenja ustreznega načina obvladovanja svojih življenjskih situacij.

Kraj in čas izvajanja:

Delavnice izvajamo znotraj šole kot dejavnost na šoli v časovnem okviru ene šolske ure, ter v okviru naravoslovnih dni v strnjem delu 4 šolskih ur in potekajo v celotnem šolskem letu. Vključene so naslednje osnovne šole: Idrija, Sp. Idrija, Cerčno in Črni Vrh.

Uporabniki:

Ciljna skupina delavnic so učenci 6., 7., 8. in 9. razredov (12 – 15 let). Po potrebi pa se lahko delavnice prilagodijo tudi za mlajše, če šola želi. V tem primeru lahko pripravimo npr. razredno uro na zeleno temo.

Aktivnosti programa:

Delo poteka v manjših skupinah v obliki pogovorov, iger vlog, socialnih iger in drugih aktivnosti, preko katerih obravnavamo različne vloge v katerih se mladostniki znajdejo na poti odraščanja. Mladostnike spodbujamo, da spregovorijo o družini, o prijateljstvu, o drogah, alkoholu in zasvojenosti, o nasilju, o težavah v medosebnih odnosih, o komunikaciji, o vrednotah, o šoli, o strahovih, o tem kaj želijo biti ko odrastejo, o starših, o sreči... Namen delavnic za mlade je preventiva pred socialno izključenostjo, težavami v medosebnih odnosih, dvig samozavedanja ter zmanjševanje tveganih vedenj mladostnikov.

Delavnice potekajo v sproščenem vzdušju brez prisotnosti učiteljev. Na ta način se lahko učenci bolj sprostijo in odprejo.

Financiranje:

Program se je izvajal kot redna dejavnost CSD Severna Primorska, Enota Idrija (socialna preventiva), s sofinanciranjem Občin Idrija in Cerčno. Iz sredstev občin se izplačuje povečan obseg dela strokovnim delavcem za učinkovito opravljene ure delavnic (brez prevoza, priprav), ki jih opravijo poleg svoje redne delovne obveznosti.

Rezultati in evalvacija:

Ugotavljamo, da so delavnice na šolah dobro sprejete. Tudi učenci radi sodelujejo. Trudimo se, da so teme za njih privlačne in aktualne. Tema delavnic se vedno prilagodi vsakemu razredu posebej, glede na njihovo populacijo in problematiko. Vključeni so bili učenci 6., 7., 8. in 9. razredov. Skupaj je bilo izvedenih 11 delavnic.

Žal pa so negativni učinki epidemije in ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa vplivali tudi na frekvenco izvajanja delavnic, saj so bile šole v letu 2020 več časa zaprte in posledično niso bile izpeljane vse predvidene delavnice. Si pa šole in učenci želijo sodelovanja tudi v prihodnje, zato bomo z delavnicami nadaljevali takoj, ko bodo epidemiološke razmere dopuščale. Ocenjujemo, da imajo vsebine programa delavnic za mlade pozitivne učinke na odraščajočo ciljno populacijo.

Na Enoti Nova Gorica:

PROSTOVOLJNO SOCIALNO DELO

Program izvajamo v okviru Centra za socialno delo Severna Primorska, Enota Nova Gorica od leta 1991. Poteka v sodelovanju med centrom za socialno delo, osnovnimi in srednjimi šolami ter drugimi

ustanovami. CSD je koordinator, ki se povezuje z ostalimi ustanovami v katerih se program izvaja. Naloga centra je, da koordinira delo mentorjev, zbira prijave prostovoljcev ter jih razporeja in usmerja v določeno ustanova glede na interes, potrebe in primernost. Program je vezan na šolsko leto.

Cilji: Prostovoljcem omogoča, da skozi lastno izkustvo spoznavajo in sprejemajo drugačnost, pridobivajo samozaupanje in zaupanje v druge, samospoštovanje in spoštovanje do sočloveka, oblikujejo in razvijajo občutek solidarnosti in odgovornosti ter jim omogoča, da dosežajo višjo kvaliteto življenja.

Prostovoljno delo ima velik pomen za razvoj in za prihodnost cele družbe. Prispeva k razvijanju obstoječih sistemov, k razvijanju vrednot solidarnosti, k socialnemu in drugemu napredku družbe, zato ga je potrebno negovati in ustrezno vrednotiti.

Kraj izvajanja:

- Center za socialno delo Severna Primorska, Enota Nova Gorica, Dnevni center Žarek in
- Krizni center za otroke in mladostnike Nova Gorica 10-ka
- Osnovna šola Frana Erjavca
- Osnovna šola Milojke Štrukelj
- Osnovna šola Solkan
- Osnovna šola Šempeter
- Osnovna šola Deskle
- Osnovna šola Kozara
- Gimnazija Nova Gorica
- ŠC Nova Gorica - Gimnazija in zdravstvena šola
- Dom upokojencev Nova Gorica; (Podsobotin; Hiša dobre volje Miren)
- Dom upokojencev Gradišče
- Dom upokojencev Tolmin
- Zavod Karitas Samarijan (Materinski dom Solkan, Šempeter in varna hiša)
- Varstveno delovni center Nova Gorica (enote Stara Gora, Solkan, Goriški center in Stanovanjska skupina Ledine)
- Šent Nova Gorica (Dnevni center Nova Gorica in Ajdovščina, Dnevni center za uporabnike prepovedanih drog in Terensko delo za uporabnike prepovedanih drog, Zavetišče za brezdomce)
- Ozara Nova Gorica
- Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Nova Gorica
- Društvo GO-spominčica Nova Gorica
- Vrtec Nova Gorica
- Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote Mirenski grad in razdeljevanje hrane brezdomcem v mestnem parku v Novi Gorici v okviru Društva prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote
- Večgeneracijski center Goriške-svetla stran življenja-LUNG
- Družinski center Trojka-MDPM za Goriško

Uporabniki: otroci v vrtcu, učenci, dijaki, odrasle osebe s težavami v duševnem zdravju, osebe s posebnimi potrebami, invalidi, starostniki

Aktivnosti programa:

- Supervizija za prostovoljce, vključene na CSD Severna Primorska, Enota Nova Gorica (1x mesečno)
- V Juniju in juliju smo mentorjem razdelili zahvale in darilca za njihove prostovoljce, saj smo bili zaradi epidemiološke situacije primorani preklicati vsakoletno zaključno prireditev za prostovoljce, kjer se jim s podelitvijo zahval in simboličnim darilcem zahvalimo za njihovo delo.
- Septembra smo organizirali srečanje z mentorji ustanov, ki so vključeni v program ter ugotovili potrebe po prostovoljcih v posameznih ustanovah.

- V septembru in oktobru smo izvedli aktivnosti za pridobivanje novih prostovoljcev. Prostovoljcem srednjih šol smo predstavili program ter jih razporedili v ustanove, kjer naj bi prostovoljno delo izvajali, vendar je bil zaradi situacije velik osip, saj je veliko ustanov v tej situaciji prostovoljstvo ukinilo.
- V decembru smo v sodelovanju s Slovensko filantropijo zaradi epidemiološke situacije organizirali izobraževalne delavnice za prostovoljce preko spletne aplikacije.

Financiranje: sredstva pridobljena na razpisu Mestne občine Nova Gorica, sredstva na podlagi 162. člena Zakona o kazenskem postopku.

Rezultati in evalvacija: V letu 2020 je bilo v program vključenih 338 prostovoljcev v 22-ih ustanovah. Prostovoljno delo je pomembna in koristna dejavnost, tako za pomoči potrebne kot tudi za širšo skupnost, pa tudi za prostovoljce, ki pomoč nudijo.

DNEVNI CENTER »ŽAREK«

DC Žarek je javni verificirani socialnovarstveni program Centra za socialno delo Severna Primorska, Enota Nova Gorica. Namenjen je otrokom, mladostnikom in mlajšim polnoletnikom, s statusom dijaka, ki se srečujejo s težavami doma, v šoli in pri socialni integraciji ter mladim, ki želijo aktivno preživljati prosti čas.

Cilji:

Glavni cilj programa je učenje in spodbujanje mladih, da prevzamejo odgovornost za svoje odločitve in za svoje vedenje.

Drugi cilji so:

- pridobitev občutka varnosti in sprejetosti,
- izboljšanje posameznikove samopodobe,
- pridobivanje učnih navad in s tem izboljšanje učnega uspeha,
- pridobivanje različnih spretnosti in delovnih navad ter skrb za red in čistočo,
- zadovoljitev potrebe po druženju,
- izboljšanje komunikacijskih spretnosti,
- varovanje otrokovih pravic,
- koristno preživljanje prostega časa,
- primarna preventiva (preprečevanje vzrokov psihosocialnih motenj in odpravljanje dejavnikov tveganja, preventivno delo na področju različnih oblik zasvojenosti),
- sekundarna preventiva (podpora in svetovanje mladim s težavami v odraščanju).

Uporabniki:

V času od 1.1.2020 do 31.12.2020 je bilo v DC Žarek kljub začasemu zaprtju za obiske otrok, zaradi poslabšanja epidemiološke situacije (op. v mesecu marcu, aprilu, maju, novembru in decembru), vključenih 103 otrok in mladostnikov.

V DC Žarek v varnem in strukturiranem okolju nudimo pomoč in podporo otrokom, mladostnikom in mlajšim polnoletnikom, s statusom dijaka, iz socialno ogroženih družin, ki se spopadajo z najrazličnejšimi izzivi in kompleksnimi življenjskimi okoliščinami, kot so na primer revščina, prikrajšanost zaradi etničnega ozadja, prikrajšanost glede na telesne, senzorne ali kognitivne posebnosti, težave v duševnem zdravju in druge izkušnje bolezni, ter otrokom, ki so žrtve zanemarjana, nasilja in zlorab. Pri svojem delu opažamo, da gre pri otrocih, ki obiskujejo dnevni center pogosto tudi za preplet različnih socialnih kategorij, kar se kaže v kombiniranih oz. večdimenzionalnih potrebah. Velik del uporabnikov DC Žarek predstavljajo otroci priseljenih družin, s kulturno pogojenimi težavami. Pri večini naših uporabniških skupin je otežen zdrav osebnostni razvoj; težave imajo na čustvenem, vedenjskem in učnem področju ter z oblikovanjem pozitivne samopodobe, zaradi česar obstaja tveganje za razvoj odklonskih vedenj. Poleg ranljivih skupin, ki jim dajemo poudarek, se v DC Žarek vključujejo tudi drugi otroci in mladi iz lokalnega okolja, ki si želijo aktivno in kakovostno preživljati prosti čas.

Posredni uporabniki DC Žarek pa so tudi starši oz. zakoniti zastopniki, sorodniki in pomembni drugi iz otrokove socialne mreže, ki se aktivno vključujejo v proces pomoči, namenjen ciljni populaciji.

Aktivnosti programa:

V DC Žarek izvajamo najrazličnejše aktivnosti za otroke in mladostnike z namenom opolnomočenja ter nudenja podpore pri reševanju stisk oz. stanj, s katerimi se soočajo. Vsi uporabniki imajo v okviru individualnih obravnav vsakodnevno možnost za pogovor s strokovno delavko, ki jih usmerja pri reševanju težav v skladu z njihovimi potrebami in željami ter zastavljenimi cilji, ki so opredeljeni v individualnih načrtih pomoči in jih ob vstopu v program pripravimo skupaj z otroki in starši oz. zakonitimi zastopniki. Otroke, pri katerih prepoznamo dejavnike tveganja ali večje stiske in težave ter kompleksne okoliščine, vključimo v intenzivno obravnavo. V teh primerih gre za bolj poglobljeno delo z uporabnikom na več področjih njegovega življenja. Povezujemo se tudi z drugimi akterji v skupnosti, ki lahko pomembno prispevajo k reševanju težav.

Pri izvajanju socialnovarstvenega programa je tako v ospredju individualno socialno delo, sledimo načelom na otroka osredinjenega pristopa, ob upoštevanju dela z družino in drugimi pomembnimi osebami (op. v koliko jih uporabnik ima in so pripravljene aktivno sodelovati). Gre za prepletanje obeh metod, tako individualne metode kot metode dela s skupino. Ne gre pa zanemariti tudi skupnostnega socialnega dela in prepletanja s skupnostjo, v okolju, v katerem uporabnik prebiva.

V letu 2020 smo izvajali naslednje skupinske dejavnosti, ki so potekale kontinuirano v obdobjih, ko je to dopuščala epidemiološka situacija:

- pomoč pri opravljanju šolskih obveznosti,
- psihosocialne, kreativne, likovne, literarne, glasbene, kulinarčne, vrtnarske, filmske in druge tematske delavnice,
- interakcijske in druge vaje za učenje socialnih spretnosti in veščin,
- učenje tehnik obvladovanja stresa in izboljšanje koncentracije,
- športne aktivnosti,
- izleti in družabni dogodki.

Program smo dodatno popestrili z najrazličnejšimi aktivnostmi zunaj DC Žarek in izleti. V času zimskih počitnic smo obiskali plezalno steno v prostorih DEŠ v Šempetru pri Gorici. V okviru poletnega programa smo za otroke poleg rednih aktivnosti organizirali še koncert glasbenika Urbana Vidmarja, športni dan v Soča fun parku, dvakrat tedensko obisk bazena, obisk članic Kinološkega društva Nova Gorica, izlet z vlakom v Kanal (ogled gotske hiše in kopanje) in na Bled (kopanje in obisk Blejskega otoka), jahanje v Konjeniškem klubu Vrtnica, izlet v Koper (kopanje, ogled starega mestnega jedra in muzejske zbirke v Pokrajinskem muzeju pod vodstvom animatorke – igra »Lov na zaklad«), v sklopu programa Knjižnice pod krošnjami, ki ga organizira Mladinski center Nova Gorica smo se udeležili dogodka »Znanost pod krošnjami«, dan športnih iger in dan vodnih iger. Tekom celega leta je bilo izvedenih tudi več srečanj s terapevtskim psom v izvedbi društva Tačke pomagačke. Otroci so se tedensko vključevali v delavnice »Izgradnja osebne trdoživosti« (op. učenje metod in tehnik za obvladovanje stresa in izboljšanje koncentracije). V času jesenskih počitnic smo organizirali potopisno predavanje o Mehiki, delavnico izrezovanja buč ter kostanjev piknik. V prazničnem času ob koncu leta smo sodelovali v akciji Božiček za en dan in obdarili vse otroke, ki sodelujejo v DC Žarek.

V obdobjih poslabšanja epidemije COVID-19 smo bili primorani začasno zapreti svoja vrata za obiske uporabnikov, z namenom zmanjšanja osebnih stikov in preprečitve dodatnega širjenja okužbe. Svoje delo smo v veliki meri preselili na splet. Uporabnikom smo učno pomoč nudili na daljavo. Več pozornosti smo namenili komunikaciji prek telefona in socialnih omrežij FB, Instagram, Snapchat in Viber. Odločili smo se tudi za izvajanje drugih za otroke bolj sproščujočih in razbremenjujočih aktivnosti prek video klicev, kot so npr. pogovori, družabništvo, skupinske delavnice na Zoom-u ipd. V okviru le teh smo pripravljali zabavne, nagradne kvize, s tednom izzivov na FB (peka palačink, sestava pesmi, naredi stoji, karaoke, naredi svoj instrument) smo sodelovali v iniciativi »V znanju in povezovanju je moč«, ki jo koordinira Mladinski center Nova Gorica. V sodelovanju z Lions klubom Ljubljana Viva pa je otrokom dan popestril tudi slovenski pisatelj in prevajalec Boštjan Gorenc – Pižama, ki jih je v klepetu prek Zoom-a popeljal skozi skrite koticke slovenščine. V decembru smo, prav tako prek Zoom-a, v sodelovanju z Dnevnim centrom Idrija organizirali praznični program in koncert božičnih pesmi, ki jih je zaigral Urban Vidmar. Dnevni center so v času epidemije obiskovali

tisti otroci, ki so se znašli v akutni stiski ali jim ustrezne oblike pomoči ni bilo mogoče zagotoviti na druge načine.

Financiranje:

MDDSZ, Mestna občina Nova Gorica, Občina Brda, sredstva pridobljena na podlagi 162. člena ZKP, druge donacije.

Rezultati in evalvacije:

Doseganje ciljev programa in zadovoljstvo uporabnikov, ki so vključeni v DC Žarek strokovna delavka spremlja ažurno, tekom celega leta. Ob koncu šolskega leta 2019/2020 smo izvedli notranjo evalvacijo, v obliki krajših intervjujev z uporabniki, na podlagi katere ugotavljamo, da smo pri doseganju zastavljenih ciljev uspešni. Iz pozitivnih odzivov uporabnikov, njihovih bližnjih in delovnih rezultatov ocenjujemo, da se program izvaja kvalitetno, strokovno in v korist uporabnika. Program je vključen tudi v zunanjo evalvacijo, ki jo izvajamo v sodelovanju z Inštitutom RS za socialno varstvo.

Da so doseženi nekateri nameni programa se v prvi vrsti odraža na učnem področju otrok. Težje merljivi pa so cilji, ki izhajajo iz individualnih potreb uporabnikov in so subjektivne narave ter se kažejo v izboljšanju kakovosti življenja posameznikov in družin. Pri otrocih, posebej tistih, ki so vključeni v intenzivno obravnavo (op. pri katerih so prepoznani dejavniki tveganja in/ali večje stiske in težave, zaradi česar jih uvrščamo v ranljivo skupino) lahko po določenem časovnem obdobju opazimo izboljšanje samopodobe, dvig samozavesti, razvijanje potencialov, socialnih in funkcionalnih veščin, posledično tudi spreminjanje vzorcev vedenja in izboljšanje medosebnih odnosov.

Pri izvajanju programa smo se tekom leta soočali predvsem s kadrovske težavami, saj je večina občin na območju UE Nova Gorica odpovedala sofinanciranje javnih delavcev. Zaradi nizkega števila zaposlenih smo poskušali čim bolj aktivirati mrežo prostovoljcev (op. v program je bilo tekom leta 2020 vključenih 22 prostovoljcev). Le ti so bili pogosto ključni za izvedbo programa. Večino izletov in drugih aktivnosti zunaj DC Žarek v okviru poletnega programa brez njih ne bi bilo mogoče izpeljati.

V letu 2020 smo se tudi v DC Žarek soočali z izzivi zaradi epidemiološke situacije. Zaradi nepredvidljivosti poteka epidemije COVID-19 je bilo delo potrebno večkrat in ažurno prilagajati razmeram (op. praktično ves program za krompirjeve počitnice je bilo potrebno odpovedati zaradi omejitvenih ukrepov ter pripraviti nove aktivnosti v okviru možnosti, v tednu dni vso učno pomoč preseliti na splet ipd.). Skoraj vsi izleti in tudi druge aktivnosti so bile pod vprašajem praktično do dneva izvedbe. Vse te okoliščine so tudi nam, tako kot drugim, prinesle dodatne obremenitve.

Na Enoti Tolmin:

SOCIALNOVARSTVENA STORITEV POMOČ DRUŽINI NA DOMU KOT SOCIALNA OSKRBA NA DOMU

Cilji:

Pomoč družini na domu (v nadaljevanju PnD) je storitev, ki je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju in se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati ali negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti. Gre za različne oblike organiziranja praktične pomoči in uslug, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, drugi družini ali drugi organizirani obliki.

Socialne oskrbovalke s svojim strokovnim delom pripomorejo k lepšemu in kvalitetnejšemu življenju vseh tistih, ki na starost želijo ostati v objemu svojega doma oziroma želijo čim dlje ostati v okolju, ki ga poznajo.

Kraj in čas izvajanja:

Storitev pomoč družini na domu se izvaja na območju občin Tolmin, Kobarid in Bovec med 7.00 in 22.00 uro od ponedeljka do petka. V občini Tolmin pa se storitev prinos enega pripravljene obroka hrane na dom, izvaja vse dni v letu in sicer med 11.00 in 15.00 uro.

Uporabniki:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Aktivnosti programa:

Storitev PnD se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil: gospodinjska pomoč, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov. Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka. Obseg posameznih vrst storitev se določi glede na potrebe posameznega upravičenca. Ta obseg določi strokovni delavec izvajalca oziroma koncesionarja v dogovoru z upravičencem. Samo izvajanje posameznih vrst storitev lahko traja največ štiri ure dnevno oziroma dvajset ur tedensko.

Financiranje:

Program financirajo Občina Kobarid, Občina Tolmin in Občina Bovec ter uporabniki/uporabnice.

Rezultati in evalvacija:

V storitev je bilo v letu 2020 povprečno vključenih 161 uporabnikov, pri čemer jih je bilo 37 iz občine Bovec, 50 uporabnikov iz občine Kobarid in 74 iz občine Tolmin. V letu 2020 so PnD za območje občine Bovec izvajale tri socialne oskrbovalke, pri čemer je ena zaposlena s polovičnim delovnim časom, drugo polovico pa je delo opravljala v občini Tolmin. Poleg nje je bilo v občini Tolmin zaposlenih še 7 socialnih oskrbovalk od tega še ena s polovičnim delovnim časom, medtem ko je v občini Kobarid pomoč izvajalo pet socialnih oskrbovalk.

Socialne oskrbovalke so opravile v tem obdobju 2.040,45 efektivnih ur v občini Bovec oziroma povprečno 74,23 efektivne ure na posamezno socialno oskrbovalko, v občini Kobarid 5.595,38 efektivnih ur kar pomeni 101,73 efektivne ure na posamezno socialno oskrbovalko, v občini Tolmin pa je bilo opravljenih 7.021,19 efektivnih ur, kar pomeni 99,15 efektivnih ur na posamezno socialno oskrbovalko. Na zmanjšano število opravljenih efektivnih ur v primerjavi s preteklim letom je vplivala epidemija COVID-19. V prvem valu so se po navodilih zagotavljala najnujnejša opravila, v drugem valu pa so odpovedi predvsem na željo uporabnikov.

TOM TELEFON

Cilji:

Program Telefon za otroke in mladostnike (TOM telefon) izvajamo pod okriljem Zveze prijateljev mladine Slovenije.

V prvi vrsti je TOM nastal kot čustvena opora otrokom in mladim, ki se v procesu odraščanja srečujejo z različnimi vprašanji, dilemami ali stiskami. V letu 2020 je program beležil 30. obletnico delovanja. Vsak dan od 12. do 20. ure na brezplačni telefonski številki 116 111 lahko svetovalcem zaupajo svoje težave ali jih prosijo za nasvet in dodatne informacije. Anonimnost in zaupnost pogovora in klicateljev sta zagotovljeni. Z zaupnim in anonimnim svetovanjem, usmerjanjem in informiranjem po telefonu spodbuja mlade, da konstruktivno rešujejo težave, konflikte, dileme. Na

ta način želimo mlade vzpodbuditi k razvijanju samozavesti in komunikacijskih spretnosti ter jih pripraviti na samostojno reševanje konfliktnih situacij. Otroci in mladostniki lahko napišejo tudi e-pošto na tom@zpms.si ali se oglasio v [spletni klepetalnici](https://www.e-tom.si/stopi-v-stik/) – <https://www.e-tom.si/stopi-v-stik/>. Na spletni strani <https://www.e-tom.si/kaj-naj-pocnem-ostanimodoma/> in Facebook strani TOM telefona® in v [Zbiralniku idej](#) se dnevno informira in ozavešča mlade glede koronavirusa.

Kraj in čas izvajanja:

Svetovanje poteka v prostorih CSD Severna Primorska, Enota Tolmin ob sredah, med 14. in 17. uro. V času poletnih počitnic svetovalna skupina ne deluje, prav tako ni delovala večino časa v času epidemije.

Uporabniki:

Klicatelji na TOM telefon so otroci in mladostniki.

Aktivnosti programa:

Svetovalci/prostovoljci morajo biti za svoje delo strokovno usposobljeni, kar pomeni, da se morajo pred pričetkom dela udeležiti osnovnega izobraževanja. Temu sledi še usposabljanje, ki poteka v prisotnosti že izkušenega svetovalca in kjer se svetovalci seznanijo z dejanskim delom. Poleg osnovnega izobraževanja je svetovalcem omogočeno tridnevno izobraževanje v poletnem času in eno dnevno izobraževanje, poleg tega pa tudi vključitev v supervizijski proces v sodelovanju s svetovalno skupino TOM telefona Idrija in Ajdovščina. Zaradi epidemije Covid 19 v letu 2020 niso bila izvedena zgoraj navedena izobraževanja, prav tako je bila okrnjena tudi supervizija. Svetovalno skupino TOM telefona v Tolminu sestavlja 7 aktivnih svetovalcev.

Financiranje:

Program je financiran s strani Občine Tolmin.

Rezultati in evalvacija:

Zanimivejše ugotovitve pri analizi dosedanjega delovanja TOM telefona so, da je med klicatelji večji delež fantov, da je v zadnjih desetih letih vse manj klicateljev, ki kličejo zaradi dolgega časa, s klicatelji se svetovalci vse več pogovarjajo o vrstnikih, manj pa o telesnih težavah. Pregled splošne tematike pokaže, da so osnovne težave otrok in mladostnikov najpogosteje povezane s temami o ljubezni, spolnosti, z vrstniki, družino in šolo. Druge teme, ki so z vidika razvoja otrok in mladostnikov in njihove ogroženosti izredno pomembne (psihološke in telesne težave, zlorabe, odvisnosti itd.), zavzemajo manjši delež, ki se v zadnjih letih ni bistveno spremenil. V preteklem letu so se klici navezovali še na epidemijo in stisko zaradi korona virusa.

»AKTIVNA STAROST – SOŽITJE GENERACIJ«

Cilji:

- preprečevanje socialne izključenosti starejših občanov (pomoč pri preprečevanju izključenosti iz sistema socialne varnosti in sistema zdravstvene oskrbe, dostopa do storitev in socialnih omrežij itd.),
- širjenje programa v lokalnem (vaškem) okolju izven Tolmina, Kobarida in Bovca,
- povezovanje med javno službo, vladnimi in nevladnimi organizacijami ter prostovoljci,
- ozaveščanje o obstoječih oblikah pomoči in destigmatizacija pomoči,
- zastopati interese in pravice starejših ter tako prispevati k boljši kvaliteti njihovega življenja,
- starejšim občanom omogočiti aktivno in zdravo staranje ter ohranjanje avtonomije in neodvisnosti,
- razbremenitev družinskih okolij in kakovostno preživljanje prostega časa uporabnikov.

Kraj in čas izvajanja:

- Občina Bovec: Žaga oz. Srpenica in Bovec.
- Občina Kobarid: Kobarid, Drežnica, Livek.
- Občina Tolmin: Volarje, Volče, Tolmin, Dolenja Trebuša in Prapetno Brdo.

Aktivnosti so se po ustaljenem urniku odvijale od januarja do sredine marca, ko smo jih morali zaradi virusa Covid-19 odpovedati. Udeležence smo o tem obvestili in jim sporočili, da se lahko obrnejo na nas, če potrebujejo pomoč. V juniju smo tako izvedli samo zaključno srečanje po skupinah. Srečanja

smo v majhnih skupinah izvajali še od konca septembra do sredine oktobra, nato pa epidemiološka situacija tega ni več dopuščala. Novembra smo namesto rednih srečanj udeležencem po pošti poslali vaje za urjenje spomina, v decembru pa novoletno voščilnico z lepimi željami.

Uporabniki: Starejši nad 65 let in mlajši upokoјenci.

Aktivnosti programa:

- Potopisna predavanja: Nova Zelandija, Čile – Bolivija – Argentina;
- Zdravstvena preventiva: preventivne zdravstvene meritve (holesterol, sladkor v krvi in krvni tlak) v sodelovanju s patronažno službo ZD Tolmin, predavanje Higiena ustne votline;
- Kreativne delavnice: izdelovanje miselne kocke, barvanje mandal, izdelovanje rož iz krep papirja (tudi za pustno okrasitev Kobarida);
- Predavanja in druge aktivnosti: vaje za urjenje spomina, izmenjava receptov za pustne dobrote s pokušino, izdelovanje pustnih mask in udeležba na pustnem sprevodu v Tolminu kot skupinska maska (osvojena nagrada za masko »domine« - za nagrado smo se udeležili koncerta Siddharte v Tolminu), igranje družabnih iger, klepet ob skodelici čaja, predstavitev z degustacijo, priprava mlečnih izdelkov v gospodinjstvu, predstavitev storitve Pomoči družini na domu in ostalih pravic (denarna socialna pomoč, varstveni dodatek, pogrebna, posmrtnina), predavanje Komunale Tolmin z naslovom Skrbimo za čisto okolje – pravilno ločevanje, zmanjševanje odpadkov v gospodinjstvu, predstavitev refleksno conske masaže, predavanje Zeliščne obloge in kopeli.

Tradicionalnega zaključnega in uvodnega srečanja, ko se vse skupine zberemo skupaj, letos zaradi epidemije nismo mogli izvesti, smo pa v juniju obiskali vse skupine in se pred poletjem poslovili z druženjem v majhnih skupinah z upoštevanjem vseh varnostnih ukrepov.

Financiranje:

Financiranje programa je zagotovljeno iz sredstev občin Bovec, Kobarid in Tolmin.

Rezultati in evalvacija:

Uporabniki so s srečanji zadovoljni, radi se jih udeležujejo. Po koncu načrtovanih aktivnosti v večini skupin poteka tudi pogovor, druženje, s katerimi se skupina še bolj poveže. K čim bolj zanimivemu in pestremu programu pripomorejo tudi udeleženci sami, saj vedno znova predlagajo aktivnosti in teme, ki jih zanimajo, tako da lahko pridobijo čim več znanj in spretnosti. Ker je v letošnjem letu veliko dejavnosti odpadlo, udeleženci sporočajo, da srečanja pogrešajo, da komaj čakajo, kdaj se bomo lahko spet družili v skupinah. Veliko jim pomeni to, da se nanje spomnimo s kakšnim sporočilom, poslanimi vajami za urjenje spomina, s katerimi si krajšajo čas, zelo lep odziv pa je bil tudi na voščilnice, ki smo jim jih poslali v decembru.

»DRUŽI SE Z NAMI – USTVARJAMO ZGODBE Z VAMI«, PSIHOSOCIALNA POMOČ OTROKOM IN NJIHOVIM DRUŽINAM

Cilji:

Osnovni cilj programa je otrokom ustvariti boljše pogoje za razvoj. To pa ne pomeni le odstranjevanje ovir v okolju, ampak tudi oz. predvsem razvijanje otrokovih potencialov za soočanje, spopadanje in obvladovanje vsakdanjih težav in problemov, ki jih prinaša življenje, še posebej v času odraščanja.

Kraj in čas izvajanja:

Družine so razporejene na območju občin Bovec, Kobarid in Tolmin. Obiski potekajo na njihovih domovih, povprečno enkrat tedensko, občasno, pri nekaterih družinah, tudi dvakrat tedensko. Nekatera srečanja smo izvajali v prostorih Centra in prostorih osnovnih šol, ki jih otroci obiskujejo. Zaradi epidemiološke situacije povezane s korona virusom smo v letu 2020 srečanja izvajali tudi na daljavo in sicer preko aplikacije Zoom, video klicev preko Facebooka in telefonskih pogovorov.

Uporabniki:

Tovrstne pomoči so deležni otroci iz socialno ranljivejših družin in s težavami v odraščanju, družine, pri katerih se posledice disfunkcij kažejo pri otrocih ter družine, ki jih CSD Severna Primorska, Enota Tolmin zaradi različnih težav že obravnava.

Aktivnosti programa:

a) Delo z otroki je prednostni neposredni cilj programa. V okviru tega sklopa izvajamo:

- nudenje učne pomoči ter pomoč pri učenju v smislu pridobivanja učnih in delovnih navad,
 - delo z otroki v njihovem prostem času in pomoč pri načrtovanju aktivnega preživljanja prostega časa,
 - nudenje podpore otroku pri premagovanju njegovih morebitnih težav v odraščanju,
 - trening veščin za razvijanje primernega odnosa do vrstnikov in odraslih.
- b) Delo s starši je posredni cilji programa. Pomeni delo s celo družino, ki mora biti skrbno načrtovani in izvedeno v primernem trenutku ter zajema:
- pomoč pri učenju in izvrševanju starševske ali partnerske vloge,
 - podpora pri aktivnem prevzemanju vlog za opravljanje gospodinjskih opravil,
 - pomoč pri socializaciji družine in njenih družinskih članov,
 - pomoč pri iskanju rešitev iz težav, v katerih se je znašla družina,
 - pomoč pri razreševanju konfliktov v družini ali v odnosu z okoljem,
 - pomoč pri drugih za družino pomembnih področjih.

Financiranje:

Financiranje programa je zagotovljeno iz sredstev občin Bovec, Kobarid in Tolmin.

Rezultati in evalvacija:

Z družinami dobro sodelujemo, sprti se dogovarjamo kaj bomo na srečanjih počeli, pogovarjamo se kako poteka delo v šoli, ... V ta namen sodelujemo tudi z vrtci in osnovnimi šolami, s katerimi si po potrebi izmenjamo izkušnje, da lahko zagotovimo čim bolj celostno obravnavo družine. Rezultati se kažejo tudi pri izboljšanju ocen pri otrocih, s katerimi izvajamo učno pomoč in delno oz. vsaj začasno izboljšana finančna situacija nekaterih družin. Za vso pomoč se družine velikokrat zahvalijo in so zanj hvaležne.

PROSTOVOLJNO DELO MLADIH

Cilji:

Program Prostovoljno delo mladih na CSD Severna Primorska, Enoti Tolmin izvajamo dvaindvajseto leto zapored. Program je primarno namenjen dijakom Gimnazije Tolmin, ki v svojem prostem času pomagajo drugim ljudem. Na ta način mladi v prvi vrsti koristno porabijo svoj prosti čas, hkrati pa skrbijo za svojo osebno rast.

Naše prostovoljno udejstvovanje je usmerjeno v t. i. »prostovoljno socialno delo«. To je namreč vsako strokovno ali laično delo na informativnem, preventivnem, kurativnem, skrbstvenem, raziskovalnem ali katerem drugem področju, ki ga nekdo opravlja: nepoklicno in brez plačila, v svojem prostem času ob siceršnjih vsakdanjih obveznostih, kot svojo osebno odločitev in temelji na solidarnostnem stališču do človeških težav in potreb.

Mladi se za opravljanje prostovoljnega dela odločajo zaradi različnih motivov, saj z vključitvijo v proces prostovoljnega dela pridobivajo:

- razvoj občutka odgovornosti in pomembnosti svojega delovanja,
- prevzemanje različnih socialnih vlog,
- večine sodelovanja v skupinskem projektu, v procesu načrtovanja, v procesu, odločanja, v procesu reševanja problemov,
- občutek pripadnosti skupnosti,
- interakcije z ljudmi različnih starosti, iz različnih okolij,
- priložnost delovanja v socialno pomembnih dogajanjih,
- možnost vplivanja na svoje okolje in zavest o tem.

Kraj in čas izvajanja:

Med šolskim letom – od septembra do junija. V lanskem šolskem letu je prostovoljno delo potekalo do razglašene epidemije. Tudi v začetku letošnjega šolskega leta smo naredili nabor prostovoljcev, ki je občutno manjši kot lansko leto, kar pa pripisujemo izrednim razmeram, s katerimi se soočamo zaradi razglašene epidemije. To šolsko leto zaradi razmer, tudi prostovoljno delo ni še moglo v polnosti zaživeti.

Uporabniki:

V program so bili vključeni posamezni učenci preko individualne pomoči, ter institucije kot so Podružnična šola za izobraževanje in usposabljanje otrok s posebnimi potrebami, VVZ Ilke Devetak Bignami, Dom upokojencev v Tolminu, Varstveno delovni center Tolmin.

Aktivnosti programa:

Prostovoljci opravljajo raznovrstna prostovoljna dela. Na Osnovni šoli s prilagojenim programom dijaki pomagajo otrokom s posebnimi potrebami, se z njimi družijo, v Varstveno delovnem centru v Tolminu lahko prostovoljno pomoč nudijo odraslim osebam s posebnimi potrebami. Pri prostovoljcih je priljubljeno tudi opravljanje prostovoljnega dela v vrtcu Ilke Devetak Bignami, vsako leto pa kar precej prostovoljcev izrazi željo po nudenju t. i. učne pomoči osnovnošolskim otrokom. Tovrstna oblika prostovoljne pomoči se ne usmerja samo v nudenje pomoči pri šolskem delu, pomembna je tudi druga komponenta sodelovanja med prostovoljcem in otrokom, to je kvalitetno skupno preživljanje prostega časa. To je dobra podlaga za uspešno sodelovanje med otrokom in prostovoljcem. Rezultati učne pomoči se pogosto kažejo v večji želji otroka po učenju, v izboljšanju učnega uspeha.

Prostovoljci enkrat na teden nudijo pomoč uporabnikom. Strokovna delavka, mentorica se s prostovoljci srečuje na sestankih, kjer se pogovorijo o težavah pri izvajanju prostovoljnega dela, izzivih, ki jih prinaša, o izkušnjah, ki jih mladi dobivajo itd.

Financiranje:

Program v celoti financira Občina Tolmin.

Rezultati in evalvacija:

V šolskem letu 2020/2021 je aktivnih 6 prostovoljcev. Menimo, da tako mladi pridobivajo dragocene izkušnje, ki jim bodo prav prišle tudi v prihodnosti. Na ta način tudi spoznavajo različna delovna mesta. Uporabniki pa pridobijo vzornika, prijatelja oziroma nekoga na katerega se lahko navežejo.

DELO Z OTROKI V REJNIŠTVU IN NADOMESTNIMI DRUŽINAMI

Cilji:

Program je namenjen rejniškim družinam. Delo z otroki v rejniških družinah, ki iz matičnih družin pridejo z globokimi travmatskimi doživetji, je za rejnike velikokrat naporno delo. Rejniške družine s strani strokovnih služb potrebujejo veliko dodatnega znanja, podpore in vzpodbud v svojih prizadevanjih, da bi čim uspešneje pomagale otrokom pri zadovoljevanju njihovih potreb.

Kraj in čas izvajanja: tekom leta, ob različnih priložnostih, na različnih lokacijah.

Uporabniki: otroci v rejništvu ter rejniki z območja CSD Severna Primorska Enota Tolmin.

Aktivnosti programa:

Na CSD Severna Primorska, Enota Tolmin si prizadevamo, da bi rejniško dejavnost v našem okolju bolje predstavili in bi bila rejniška dejavnost na ta način bolj sprejeta. Želimo si, da bi se več družin odločilo za usposabljanje, ki je za opravljanje te dejavnosti potrebno, da bi otroke, ki potrebujejo nadomestno družino, lahko nameščali bližje njihovem domu. Težko je za otroke, ki morajo iz svojega socialnega okolja, saj tako izgubijo stik s prijatelji in vrstniki ter se prilagajajo na popolnoma novo bivanjsko in socialno okolje. Zaradi tega tudi težje ohranjajo stike z matično družino, še težje pa se vanjo vračajo.

Program obsega delo z otroki v rejništvu ter rejniki. Obsega predavanja in usposabljanja, udeležbo na srečanjih rejniških družin Primorske regije.

Vse rejniške družine in otroci, ki bivajo v njih, se redno srečujejo s strokovnim delavcem zadolženim za področje rejništva. Rejniki in rejnice Enote Tolmin se udeležujejo tudi obveznih izobraževanj, ki jih izvaja Skupnost Centrov za socialno delo Slovenije. Enkrat letno tudi CSD organizira krajše predavanja. V lanskem letu predavanja zaradi razmer z epidemijo nismo organizirali.

Financiranje:

Program v celoti financira Občina Tolmin.

Rezultati in evalvacija:

Predavanja so za rejnike na našem območju zelo dobrodošla, saj gre predvsem za rejnike sorodnike, ki se soočajo s številnimi izzivi in so jim različna usposabljanja gotovo v pomoč ter predstavljajo podporo pri njihovem delu.

»UŽIVAJ DAN IN NE BODI SAM«

Cilji:

Z zasnovano aktivnosti poskušamo delovati v smeri aktivnega in ustvarjalnega preživljanja šolskih počitnic. Uporabniki so namreč v času trajanja programa vključeni v kvalitetno in strokovno organizirane dejavnosti in tako niso prepuščeni morebitnim negativnim vplivom iz okolja.

Kraj in čas izvajanja:

V letu 2020 smo za izvedbo programa uporabljali občinske prostore na Brajdi, v katerih gostuje Mala hiša. V program je bilo vključenih 34 otrok, večina od njih se je programa udeležila v dveh terminih. Zaradi epidemije in ukrepov povezanih z njo je bilo število prostih mest za vključitev v program omejeno. V občini Tolmin je program potekal v treh terminih in sicer 6. - 10. 7. 2020, 13. - 17. 7. 2020 ter 24. - 28. 8. 2020.

Uporabniki:

Program Uživaj dan in ne bodi sam! je namenjen otrokom starim od 6 do 15 let, ki prihajajo iz občine Tolmin.

Aktivnosti programa:

Izvedli smo najrazličnejše ustvarjalne delavnice, športne in družabne igre, krajše pohode. Pri oblikovanju programa smo sodelovali tudi z Rdečim križem Tolmin, Ribiško družino Tolmin in drugimi zunanjimi izvajalci, ki so za otroke pripravili predstavitev njihove dejavnosti in izvedli delavnico. Izvedba vseh aktivnosti je bila prilagojena takrat veljavnim ukrepom za preprečevanje širjenja okužbe z virusom Covid-19.

Financiranje: Program v celoti financira Občina Tolmin.

Rezultati in evalvacija:

Evalvacijo so izvajali udeleženci programa kot tudi vodja z mentorji, vse z namenom konstruktivnega medsebojnega timskega sodelovanja in doseganja zastavljenih ciljev. Na vsakem srečanju udeležencev je potekalo številčno evidentiranje, vodja programa, strokovna delavka in mentorji pa so dnevno ocenjevali potek dela in načrtovali prihodnje dejavnosti. Otroci so izražali zadovoljstvo glede vsebin in izvedbe programa, prav tako njihovi starši.

Na treh enotah (Ajdoščina, Idrija in Nova Gorica) se je izvajal tudi program:

Na enotah: Ajdoščina, Idrija in Nova Gorica se je tudi v letu 2021 izvajal program:

SKUPAJ ZA ODGOVORNO PITJE ALKOHOLA - SOPA

Cilji in vsebina:

Osnovni cilj projekta Skupaj za odgovorno pitje alkohola (SOPA) je zmanjšati čezmerno pitje pri odraslih prebivalcih Slovenije ter s tem preprečiti negativne posledice, ki jih tvegano in škodljivo pitje alkohola ima za posameznike.

Program se je izvajal na Centru za socialno delo Severna Primorska, Enota Ajdoščina, Idrija in Nova Gorica. V okviru programa so strokovne delavke izvajale pogovore z uporabniki, bile aktivne v okviru posvetovalnih srečanj za strokovnjake v socialnem varstvu ter občasno v okviru lokalnih srečanj. Pristop SOPA je sestavljen iz treh kratkih ukrepov. V okviru zdravstvenih domov in centrov za socialno delo v 18 lokalnih okoljih po Sloveniji se je izvajal kratki ukrep 1, ki se ukvarja s posameznikom, ki tvegano ali škodljivo pije.

Uporabniki:

Posamezniki, ki tvegano in škodljivo pijejo alkoholne pijače.

Financiranje:

Projekt je financiran iz Evropskih strukturnih in investicijskih skladov ter iz proračuna Republike Slovenije.

Aktivnosti programa:

Na Centru za socialno delo Severna Primorska, Enota Ajdovščina, v letu 2021, zaradi epidemije nismo izvajali tako imenovanega kratkega ukrepa 1, ki se najbolj poglobljeno ukvarja s posameznikom, ki tvegano in škodljivo pije.

Udeležili smo se 6. lokalnega srečanja on – line in telefonskih pogovor z odgovorno osebo projekta Sopa.

4. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV, UPOŠTEVAJE FIZIČNE, FINANČNE IN OPISNE KAZALCE (INDIKATORJE), DOLOČENE V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA PO POSAMEZNIH PODROČJIH DEJAVNOSTI

Cilji, podani v obrazložitvi finančnega načrta so bili realizirani. Za doseg zastavljenih ciljev upoštevamo načela dobrega gospodarjenja in ugotavljamo celotno gospodarnost zavoda (celotni prihodki/celotni odhodki).

V sodelovanju z lokalnimi skupnostmi smo tudi v letu 2021 nadaljevali z izvajanjem vseh programov, ki so se izvajali v preteklem letu. V okviru nekaterih smo bili zaradi epidemije primorani izvesti nekoliko manj aktivnosti. Začeli smo z izvajanjem novega programa na Enoti Tolmin – »Prevzemanje viškov hrane«. Na Enoti Ajdovščina pa smo vzpostavili sodelovanje s Hišo Mladih iz Ajdovščine z namenom, da ponovno oživimo prostovoljstvo med mladimi. V drugi polovici leta 2021 so se izvedle aktivnosti nabora prostovoljcev po srednjih šolah. V letu 2021 smo začeli z izvajanjem programa Neverjetnih let za starše otrok v starosti od 8 – 12 let.

Zaposlenim smo v skladu s finančnimi možnostmi omogočili izobraževanja in izpopolnjevanja na področjih, kjer je to potrebno zaradi njihovega uspešnejšega dela.

Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev predstavljajo zadovoljni uporabniki in zadovoljni zaposleni. Tega se zavedamo, zato smo se trudili za pravočasno in kvalitetno opravljanje vseh naših nalog, ob tem pa nismo pozabljali na zaposlene. Na osnovi raziskave zadovoljstva zaposlenih smo veliko pozornosti namenili nižje ocenjenim področjem. Tudi v letu 2021 smo pregledovali knjigo pripomb, pritožb in pohval. Na podlagi ugotovitev smo se odločali o možnih ukrepih, ki bi pripomogli k boljši izvedbi storitev. Pri raziskavi zadovoljstva uporabnikov so bile izražene visoke ocene.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Z vestno organizacijo dela, prilagajanjem ukrepom ob epidemiji in povečanim obsegom dela nekaterih zaposlenih smo preprečili nedopustne in nepričakovane posledice pri izvajanju redne dejavnosti in programov.

6. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VEČ PRETEKLIH LET

V primerjavi s preteklimi letom smo v letu 2021 več pozornosti namenili vsebini našega strokovnega dela (poenotenje izvajanja, usposabljanja,...) in ne več toliko organizacijskim zadevam. S tem smo sledili uresničevanju našega dolgoročnega cilja dviga ugleda in strokovnosti. Delo je temeljilo na celovitem in tinskem odločanju, zlasti pri obravnavi najtežjih primerov.

7. OCENO GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO PRISTOJNO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE UČINKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA;

V letu 2021 smo poslovali v okviru kadrovskih, finančnih in drugih delovnih normativov.

Poseben izziv predstavlja prenos oziroma prevzem posameznih novih nalog v zadnjih letih, ob čemer pa niso bili zagotovljeni kadrovski, finančni in drugi pogoji za izvedbo nalog. Operativne rešitve so bile nato sicer za silo izdelane, vendar so povzročale hude težave (nadure, povečan obseg dela itd.), zato so bili potrebni tudi nekateri organizacijski posegi in pridobivanje delovne sile preko drugih virov financiranja – javna dela, prostovoljci, ..., ki pa so kadri, ki v večji meri nimajo dovolj potrebnih strokovnih znanj in nam njihovo usposabljanje pomeni dodatne delovne obremenitve.

8. OCENO NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Iz Poročila o notranji reviziji CSD Severna Primorska, ki ga je pripravila mag. Irena Kumše, državna notranja revizorka (Revidikum d.o.o. notranja revizija, računovodstvo, svetovanje, izobraževanje) z dne 19. 4. 2021, izhaja, da revizorka nepravilnosti ni ugotovila, podala pa je ugotovitve in priporočilo oz. predlog. Notranja revizija poslovanja je bila izvedena s poudarkom na pregledu kontrolnega sistema ter pregledu procesa financiranja oz. procesa zaračunavanja storitev, ki so financirane iz proračunskih sredstev.

K realizaciji priporočil smo že pristopili in podali tudi Poročilo o odpravljanju pomanjkljivosti ob ugotovitvah in priporočilih:

K točki 5: Pogodbe o financiranju za leto 2020

- *Center za socialno delo Severna Primorska je v letu 2020 imel sklenjene ustrezne pogodbe s financerji. Vse pregledane pogodbe in aneksi so bili ustrezno žigosani in podpisani s strani vseh pogodbenih strank.*
 - ✓ Ni ugotovljenih nepravilnosti in ni priporočil.

K točki 6.: Zaračunavanje storitev financiranih iz proračunskih sredstev

- *Na vzorcu izdanih zahtevkov za mesec oktober 2020 ugotavljamo, da zahtevki vsebujejo vse potrebne sestavine v skladu s pogodbami na podlagi katerih so bili izdani. Pregledani zahtevki so bili izdani pravočasno in skladno z zakonskimi določbami in zahtevami financerjev, ki so bile opredeljene v pogodbah.*

Nekateri pregledani zahtevki se nanašajo na več mesecev oziroma različnih davčnih obdobj. Zaradi vodenja evidenc in knjiženja prihodkov po mesecih nastanka poslovnih dogodkov predlagamo, da se zavod izogiba izdajanju zahtevkov z datumom opravljene storitve za več mesecev skupaj.

- ✓ V primerih, ko so bili izdani zahtevki za več mesecev oz. različnih davčnih obdobj, so bili zahtevki izdani na tak način na podlagi navodil in zahtev financerja. Sicer pa zahtevkov ne izdajamo za več mesecev skupaj in bomo na to pozorni tudi v prihodnje.

K točki 7: Izvajanje pomoči na domu ter zaračunavanje storitev

- *Z občinami Bovec, Kobarid in Tolmin ima CSD Severna Primorska sklenjene pogodbe o financiranju pomoči na domu za leto 2020. V postopku oblikovanja cene storitve in sklenitve pogodbe nismo ugotovili nepravilnosti. Postopki so bili izpeljani pravilno. Občinski sveti so predlog cene potrdili, CSD pa je na podlagi pogodbe prejemal dotacije po dvanajstih.*
✓ Ni ugotovljenih nepravilnosti in ni priporočil.

Za nadalje je sprejet dolgoročni načrt notranjega revidiranja (do leta 2024), ki predvideva vsakoleten pregled registra tveganja ter pregled notranjih kontrol v poslovnih procesih nabave osnovnih sredstev, blaga, materiala in storitev ter skladnost izvajanja javnih naročil z zakonodajo. V naslednjih letih pa še pregled notranjega kontrolnega sistema, pregled procesa financiranja, pregled varnostnih vidikov IT kot podpore poslovnim procesom, arhiviranje, varstvo osebnih podatkov, pregled stroškovnega računovodenja zavoda ter spremljanja in obvladovanja stroškov v zavodu, pregled procesa planiranja oz. finančnega načrtovanja ter pregled obvladovanja davčnih tveganj zavoda.

Na centru nimamo kadra oziroma specializiranih služb, ki bi izvajale naloge stalnega notranjega nadzora oziroma finančno kontrolo. Tako sta za zakonitost tekočega poslovanja zadolžena predvsem direktorica zavoda, ter vodja finančno računovodske službe. Takšno stanje je značilno za vse CSD v Sloveniji, ki so glede tega odvisni predvsem od zunanjih finančnih kontrol.

V skladu s podpisanimi pogodbami smo občinam in drugim naročnikom posredovali že večino ustreznih poročil.

9. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI, ZAKAJ CILJI NISO BILI DOSEŽENI. POJASNILA MORAJO VSEBOVATI SEZNAM UKREPOV IN TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE ZASTAVLJENIH CILJEV IN PREDLOGE NOVIH CILJEV ALI UKREPOV, ČE ZASTAVLJENI CILJI NISO IZVEDLJIVI

Večina ciljev v programu dela za leto 2021 je bilo izpolnjenih v skladu z načrtovanim.

Zastavljen cilj, da bomo krepili koordinativno vlogo centra in v ta namen organizirali in izvedli več srečanj s predstavniki institucij, s katerimi sodelujemo pri uresničevanju našega poslanstva (šole, zdravstvo, policija, invalidske organizacije) in v okviru le teh dorekli možnosti in oblike sodelovanja in skupnega dela v korist uporabnikov, je bil večinoma realiziran. Izvedeno ni bilo srečanje s predstavniki lokalnih skupnosti na področju krajevne pristojnosti Enote Nova Gorica, katerega izvedbo načrtujemo v prvi polovici leta 2022.

10. OCENO UČINKOV POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA NA DRUGA PODROČJA, PREDVSEM NA GOSPODARSTVO, SOCIALO, VARSTVO OKOLJA, REGIONALNI RAZVOJ IN UREJANJE PROSTORA

Kot javni zavod na področju socialnega varstva, naša dejavnost nima večjega vpliva na dejavnike varstva okolja oziroma urejanje prostora.

Pri načrtovanju in izvedbi investicije »Nakup mobilnih enot (osebni vozil) za izvajanje nalog koordinatorja za obravnavo v skupnosti ter nalog koordinatorja invalidskega varstva« smo v največji možni meri upoštevali izhodišča varstva okolja.

11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.

11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

V zvezi z analizo kadrovanja je potrebno izpolniti naslednje tabele:

- 1) Tabela 1: Delovna mesta v CSD
- 2) Tabela 2: Število zaposlenih po stroškovnih nosilcih
- 3) Tabela 3: Razporejeni zaposleni glede na delovni čas po stroškovnih nosilcih (v deležu) na dan 31.12.2021
- 4) Tabela 4: Realizacija kadrovskega načrta

Pojasnila glede kadrovanja še zlasti pojasnila glede realizacije kadrovskega načrta:

Center organizira delo in dejavnosti s kadri, ki izhajajo iz normativov in standardov, ki jih je predpisal ustanovitelj. Tudi v letu 2021 smo se pri zaposlovanju kadrov (predvsem za nadomeščanja) soočili s tem, da na trgu dela ni kadrov, ki bi izpolnjevali pogoje za zasedbo delovnih mest na CSD (predvsem za zaposlitve v bolj oddaljenih enotah Idrija in Tolmin ter za zaposlitve za krajši delovni čas).

Na dan 31. 12. 2021 je bilo na CSD Severna Primorska zasedenih 103,88 delovnih mest, od tega je bilo 89,43 delavcev zaposlenih za nedoločen čas ter 14,45 delavcev za določen čas. V letu 2021 je delovno razmerje prekinilo devet delavk (osem zaposlenih za nedoločen čas, ena za določen čas) zaradi druge zaposlitve. Na porodniški je bilo pet delavk, ki smo jih nadomestili takoj oz. z nekaj časovnega zamika, medtem pa smo manjkajoči kader nadomeščali z obstoječimi delavci. Na dolgotrajni bolniški je bilo osem delavk – tri smo nadomeščali z dodatno zaposlenimi, ostale pa z obstoječim kadrom v okviru povečanega obsega dela.

Na dan 31. 12. 2021 smo planirali zaposlitev 108,63 delavca. Iz podatkov o dejanskem številu zaposlenih na ta dan je razvidno, da smo imeli 107,88 zaposlenega. Gre za razliko v višini 0,75 zaposlenega, ki je nastala, ker:

- smo v programu Neverjetna leta izvajali dodatno skupino za starše. Te naloge je izvajala zaposlena strokovna delavka na redni dejavnosti v deležu 0,25 zaposlitve. Ta njen del zaposlitve v času izvajanja skupine nismo nadomeščali,
- prav tako nismo na dan 31.12.2021 še zaposlili 0,5 deleža socialne oskrbovalke v programu Pomoč na domu. Ta delež zaposlitve se je sprostil po upokojitvi socialne oskrbovalke.

Na dan 1. 1. 2022 je število zaposlenih nekoliko nižje (102,38), ker na ta dan:

- nismo še imeli zaposlenih 2 javnih delavcev,
- prekinilo se je delovno razmerje 2 delavkam, ki smo ju zaposlili zaradi povečanega obsega dela na uveljavljanju pravic v jesenskem času (konec leta se je ta zaposlitev prekinila),
- prekinilo se je delovno razmerje delavki v DC Žarek zaradi ponovnega pridobivanja sredstev za zaposlitev preko razpisa MONG za leto 2022,
- strokovni delavki iz redne dejavnosti sta bili v skupnem deležu 0,5 zaposlitve za določen čas prezaposleni na izvajanje skupine v programu Neverjetna leta, kar smo financirali preko javnega razpisa NIJZ.

Drugi kazalci kadrovske funkcije so prikazani v priloženih tabelah.

11.2. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

Investicijska vlaganja so opisana v računovodskem poročilu.

Pripravila:
Patricija Može

Odgovorna oseba:
Patricija Može, direktorica